



Rapport annuel Services aux étudiants 2015-2016



Ensemble pour la réussite
des étudiants



saé services aux
étudiants

Université 
de Montréal

TABLE DES MATIÈRES

		ACCUEIL ET INTÉGRATION	21
		Bilan 2015-16	22
		Perspectives et principaux défis pour 2016-17	24
		L'année 2015-16 en chiffres	25
		RESSOURCES SOCIO-ÉCONOMIQUES	27
		Bilan 2015-16	28
		Perspectives et principaux défis pour 2016-17	30
		L'année 2015-16 en chiffres	31
		CENTRE ÉTUDIANT DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE	33
		Bilan 2015-16	34
		Perspectives et principaux défis pour 2016-17	36
		L'année 2015-16 en chiffres	37
		CENTRE DE SANTÉ ET DE CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE	39
		Bilan 2015-16	40
		Perspectives et principaux défis pour 2016-17	41
		L'année 2015-16 en chiffres	43
Mot de la directrice générale	3		
Notre portrait financier	4		
Notre équipe: notre force	6		
Un de nos bons coups et quelques-uns de nos moments forts	8		
L'intégration des étudiants à la vie universitaire	9		
La réussite des étudiants: notre réussite	10		
Les populations étudiantes	12		
La prévention auprès de nos étudiants	14		
Notre collaboration et nos partenariats	16		

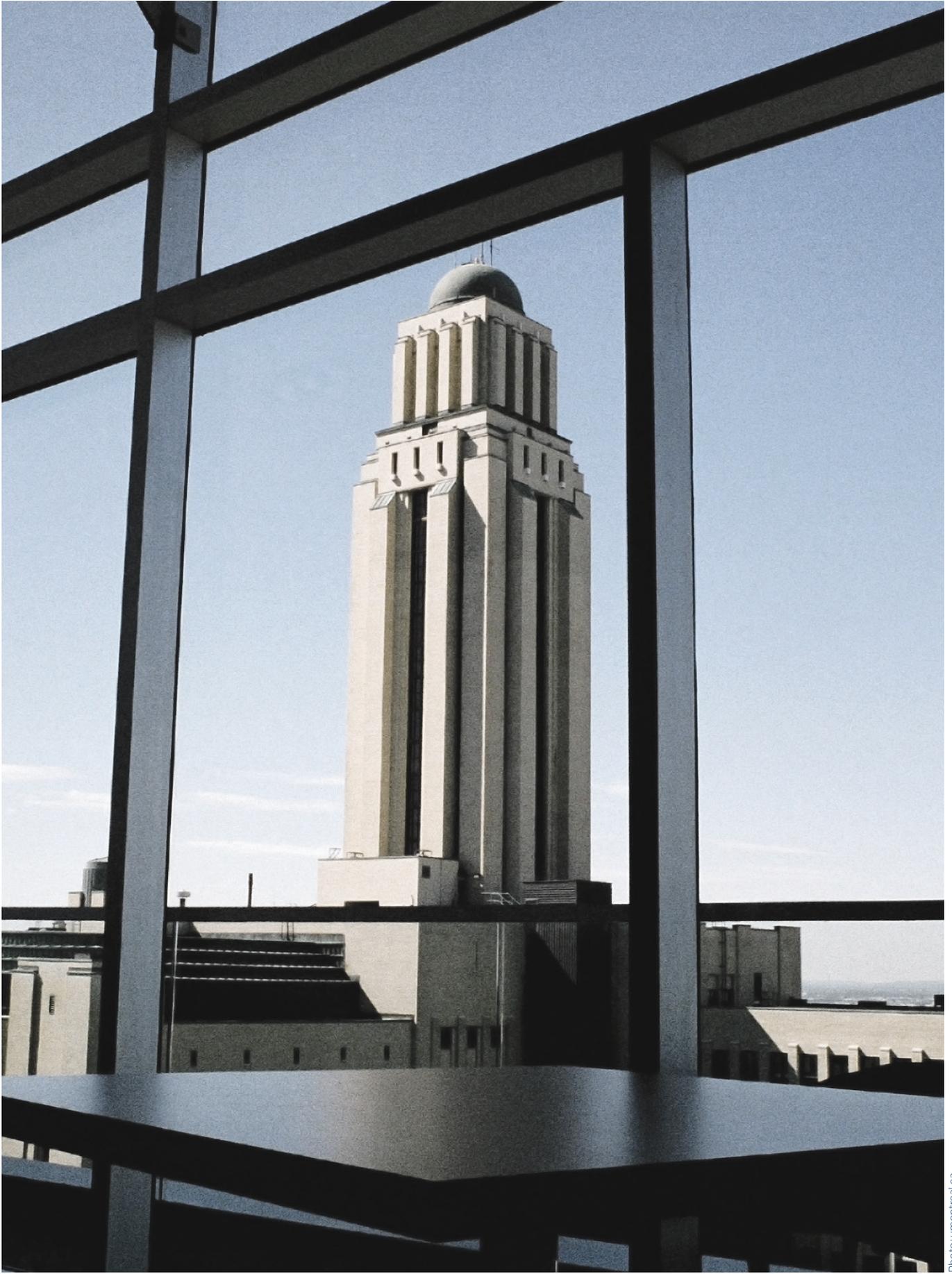


Photo: umontreal.ca

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

LES ÉTUDIANTS, AU CŒUR DE NOTRE MISSION

C'est avec un immense plaisir que je vous présente le rapport annuel 2015-16 des Services aux étudiants (SAÉ), l'occasion de vous faire part de nos activités, de nos progrès et de nos défis pour le futur.

La valorisation de la vie étudiante, la santé financière, la santé mentale et le bien-être ainsi que la réussite des étudiants demeurent au centre de nos préoccupations. Tout ce que nous entreprenons aux SAÉ, nous le faisons en vue d'offrir le soutien et l'accompagnement nécessaires aux étudiants de l'Université de Montréal.

Nous nous appliquons à leur garantir un accueil chaleureux, un accès à des services de soutien de qualité, à les encourager à participer à un éventail d'activités culturelles, sociales et communautaires.

Nous mettons un point d'honneur à renforcer d'année en année l'esprit de collaboration et le travail d'équipe. Nous voyons concrètement les bénéfices que nous apportons aux étudiants en offrant une vision interdisciplinaire de certains sujets. Et ce n'est que le début. Nous sommes encouragés aussi par la reconnaissance reçue lors du prix 2016 d'excellence en enseignement dans la catégorie Soutien à la réussite étudiante, pour tous les efforts fournis dans la mise en place de la «Semaine A». Je vous invite à lire de ce dont il s'agit dans notre rapport.

Nous parlons d'interdisciplinarité, car oui il y a énormément d'expertise au sein des Services aux étudiants, ce rapport en témoigne une nouvelle fois.

Au quotidien, ceux qui font les SAÉ, ce sont des centaines d'hommes et de femmes qui ont à cœur leur travail et le bonheur des étudiants de l'Université de Montréal. Je tiens à les remercier chacun et chacune pour leur participation à cette vie universitaire dynamique.

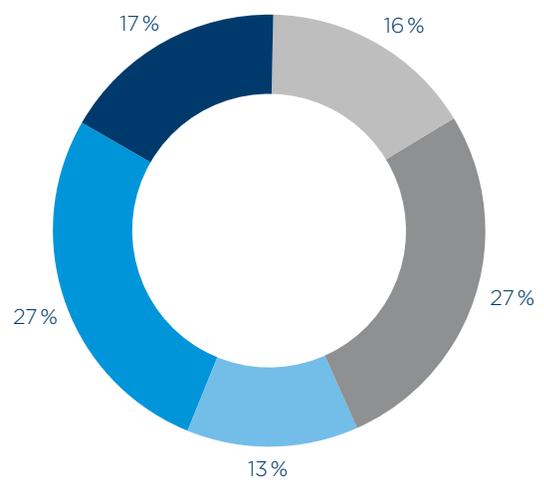
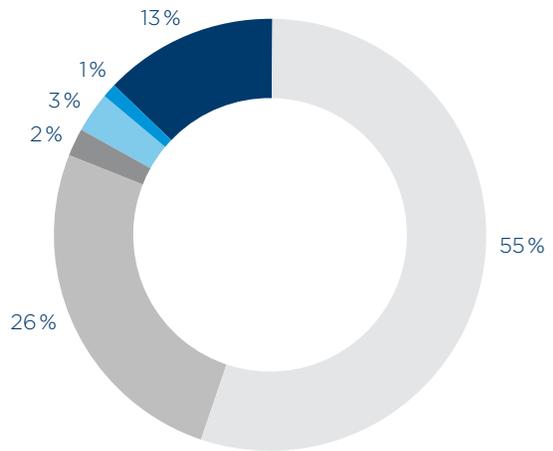
Chaque réflexion, chaque action aux SAÉ sont menées dans une seule et grande idée: la plus belle des réussites pour chaque étudiant de l'Université de Montréal.

Tous ensemble pour une vie étudiante passionnante!

— Claire Benoit
Directrice générale



NOTRE PORTRAIT FINANCIER



Budget de fonctionnement 2015-16

REVENUS

● Cotisations étudiantes	6 017 652 \$
● Subvention du MEES	2 885 006 \$
● Contribution de l'UdeM à la clinique médicale ¹	200 000 \$
● Contribution de l'UdeM au soutien à la réussite ²	325 000 \$
● Contribution des écoles affiliées (HEC et Poly)	140 000 \$
● Revenus d'activités	1 484 763 \$
Total	11 052 421 \$

DÉPENSES

● Direction, communication et gestion informatique	1 839 355 \$
● Accueil et intégration	2 973 839 \$
● Ressources socio-économiques	1 457 014 \$
● CÉSAR	2 967 204 \$
● CSCP	1 942 630 \$
Total	11 180 042 \$³

Note: Les SAÉ gèrent des enveloppes dédiées distinctes pour le Centre de communication écrite et le Centre d'exposition.

1 L'Université de Montréal a consenti un financement de 200 000 \$ aux Services aux étudiants pour compenser les coûts relatifs à l'utilisation de la clinique médicale par son personnel.

2 L'Université de Montréal a consenti un financement de 350 000 \$ pour le Soutien à la réussite.

3 Une ponction équivalente au déficit est effectuée au fonds de réserve des SAÉ.

1

lieu d'accueil

Plus de **300** personnes qualifiées au sein de nos unités

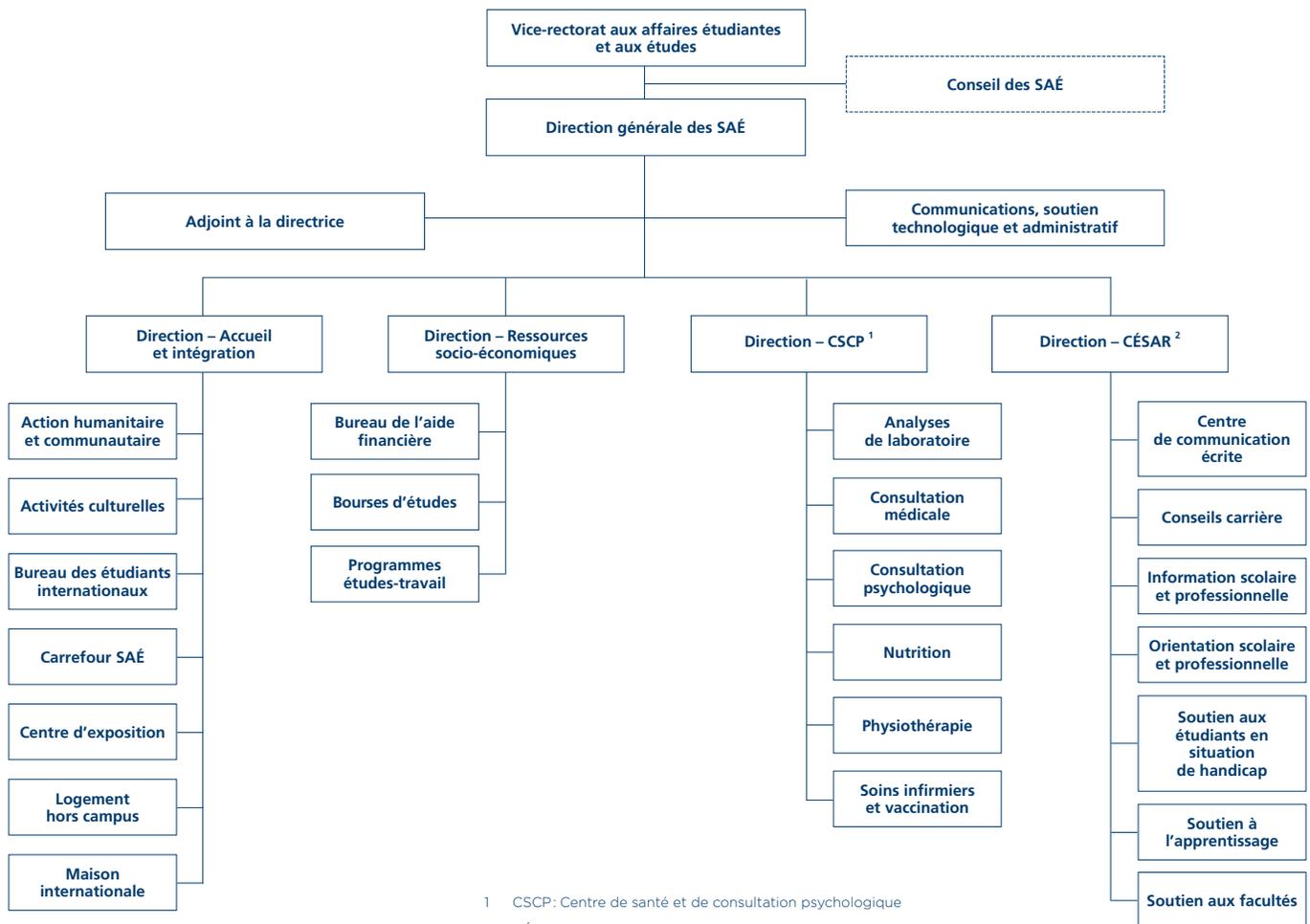
NOTRE ÉQUIPE: NOTRE FORCE

Agent de communication
Agent de liaison et de promotion
Agent de secrétariat
Agent de secrétariat médical
Animateur d'ateliers spécialisés
Chargé de projets – Communication
Commis
Commis à l'accueil
Commis à l'information
Concepteur graphique
Conseiller à l'accueil et à l'intégration
Conseiller à l'aide financière
Conseiller à la mobilité internationale
Conseiller à la réussite
Conseiller aux activités culturelles
Conseiller aux bourses d'études
Conseiller aux étudiants
en situation de handicap

Conseiller en action communautaire
Conseiller en développement
de carrière
Conseiller en études-travail
Conseiller en information scolaire
et professionnelle
Conseiller en littératie et
ressources financières
Conseiller en orientation
Conseiller en technologies adaptées
Conseiller – Image et communication
Conseiller linguistique
Conseiller pour étudiants étrangers
Coordonnateur clinique et psychologue
Coordonnateur d'activités culturelles
Coordonnateur des expositions
et de la collection
Coordonnateur pédagogique
Dermatologue

Infirmier
Médecin
Neuropsychologue
Nutritionniste
Orthopédagogue
Physiothérapeute
Programmeur et
technicien en informatique
Psychiatre
Psychologue
Psychologue en aide à l'apprentissage
Technicien en administration
Technicien en coordination
du travail de bureau
Webmestre

Organigramme SAÉ 2015-16



UN DE NOS BONS COUPS ET QUELQUES-UNS DE NOS MOMENTS FORTS

EN 2015-16, UN DE NOS BONS COUPS A FAIT L'UNANIMITÉ ET NOUS A TOUS RENDUS FIERS: LE PRIX D'EXCELLENCE EN ENSEIGNEMENT, VOLET SOUTIEN À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE, DÉCERNÉ AUX SAÉ!

Pour une première fois, les SAÉ ont remporté l'un des prix 2016 qui récompense le soutien à la réussite étudiante de l'Université de Montréal pour la tenue de la semaine d'accueil de la rentrée d'automne. Baptisée «Semaine A», cette semaine d'accueil, qui s'est tenue du 24 au 31 août 2015, visait à favoriser l'intégration des nouveaux étudiants par des ateliers et activités répondant à leurs besoins. Avec ce prix, le travail, l'engagement et la mobilisation de l'équipe des SAÉ ont ainsi été reconnus par la communauté universitaire.

Il faut comprendre qu'aux SAÉ, la rentrée est un de nos moments les plus forts. C'est l'occasion parfaite pour joindre les nouveaux étudiants, leur parler et favoriser leur sentiment d'appartenance. Depuis l'automne 2015, notre rentrée se décline d'ailleurs en trois volets: la Semaine A, la Rentrée UdeM et la Rentrée culturelle.

LA SEMAINE A : LE COUP D'ENVOI

La première édition de la Semaine A, semaine d'accueil destinée à l'ensemble des nouveaux étudiants, est née d'une réflexion entamée il y a quelques années par l'équipe du Bureau des étudiants internationaux et celle du Carrefour SAÉ. Elle a ensuite été poursuivie par un nouveau comité interservices axé sur les activités de la rentrée,

afin d'étendre la semaine d'accueil des étudiants étrangers à l'ensemble des nouveaux étudiants tout en bonifiant l'offre d'activités.

La proposition a rapidement fait l'objet d'un consensus de tous les SAÉ, et la Semaine A s'est donnée comme mission de «contribuer à l'expérience étudiante en offrant un accueil chaleureux qui établit les bases de l'intégration et favorise la réussite du projet d'études de chaque nouvel étudiant tout en renforçant son choix de fréquenter l'UdeM.» En effet, trois éléments novateurs caractérisent la Semaine A: une première initiative prérentrée à l'UdeM, un effort collaboratif multiservices et de tout centrer sur l'étudiant, dans sa globalité et son individualité.

Lors de la Semaine A, nous avons offert, avec nos partenaires, 89 activités divisées en quatre catégories (rencontre, visite, atelier et essai gratuit) et touchant différentes thématiques (sociale, culturelle, académique, financière, santé et découverte).

Durant cette semaine de prérentrée, nous avons compté plus de 6 000 participations, dont 1 036 étudiants qui ont participé aux activités à inscription obligatoire.

LA RENTRÉE UdeM : LA RENTRÉE INSTITUTIONNELLE

Cette rentrée s'adresse à l'ensemble de la communauté universitaire dans la mesure où plusieurs unités reprennent des activités de façon plus régulière après le congé estival. Le point culminant de cette rentrée est certes le petit déjeuner du recteur en présence de 1 500 étudiants.

UNE DEUXIÈME ÉDITION POUR LA RENTRÉE CULTURELLE

Organisée en parallèle de la Rentrée UdeM, la deuxième édition de la Rentrée culturelle s'est déroulée du 7 septembre au 7 octobre. Rassemblant plus de 6 000 étudiants et membres de la communauté universitaire, elle s'est traduite par une participation bien au-delà des prévisions, soit trois fois plus importante qu'à la première édition.

La Rentrée culturelle a aussi bénéficié d'un rayonnement hors du commun dans les médias sociaux, dans nos infolettres et celles des partenaires.

5 735

NOUVEAUX ÉTUDIANTS
RENCONTRÉS LORS DE
SÉANCES DÉPARTEMENTALES
OU FACULTAIRES

L'INTÉGRATION DES ÉTUDIANTS À LA VIE UNIVERSITAIRE

POUR UN ÉTUDIANT, LE SENTIMENT D'APPARTENANCE À SON MILIEU DE VIE EST UN DES PLUS IMPORTANTS FACTEURS DE RÉUSSITE. POUR FAVORISER CE SENTIMENT, LES SAÉ ACCUEILLEN ET INTÈGREN LES ÉTUDIANTS, NON SEULEMENT À LEUR ARRIVÉE, MAIS AUSSI TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS À L'UdeM. L'ÉTUDIANT QUI ARRIVE DANS SON NOUVEL ENVIRONNEMENT PEUT AINSI TIRER PROFIT DES MULTIPLES SERVICES ET ACTIVITÉS QUI LUI SONT OFFERTS ET QUI FONT DE NOTRE UNIVERSITÉ — MALGRÉ SES 49 000 ÉTUDIANTS, SES MULTIPLES CAMPUS ET SON GRAND NOMBRE DE FACULTÉS ET DÉPARTEMENTS — UNE INSTITUTION À VISAGE HUMAIN OÙ L'ÉTUDIANT TRÔNE AU CŒUR DE NOS ACTIONS.

UdeM +1 CONTINUE DE FAIRE RAYONNER L'UNIVERSITÉ AUPRÈS DES NOUVEAUX ÉTUDIANTS

En raison du grand succès du groupe Facebook UdeM +1 et afin d'atteindre les objectifs de conversion et de socialisation des nouveaux étudiants et des futurs étudiants, nous avons créé le nouveau groupe UdeM +1 2015-16 qui a atteint un record de 7 300 membres en mars 2016. Ce groupe, réservé aux personnes admises dans un programme d'études de l'UdeM en 2015-16, invite les gens à poser des questions, à échanger avec leurs pairs et à partager des commentaires, des suggestions, des photos et des vidéos. Contrairement à une page Facebook, un groupe Facebook maximise l'esprit de communauté et renforce le sentiment d'appartenance à l'UdeM.

DES ATELIERS D'INTÉGRATION RÉPONDANT AUX BESOINS DES ÉTUDIANTS

Dans le but de répondre plus concrètement aux besoins des étudiants, l'expertise de plusieurs professionnels de divers secteurs des SAÉ a été mise à contribution pour créer de nouveaux ateliers offerts lors de la Semaine A.

Par exemple, lors de l'atelier *Votre boîte à outils pour réussir à l'UdeM*, les nouveaux étudiants de 1^{er} et de 2^e cycles ont appris les principales règles du fonctionnement universitaire, ce qui leur a permis de mieux planifier leur parcours scolaire et de créer les conditions favorables à la réussite de leur projet d'études.

Dans le cas de l'atelier *Étudiants cherchent \$*, version améliorée 2015, une équipe d'experts des SAÉ montrait aux étudiants que la quête de financement pour leurs études universitaires n'est pas synonyme de « chercher une aiguille dans une botte de foin ». En effet, l'UdeM regorge de bourses, de ressources d'aide financière, d'emplois étudiants et de toutes sortes de ressources pour faire de l'argent un allié dans la réussite de son projet d'études.

Finalement, l'atelier *Une carrière, ça se prépare* montrait aux étudiants que même au début de leurs études, il n'est pas trop tôt pour explorer les différentes facettes du marché du travail et apprendre des stratégies de développement de carrière.

UN PROGRAMME DE JUMELAGE POUR NOUVEAUX ÉTUDIANTS

Grâce au programme Passerelle, offert lors de la rentrée d'automne 2015 et de la rentrée d'hiver 2016, 426 nouveaux étudiants ont été jumelés à 206 parrains et marraines. Ces étudiants bénévoles, par leur dévouement et leur engagement envers notre institution, se sont assurés d'offrir une intégration personnalisée et chaleureuse aux nouveaux étudiants.

LA RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS: NOTRE RÉUSSITE

LA RÉUSSITE ÉTAIT, EST ET SERA TOUJOURS AU CŒUR DE LA MISSION DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL. TOUTEFOIS, LA RÉUSSITE SE DÉCLINE AUJOURD'HUI DE MULTIPLES FAÇONS. VOILÀ POURQUOI TOUS LES SECTEURS DES SAÉ S'UNISSENT POUR SOUTENIR LES ÉTUDIANTS TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS EN LEUR PROPOSANT DES STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE ET DE MAÎTRISE DE LA LANGUE FRANÇAISE, EN LES AIDANT À DÉFINIR LEUR PROJET D'ÉTUDES, EN LES INFORMANT SUR LES PROGRAMMES D'ÉTUDES ET LES PERSPECTIVES D'EMPLOI, EN ENCOURAGEANT LA MOBILITÉ ÉTUDIANTE, EN VALORISANT LEURS TALENTS ET LEUR SAVOIR-FAIRE DANS LES ARTS, EN RÉCOMPENSANT LEUR ENGAGEMENT ET EN LES PRÉPARANT AUX ENTREVUES DE SÉLECTION. AUTREMENT DIT, POUR ASSURER LA RÉUSSITE DE NOS ÉTUDIANTS, NOUS NE LAISSONS RIEN AU HASARD!

COLLOQUE SOUTIEN À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

La deuxième édition du colloque Soutien à la réussite étudiante, qui avait pour thème *Mieux connaître nos étudiants pour mieux les soutenir* et qui s'est tenu le jeudi 5 mai 2016, a obtenu un franc succès. S'inspirant des meilleurs travaux scientifiques sur le soutien à la réussite qui reconnaissent unanimement qu'une connaissance plus précise et plus fine des effectifs étudiants et de leurs besoins est l'un des préalables indispensables au déploiement d'une stratégie de soutien efficace, la conférencière invitée, la sociologue Diane Pacom, a brossé un portrait éloquent des changements qui ont profondément influencé les valeurs et les habitudes des jeunes étudiants. Pour leur part, les conférenciers appartenant à la communauté universitaire de l'UdeM ont décrit les multiples approches qu'ils utilisent pour mieux cerner les besoins de leurs étudiants et comment ils s'en servent pour mieux y répondre, tant sur le plan de l'élaboration des programmes que de la mise en place de mesures ponctuelles pour les soutenir.

UN PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE

Afin de soutenir les facultés, écoles et services dans la mise en place de projets de soutien à la réussite étudiante, le CÉSAR a collaboré avec le vice-rectorat aux affaires étudiantes et aux études à la création du Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite. Ce programme s'inscrit dans le Plan d'action institutionnel pour le soutien à la réussite étudiante. Ce dernier vise à consolider les mesures de soutien qui sont déjà en place, à repérer les lacunes dans notre approche afin de proposer des moyens de les combler et à mobiliser l'ensemble de la communauté universitaire de l'UdeM pour mieux soutenir nos étudiants. Ce programme entend contribuer à cet effort de deux façons: en encourageant les initiatives de soutien à la réussite, sur le plan facultaire et au chapitre des services, et en soutenant financièrement le développement et l'implantation de partenariats institutionnels où les facultés et leurs unités, les services et les associations étudiantes travaillent

de concert au développement de projets axés sur le soutien à la réussite.

Dans le cadre de la première édition de ce programme qui s'est tenue au printemps 2016, les SAÉ étaient partie prenante de quatre des huit projets qui ont été retenus.



LES POPULATIONS ÉTUDIANTES

EN 2015-16, PRÈS DE 50 000 ÉTUDIANTS ONT FRÉQUENTÉ L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL. DE CE NOMBRE, PLUS DE 10 000 ÉTAIENT NOUVEAUX À L'UdeM, PLUS DE 5 000 ÉTAIENT DES ÉTUDIANTS ÉTRANGERS ET 1 319 ÉTAIENT DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP. ET SUR L'ENSEMBLE DE CETTE POPULATION ÉTUDIANTE, 59% ÉTAIENT DES FEMMES! C'EST AVEC CETTE POPULATION DIVERSIFIÉE QUE LES SAÉ SONT EN CONTACT TOUS LES JOURS; CE SONT CES ÉTUDIANTS, AVEC LEURS BESOINS VARIÉS, QUE NOUS VOULONS AIDER QUOTIDIENNEMENT.

ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Campagne de sensibilisation à propos des personnes en situation de handicap

Pour poursuivre la grande idée de la campagne développée en 2013, *Plus nous nous rapprochons, mieux nous comprenons, ouvrons les yeux*, entourant la Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu le 3 décembre de chaque année, la campagne 2015 s'est déployée sur Facebook, sur Twitter et sur le Web avec une vidéo présentant la réalité des études vécue par des étudiants en situation de handicap de l'Université de Montréal. Les étudiants répondaient aux questions: *Quel est votre projet d'études, votre rêve de carrière? Quel est le plus grand défi que vous avez eu à surmonter pendant vos études? Qu'est-ce qui vous aide le plus dans votre parcours d'études?* Avec cette campagne, le site web a été visité quatre fois plus qu'en 2014.

La réussite des étudiants en situation de handicap

L'année scolaire 2015-16 a été une année de transition importante pour le Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH). En effet, comme envisagé en 2014-15, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec a procédé à l'automne 2015 au transfert de la gestion des volets Services spécialisés et Ressources matérielles, couverts par le Programme d'allocation pour les besoins particuliers (PABP), aux établissements universitaires. Ces nouvelles responsabilités octroyées au SESH nous ont amenés à redéfinir l'organisation et l'offre de services aux étudiants en situation de handicap, et à nous adapter aux nouvelles modalités de reddition de comptes au ministère. Nous avons dû mettre en place, rapidement, de nouveaux services tels que la prise de notes, l'accompagnement éducatif, l'accompagnement physique, le prêt d'outils technologiques adaptés, l'aide technologique et bien d'autres services afin de répondre aux besoins des étudiants.

De plus, toujours dans une perspective de soutien à la réussite des étudiants en situation de handicap, nous avons complété cette année le transfert de la gestion des examens à toutes les facultés et écoles de l'UdeM. Depuis l'automne 2015, tous les examens sont gérés par les facultés ou écoles, sauf les examens nécessitant l'usage de technologies particulières.

ÉTUDIANTS AUTOCHTONES

Du côté des étudiants autochtones, nous avons entamé plusieurs projets de soutien à la réussite avec l'équipe du salon UATIK, dont du tutorat en français écrit.

295

ÉTUDIANTS AUX ÉTUDES SUPÉRIEURES

Pour les étudiants aux études supérieures, en collaboration avec la Faculté des études supérieures et postdoctorales, nous avons à nouveau offert cette année le webinaire *Réussir aux études supérieures: des stratégies pour un processus d'écriture efficace* et des ateliers tels que *Structurer sa pensée pour mieux rédiger*, *Financer ses études* et bien d'autres. Nous avons aussi animé deux groupes d'études qui se sont penchés sur la préparation à l'examen de synthèse et deux groupes de rédaction en relations industrielles pour les étudiants au doctorat.

Dans le but de répondre à la demande et d'accompagner efficacement les doctorants tout au long de leur processus de recherche d'emploi, les services d'orientation et de conseils carrière ont à nouveau mis de l'avant leur expertise afin de proposer des ateliers spécifiques qui visent à les outiller dans la gestion de leur développement de carrière. Un bel exemple: le Club de recherche d'emploi en sciences de la vie et en sciences humaines.

ÉTUDIANTS-ATHLÈTES

Afin de promouvoir la réussite des étudiants-athlètes, des ateliers ciblés ont été offerts aux étudiants qui font partie des Carabins. Nous leur avons aussi offert du soutien personnalisé et nous avons conçu un système de référence qui nous permet de nous assurer que ces étudiants reçoivent les services appropriés au bon moment. Par ailleurs, le CÉSAR a obtenu cette année le MÉRITAS DISTINCTION pour sa contribution exceptionnelle à l'encadrement académique et personnel des étudiants-athlètes. Comme pour les années précédentes, les Ressources socio-économiques (RSÉ) veillent également à l'octroi des bourses qui visent à encourager la participation et à soutenir la réussite d'environ 200 Carabins.

ÉTUDIANTS ONT TROUVÉ UN EMPLOI SUR LE CAMPUS GRÂCE AUX PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL

ÉTUDIANTS AYANT DES RESSOURCES FINANCIÈRES PRÉCAIRES

Disposer de ressources financières suffisantes est l'un des principaux facteurs de réussite et de persévérance académique. En fait, la précarité financière est la principale cause d'abandon des études. Elle englobe le manque de financement, mais également le manque de connaissances (des ressources, des coûts, des avantages, de l'endettement, etc.) et le manque d'habiletés en gestion financière. Les services et ressources offerts prennent en considération tous ces éléments.

La possibilité d'obtenir de l'aide financière, une bourse de soutien ou un emploi sur le campus permet à ceux qui ont de faibles revenus de mieux se concentrer sur leurs études. Cette année, 295 étudiants ont trouvé un emploi sur le campus grâce aux programmes études-travail. En plus de leur procurer un salaire, ces expériences de travail leur permettent de développer des compétences professionnelles liées notamment au leadership, à l'entrepreneuriat, à l'organisation de projets et à la gestion d'équipes de travail.

Plus de 1 200 étudiants ont consulté un conseiller des RSÉ afin d'obtenir un service plus personnalisé. Dans ces cas, le conseiller évalue la situation de l'étudiant dans son ensemble et répond de façon directe aux besoins qui touchent l'aspect financier en veillant à l'optimisation des ressources disponibles et en offrant, selon les besoins, des conseils précis, des services ou des références vers d'autres services.

Les étudiants qui vivent des situations financières particulièrement difficiles ont accès à une aide d'urgence, et pour faciliter la période des fêtes, la Campagne de paniers de Noël est toujours au rendez-vous. En 2015, cette campagne a permis la distribution de 360 paniers à des étudiants de l'UdeM dans le besoin, dont 242 avaient des enfants à charge. Plus de 200 bénévoles se sont impliqués à toutes les étapes pour distribuer des denrées d'une valeur de 80 222\$. Une belle et grande marque de solidarité communautaire envers nos étudiants!

Les 80 222\$ amassés lors de la Campagne des paniers de Noël s'ajoutent aux 125 460\$ de soutien remis aux étudiants de l'UdeM dans le besoin.

360

PANIERES DE NOËL REMIS À DES ÉTUDIANTS DE L'UdeM DANS LE BESOIN

LA PRÉVENTION AUPRÈS DE NOS ÉTUDIANTS

CONSCIENTS QUE LA SANTÉ, TANT PHYSIQUE QUE PSYCHOLOGIQUE, EST UN ÉLÉMENT CRUCIAL DE LA RÉUSSITE ACADÉMIQUE, TOUS LES PROFESSIONNELS DES SAÉ VEILLENT AU MIEUX-ÊTRE DES ÉTUDIANTS. COMME LE DIT SI BIEN L'ADAGE: «MIEUX VAUT PRÉVENIR QUE GUÉRIR!»

POUR UNE FIN DE SESSION MOINS STRESSANTE

La période de la fin de session est un moment stressant pour certains étudiants. Afin de les accompagner dans les défis qu'engendrent les exigences de la vie étudiante, les SAÉ ont organisé la semaine *Relaxez, c'est juste la fin de session* qui proposait une programmation d'activités autour de l'équilibre entre les études, la vie professionnelle et la vie sociale. Les étudiants étaient invités à venir faire un tour aux kiosques *Espace détente* pour relaxer et recevoir une foule de conseils pratiques et pour participer aux activités de relaxation comme le taïchi, le yoga et la méditation pleine conscience.

POUR DES ÉTUDIANTS EN SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE

Que ce soit par le biais de consultations individuelles, de participation à des activités de groupe ou de la ligne 1-PSY qui vise à soutenir les employés aux prises avec des situations de crise impliquant des étudiants, nous ne ménageons aucun effort pour venir en aide à la communauté universitaire. Pour les SAÉ, nous savons qu'un étudiant en santé a tout simplement plus de chance de réussir son parcours universitaire.

Cette année encore, des activités organisées dans le cadre de la Semaine nationale de prévention du suicide ont permis de sensibiliser les campus de Montréal, Laval, Saint-Hyacinthe et de la Mauricie à la cause du suicide.

DITES-NOUS CE QUE VOUS MANGEZ ET NOUS VOUS DIRONS QUI VOUS ÊTES

Les étudiants manifestent un intérêt évident pour tout ce qui a trait à la nourriture. L'alimentation constitue un vecteur important de l'acquisition de saines habitudes de vie et favorise l'accueil, l'intégration, le développement de réseaux et le bris de l'isolement. L'alimentation comporte plusieurs dimensions et la qualité de la nourriture consommée dépend en grande partie des moyens financiers, d'où le slogan «Mieux manger à petits prix» lancé par les SAÉ pour les activités liées à cet aspect important du quotidien.

INCITER LES ÉTUDIANTS À PARLER D'ARGENT

Il est important de sensibiliser et d'outiller les étudiants afin qu'ils prennent de bonnes décisions financières et s'évitent ainsi un stress financier. Voilà pourquoi nous les aidons et les conseillons en matière de budget et de finances. Plus de 870 étudiants ont participé aux ateliers sur le financement des études. Grâce à ces ateliers, les étudiants ont pu se renseigner sur les programmes gouvernementaux d'aide financière, les finances personnelles, les astuces pour étudiants-parents, la gestion des impôts, les bourses d'études disponibles et la façon de soumettre un dossier de candidature de qualité.

Du nouveau à l'Université de Montréal en novembre 2015: le Mois de la littératie financière! Pour une première année, l'UdeM s'est jointe à d'autres universités, organismes communautaires et services gouvernementaux qui ont mis sur pied une stratégie nationale pour stimuler l'intérêt des Québécois sur un sujet qui fait couler beaucoup d'encre: l'argent! Dans ce mouvement qui prend de plus en plus d'ampleur à l'échelle nationale, l'UdeM se positionne maintenant comme un acteur de premier plan auprès des étudiants. Nos objectifs sont de provoquer une prise de conscience chez les étudiants quant à leurs choix financiers et aux différents enjeux qui les touchent, et de les outiller afin qu'ils puissent prendre en charge leurs finances personnelles.

Nous avons utilisé divers moyens pendant ce mois thématique pour parler d'argent avec les étudiants: séances d'information, kiosques, concours, questionnaires, médias sociaux, etc. Nous avons ainsi amélioré leurs connaissances en matière de ressources financières et contribué grandement à la réussite de leur projet d'études. Environ 150 étudiants ont participé activement aux kiosques du Mois de la littératie financière, sans compter la participation aux séances d'information offertes.



NOTRE COLLABORATION ET NOS PARTENARIATS

LES SERVICES AUX ÉTUDIANTS VEILLENT QUOTIDIENNEMENT À DÉVELOPPER DE NOUVELLES COLLABORATIONS AVEC DES PARTENAIRES QUI SE TROUVENT TANT À L'UNIVERSITÉ QU'À L'EXTÉRIEUR DU CAMPUS. TOUS LES ACTEURS DES SAÉ VISENT UNE APPROCHE INTÉGRÉE ET TRAVAILLENT DE CONCERT AFIN D'ASSURER À CHAQUE ÉTUDIANT UN SERVICE SANS CESSE AMÉLIORÉ.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

Le transfert de la gestion des examens des étudiants en situation de handicap aux facultés et écoles a mis en lumière certains défis pour lesquels la communauté universitaire a choisi de se mobiliser. Nous avons mis en place, grâce à l'élan du vice-rectorat aux affaires étudiantes et aux études, une communauté de pratique animée par le Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH) qui réunit des représentants de toutes les facultés et écoles. Elle permet l'échange et la mise en commun de nos expertises et de nos outils concernant la gestion des examens et les stages.

DES COLLABORATIONS AVEC LES PROGRAMMES D'ÉTUDES

En collaboration avec les Services documentaires adaptés aux étudiants en situation de handicap (SDAESH) et le SESH, les étudiants de la Faculté de l'aménagement ont, à la suite d'un repérage des lieux, analysé des parcours sur le campus en compagnie d'usagers en situation de handicap (personnes ayant des problèmes de vision, d'audition, de mobilité ou de préhension) dans le cadre d'un exercice pratique du cours *Introduction à l'ergonomie pour design d'intérieur*.

Aussi, dans le but de répondre aux besoins spécifiques et particuliers des étudiants selon leur programme d'études, les SAÉ ont offert plus de 290 activités ou ateliers en collaboration directe avec les facultés et départements.

La collaboration avec le Centre d'entrepreneuriat Poly-UdeM a permis d'offrir un éventail d'activités aux étudiants ayant la fibre entrepreneuriale et désirant approfondir leurs connaissances ou développer un projet spécifique. Ateliers, séances d'information, concours et bourses étaient proposés tout au long de l'année.

APPRENDRE À RESTER ZEN DANS UN MONDE STRESSANT

La puissance de la méditation pleine conscience est largement reconnue comme un outil favorisant le mieux-être au quotidien. Cette méthode simple et efficace aide à se sentir plus vivant et plus « léger » pour affronter le stress de tous les jours. Depuis 2014-2015, grâce à la contribution de « BELL cause pour la cause » à la campagne Campus Montréal, plus de 500 étudiants ont participé à des ateliers de pleine conscience. Quelques psychologues et professionnels ainsi que tous nos internes en psychologie sont maintenant formés afin d'intégrer la pleine conscience à leur pratique, qu'il s'agisse de la nutrition, de la physiothérapie ou de la psychologie.

PLUS DE

500

ÉTUDIANTS ON PARTICIPÉ
À DES ATELIERS DE
PLEINE CONSCIENCE

DES ÉTUDIANTS AIDENT D'AUTRES ÉTUDIANTS À SOULAGER LEUR DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

À la suite d'une initiative de l'Association des étudiants de la Faculté de droit (AED), des psychologues des SAÉ ont travaillé, de concert avec une professeure et des étudiants de la Faculté de droit, à la conceptualisation et la mise en œuvre d'un programme de pairs aidants pour les étudiants de la Faculté de droit, soit le PADUM. Le mandat de ce programme de pairs aidants est de favoriser le mieux-être psychologique et la diminution de la détresse psychologique des étudiants de la Faculté de droit de l'Université de Montréal en leur offrant du soutien au sein même de la Faculté. Les psychologues des SAÉ ont donné un bon coup de main aux étudiants sélectionnés pour agir à titre de pairs aidants : de l'encadrement pour déterminer le mandat et les objectifs du programme, de l'aide pour créer le contenu de la page web du PADUM, ainsi que de la formation sur l'écoute et la relation d'aide, les troubles psychologiques associés au stress, l'anxiété et les stratégies d'intervention. Ces pairs aidants sont habilités à offrir de l'aide ponctuelle et à diriger les étudiants vers nos services de consultation psychologique, au besoin.

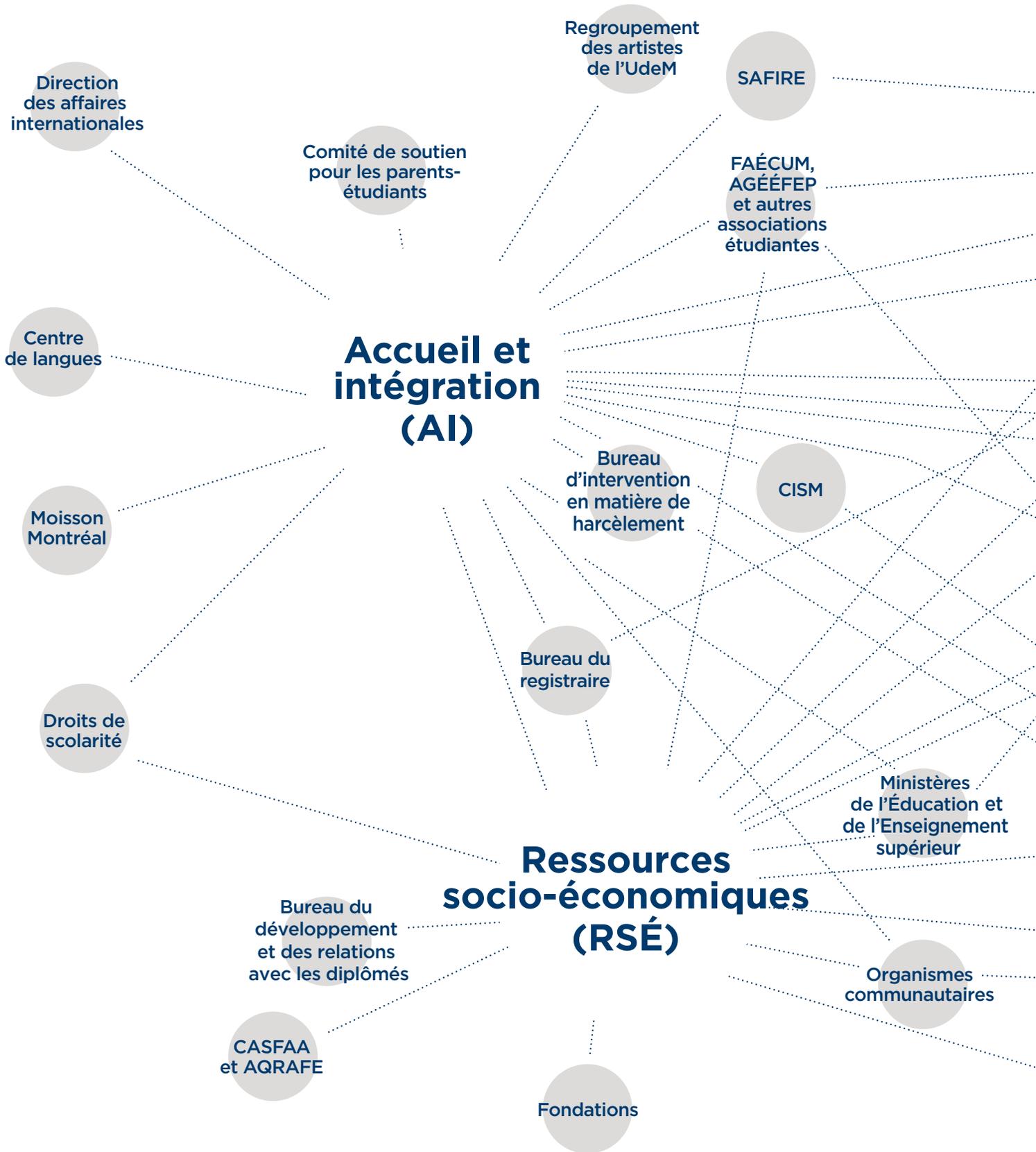
UNE MOBILISATION POUR LA SANTÉ MENTALE

Nous avons collaboré avec la FAÉCUM pour mettre sur pied la première enquête sur la santé psychologique des étudiants de l'UdeM. Son expertise en recherche et son bagage clinique auprès des étudiants ont été mis à profit dans l'élaboration d'un questionnaire visant à mieux connaître la condition psychologique des étudiants de l'UdeM et les facteurs contributifs, leurs besoins en matière d'aide, leur connaissance des ressources disponibles et leur expérience de consultation. Au final, ce sont plus de 10 000 étudiants qui ont répondu au sondage! Les résultats préliminaires nous permettent déjà de savoir que le niveau de détresse psychologique des étudiants est supérieur à celui de la population québécoise en général, ce qui souligne une fois de plus le caractère incontournable des services psychologiques que nous leur offrons.

Nous avons également participé au comité institutionnel sur la santé mentale; le rapport issu de ce comité sera déposé en 2016-17.

10 000

ÉTUDIANTS ONT PARTICIPÉ
AU SONDRAGE SUR LA
SANTÉ MENTALE



Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR)

Service d'admission et du recrutement

Carabins

Facultés, départements et écoles de l'UdeM

Direction des finances

Direction des immeubles

HEC Montréal

Vice-rectorat aux affaires étudiantes et aux études

Quartier Libre

Bureau de la sûreté

CÉGEPs et collèges du Québec

Universités du Québec

Direction des ressources humaines

Centre d'entrepreneuriat Poly-UdeM

Service de soutien à l'enseignement de l'UdeM

Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP)

Dynacare

École Polytechnique Montréal

Bell cause pour la cause

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Programme d'internat en psychologie

CEPSUM Camp de jour

Centres de crise du Québec

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec





Accueil et intégration

— Bruno Viens, directeur



«Offrir aux étudiants un environnement qui les soutient dans leur apprentissage scolaire, les assiste dans la résolution de difficultés, les stimule dans leur implication sociale et les encourage à diversifier leurs connaissances et à enrichir leur univers culturel», voilà la mission du secteur Accueil et intégration, qui nous permet de répondre aux multiples besoins de nos étudiants, non seulement à leur arrivée, mais aussi tout au long de leur parcours à l'Université de Montréal.

Accueil et intégration sont deux mots qui résument bien les sept services sous la responsabilité de cette direction: le Carrefour SAÉ, le Logement hors campus, la Maison internationale, l'Action humanitaire et communautaire, les Activités culturelles, le Bureau des étudiants internationaux et le Centre d'exposition.

BILAN 2015-16

Carrefour SAÉ

L'objectif du Carrefour SAÉ est la réussite du projet d'études de chaque étudiant entreprenant un cursus à l'UdeM. Notons que plus de 8 300 étudiants se sont présentés au Carrefour SAÉ durant l'année 2015-16, ce qui représente une légère diminution par rapport à l'an dernier. Cela s'explique, entre autres, par de nouvelles activités comme les webinaires et les diverses plateformes virtuelles mises de l'avant pour informer les étudiants. Mais cette affluence reste forte et est grandement attribuable à la proximité de notre local avec le Service de l'admission et du recrutement (SAR), qui reçoit chaque jour la visite de nombreux candidats. Cet achalandage élevé représente un défi pour le maintien des activités régulières du Carrefour SAÉ.

Nouveauté à la Rentrée d'hiver 2016 : la journée spéciale du 4 janvier au CESPUM a été la plus achalandée avec 276 participations pour trois activités. Ces chiffres confirment la nécessité d'établir une période tampon entre l'ouverture du pavillon et le début des cours pour la rentrée d'hiver.

PLUS DE

8 300

ÉTUDIANTS SE SONT
PRÉSENTÉS AU
CARREFOUR SAÉ DURANT
L'ANNÉE 2015-16

Logement hors campus

Le site web du logement hors campus a été revu et amélioré, et les fonctionnalités de recherche de logement, grandement simplifiées, au bénéfice des étudiants comme des locateurs. Notons que plus de 4 100 étudiants consultent ce site, et plus de 2 000 propriétaires y annoncent une offre de logement.

Nous travaillons actuellement avec nos partenaires de HEC Montréal pour améliorer encore davantage l'offre de services.

Action humanitaire et communautaire

Cette année, les journées de l'action bénévole ont permis à la population étudiante d'interagir avec 14 organismes qui étaient à la recherche de bénévoles. Tout au long de l'année, nous transmettons à nos réseaux plusieurs dizaines d'offres de bénévolat que nous adressent des organismes externes.

Le programme *Bonne boîte bonne bouffe* a aussi permis d'offrir à des étudiants, deux fois par mois, un panier de fruits et de légumes frais à un coût très abordable. Cette année, 664 personnes ont commandé 3 375 boîtes, ce qui représente des achats d'une valeur de 38 390 \$.

2 448

ÉTUDIANTS ONT PARTICIPÉ
AUX ATELIERS DE
FORMATION DES ACTIVITÉS
CULTURELLES

Activités culturelles

La croissance de la participation globale, qui se poursuit depuis 2001, montre bien que les Activités culturelles relèvent le défi de proposer un programme d'activités en constant renouvellement qui reflète la pluralité des intérêts d'une population cible de plus en plus diversifiée et toujours plus encline à profiter de notre offre de services.

Les Activités culturelles ont offert cette année 415 ateliers de formation — arts visuels, cinéma, communication, danse, langues, médias, mode et création, musique, photographie et théâtre — auxquels ont participé 2 448 étudiants. C'est un sommet historique qui représente une hausse de 2,5% par rapport à l'année précédente.

Maison internationale

Cette année, plusieurs événements tragiques sont survenus dans le monde et ont mis à l'épreuve notre protocole d'intervention en cas d'urgence. Dans un souci d'amélioration continue et afin de répondre plus efficacement aux événements qui se sont multipliés, nous avons attentivement revu nos processus et planifié des veilles d'événements plus systématiques. Notre politique d'intervention et les rôles de chacun ont aussi été revus, tout comme la diffusion de l'information auprès des acteurs concernés au sein de l'UdeM.

En collaboration avec la Faculté des arts et des sciences et le Département de science politique, une journée «SOS dossier de candidature» a été organisée en janvier pour permettre à tous les étudiants de poser des questions sur leur dossier de candidature. Les étudiants en science politique, en études internationales et de quelques autres programmes du Département ont aussi pu faire signer leur contrat d'études préliminaire.

De plus, en collaboration avec le CÉSAR et le SESH, nous avons élaboré un formulaire de résilience afin de permettre aux étudiants d'évaluer, avant leur départ, leurs besoins particuliers pour réaliser leur projet. Conjointement avec le CÉSAR, nous avons aussi établi une approche pour favoriser la réussite scolaire et faciliter l'expérience des étudiants qui participent à un programme d'échanges à l'étranger, et leur fournir des outils pour mieux gérer les périodes d'évaluation.

En collaboration avec nos collègues des RSÉ, nous avons organisé deux rencontres d'information ayant pour thème « Comment financer mon séjour d'études à l'étranger », destinées spécifiquement aux étudiants s'appêtant à vivre une expérience d'études à l'international. Ces rencontres ont non seulement été populaires, mais les étudiants ont aussi apprécié cette occasion de se familiariser avec les outils à leur disposition pour trouver du financement et de connaître divers trucs et astuces pour économiser durant leur séjour.

Finalement, de concert avec nos collègues de la Direction des affaires internationales, nous avons conçu et mis en pratique un processus de sélection conjointe pour attribuer les places des étudiants souhaitant participer à un programme d'échanges. Cette nouvelle organisation du travail a ainsi permis une sélection plus globale et efficace des candidatures reçues. De plus, avec la réintroduction des bourses pour de très courts séjours, nous avons travaillé à l'élaboration du nouveau libellé des bourses de mobilité. Ce nouveau volet de financement permettra l'admissibilité d'un plus grand nombre de candidatures et, nous l'espérons, favorisera l'augmentation de la mobilité hors Québec.

Centre d'exposition

Au cours de sa première année complète au sein des SAÉ, le Centre d'exposition a connu une nette progression et un regain quant à ses activités et partenariats. Rappelons toutefois qu'il fait l'objet d'un budget distinct provenant de la direction de l'Université.

Le personnel du Centre a travaillé à la production des avis et d'autres documents relatifs aux offres de don de plus de 160 œuvres pour les deux séances du Comité d'acquisition de l'Université tenues durant l'année.

Nous avons également terminé l'intégration de l'exposition permanente Art pour tous à la plateforme Art public Montréal, qui sera disponible jusqu'en 2020.

EXPOSITIONS 2015-16

Alain Laframboise : le sens du quotidien

7 mai au 27 septembre 2015
— 900 visiteurs

Les mondes des Impatients

14 octobre au 14 novembre 2015
— 691 visiteurs

Vertex

25 novembre au 19 décembre 2015
— 347 visiteurs

1 = X Exploration multidisciplinaire de Provencher-Roy

19 janvier au 27 février 2016
— 1 327 visiteurs

L'artiste et le philanthrope, dons 2015

10 au 26 mars 2016
— 319 visiteurs

Concours interuniversitaires de bande dessinée et de photographie

7 au 16 avril 2016
— 207 visiteurs

PERSPECTIVES ET PRINCIPAUX DÉFIS POUR 2016-17

POUR LE CARREFOUR SAÉ, LE BUREAU DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX ET LA MAISON INTERNATIONALE

_ Développer une plateforme d'orientation en ligne pour faciliter l'intégration des étudiants étrangers à la vie universitaire dès leur admission.

POUR LE BUREAU DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX ET LA MAISON INTERNATIONALE

_ Avec nos partenaires, revoir les processus de communication avec nos étudiants lors d'évènements particuliers: catastrophes naturelles, terrorisme, crises majeures, etc.

POUR LE BUREAU DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

_ Poursuivre l'amélioration de la gestion des dossiers qui ne sont pas en règle en raffinant les communications et les avis.

_ Élaborer un document d'information à l'attention des facultés et des départements afin de présenter les conditions d'immigration requises pour qu'un étudiant étranger effectue un séjour de recherche à l'Université de Montréal.

_ Contribuer à la planification de l'aménagement des nouveaux locaux du BEI.

POUR L'ACTION HUMANITAIRE ET COMMUNAUTAIRE

_ Concrétiser le projet de développement d'un espace cuisine dans le local B-2375 ainsi que le projet de réaménagement de la mezzanine.

_ Poursuivre le développement du soutien offert aux regroupements étudiants.

_ Implanter le projet du relevé des engagements étudiants, projet entrepris dans le cadre de la subvention du programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite.

_ Implanter le programme de leadership pour les étudiants.

POUR LES ACTIVITÉS CULTURELLES

_ Assurer la fin des travaux d'aménagement au Centre d'essai, y compris le projet de climatisation de la salle.

_ Trouver une salle de danse adéquate qui permettrait de répondre à la demande de la population étudiante.

POUR LE CENTRE D'EXPOSITION

_ Terminer le transfert des renseignements relatifs aux œuvres de la collection dans le logiciel de gestion de la collection.

_ Poursuivre le développement de projets d'exposition en collaboration avec les diverses unités de l'Université.

L'ANNÉE 2015-16 EN CHIFFRES

8 309 **ÉTUDIANTS**
ET CANDIDATS SE SONT
PRÉSENTÉS AU CARREFOUR SAÉ

4 199 **ÉTUDIANTS**
ONT FRÉQUENTÉ LE SITE
DU LOGEMENT

923 **ÉTUDIANTS**
ONT PROFITÉ DE VISITES GUIDÉES
DU CAMPUS ET **518** **ÉTUDIANTS**
ONT FAIT UNE VISITE DU QUARTIER
OU DE LA VILLE ORGANISÉE PAR
LE CARREFOUR ET LE BEI

49 **ÉTUDIANTS**
ONT PARTICIPÉ AUX ATELIERS
DE CONVERSATION EN FRANÇAIS

360 **ÉTUDIANTS**
DANS LE BESOIN ONT BÉNÉFICIÉ
D'UN PANIER DE NOËL

11 621 **PERSONNES**
ONT PARTICIPÉ À UN OU
PLUSIEURS ÉVÈNEMENTS,
ACTIVITÉS, KIOSQUES OU VENTES
DE L'ACTION HUMANITAIRE
ET COMMUNAUTAIRE

10 917 **PERSONNES**
ONT PARTICIPÉ À UN OU PLUSIEURS
ÉVÈNEMENTS, ACTIVITÉS,
KIOSQUES DE L'UN OU L'AUTRE
DES **44 GROUPES MEMBRES**
DU CENTRE DE SOUTIEN
AU REGROUPEMENT ÉTUDIANT
DE L'AHC

PLUS DE **1 875**
SPECTATEURS SONT VENUS
APPLAUDIR LE TRAVAIL
DES **75 INTERPRÈTES** DES
TROUPES ÉTUDIANTES DE CHANT,
DE DANSE ET DE THÉÂTRE

439 **ATELIERS**
DE FORMATION ONT ÉTÉ
OFFERTS PAR LES ACTIVITÉS
CULTURELLES ET
5 202 **ÉTUDIANTS** Y ONT
PARTICIPÉ

22 057 **PERSONNES**
ONT ASSISTÉ AUX PRODUCTIONS
PRÉSENTÉES AU CENTRE D'ESSAI,
UNE **AUGMENTATION DE 18,7 %**
PAR RAPPORT À L'AN DERNIER

8 368 **CINÉPHILES**
ONT VU UN FILM AU CINÉ-CAMPUS

PLUS DE **70** **ÉTUDIANTS**
ÉTRANGERS ONT PARTICIPÉ AU
CONCOURS DE PHOTOGRAPHIE
DU BEI

54 **ÉTUDIANTS ÉTRANGERS**
ONT BÉNÉFICIÉ D'UN PRÊT DE
DÉPANNAGE, CE QUI REPRÉSENTE
UN MONTANT DE QUELQUE
74 700 \$

5 007 **ÉTUDIANTS**
ÉTRANGERS ÉTAIENT INSCRITS
À L'UdeM

86 **ASSOCIATIONS**
UNIVERSITAIRES, Y COMPRIS
L'AGÉÉFEP ET LA FAÉCUM,
SONT ACTIVES À L'UdeM

88 **REGROUPEMENTS**
ÉTUDIANTS RECONNUS ET
APPUYÉS PAR L'AHC ONT ANIMÉ
LA VIE SUR LE CAMPUS

394 **PERSONNES**
ONT ÉTÉ EMBAUCHÉES POUR
ORGANISER DES ACTIVITÉS

426 **NOUVEAUX ÉTUDIANTS**
ONT ÉTÉ JUMELÉS À **157 PARRAINS**
ET **MARRAINES** BÉNÉVOLES

48 **PERSONNES**
ONT ÉTÉ JOINTES PAR
LES ATELIERS DE LA POPOTE
ÉTUDIANTE

264 **PERSONNES DE**
LA COMMUNAUTÉ UNIVERSITAIRE
ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS
DE L'ATELIER SUD-NORD

PLUS DE **100** **ÉTUDIANTS**
ONT ÉTÉ EMBAUCHÉS POUR
OCCUPER DIVERS EMPLOIS DANS
NOS SERVICES

588 **ÉTUDIANTS**
SONT PARTIS EN PROGRAMME
D'ÉCHANGES DANS **53 PAYS**

391 **BOURSES DE MOBILITÉ**
ONT ÉTÉ ATTRIBUÉES POUR
UNE VALEUR DE **1 583 816 \$**

2 374 **PERSONNES**
ONT ÉTÉ TOUCHÉES PAR
L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS DE
LA SEMAINE INTERCULTURELLE





Ressources socio-économiques

— Elizabeth Perez, directrice

Le financement des études est au cœur des préoccupations de la direction des Ressources socio-économiques (RSÉ), qui a pour mission principale de favoriser l'obtention des ressources financières nécessaires aux étudiants afin de faciliter la réussite de leur projet d'études. Nos activités se définissent autour de trois grands objectifs : offrir directement des ressources, maximiser les ressources disponibles et améliorer les connaissances et les compétences des étudiants en matière de finances.

Les Ressources socio-économiques regroupent quatre services qui aident les étudiants à financer leurs études de diverses façons : le Bureau de l'aide financière, le Service de soutien et de prévention, les Bourses d'études et les Programmes études-travail.

BILAN 2015-16

En 2015-16, la direction a davantage développé ses activités en lien avec la littératie financière, ou «le fait de disposer des connaissances, des compétences et de la confiance en soi nécessaires pour prendre des décisions financières responsables». Ce programme d'éducation, qui est en développement, se construit autour de trois grands axes: parler, apprendre et outiller, et agir. À cet égard, en 2015-16, nous avons effectué des actions concrètes comme lancer la nouvelle page Facebook «Financer ses études» qui propose des conseils, trucs et astuces pour économiser, postuler aux différentes bourses et mieux comprendre l'aide financière; transformer l'infolettre du Bureau de l'aide financière et la renommer «Financer ses études» (plus de 1 000 étudiants y sont abonnés!), afin d'y inclure les autres services des RSÉ et d'y présenter tous les thèmes en lien avec le financement des études; et participer au mois de la littératie financière en novembre 2015 (une première à l'UdeM!). Nous avons également développé de nouveaux partenariats avec des services et unités académiques pour mieux rejoindre certaines clientèles étudiantes. À titre d'exemple, nous avons établi un nouveau partenariat avec les Résidences et créé une nouvelle séance d'information pour les étudiants en médecine préclinique.

Bureau de l'aide financière

Le Bureau de l'aide financière (BAF) a continué de gérer les programmes d'aide financière des gouvernements du Québec, du Canada et des autres provinces, ainsi que ceux des États-Unis, et a mis des efforts considérables pour que les demandes de prêts et bourses des étudiants soient complétées et traitées le plus rapidement possible. Nous nous assurons ainsi que les besoins de base et prioritaires soient comblés (logement, nourriture, transport, matériel scolaire, frais de scolarité). Il est important de souligner le grand nombre de dossiers d'aide financière analysés par notre équipe de spécialistes, qui représente une valeur ajoutée pour les étudiants de l'UdeM, car elle contribue à réduire les délais et s'assure que l'étudiant reçoit toute l'aide financière à laquelle il a droit. En plus, en 2015-16, le BAF a mené plusieurs projets, notamment:

- le renouvellement de l'entente avec le ministère de l'Éducation des États-Unis, qui nous permet d'offrir des prêts pour les étudiants américains;
- l'intégration des changements de processus pour les prêts canadiens;
- la formation avancée de nouvelles ressources humaines;
- la mise à jour de procédures et règlements AFE.

125 459 \$

EN AIDE REMIS AUX ÉTUDIANTS

Dans le cas de situations financières particulièrement difficiles ou précaires, les conseillers peuvent également fournir un dépannage (matériel ou financier), des avances de fonds, des ententes pour le paiement de frais de scolarité et l'orientation vers des organismes de services publics et communautaires. Au total, les étudiants ont eu accès à de l'aide pour une somme de 125 459 \$.

Bourses d'études

L'équipe des Bourses d'études, qui gère chaque année plusieurs concours représentant plus de 1,23 M\$ en bourses, continue de collaborer de près avec ses partenaires – le Bureau du développement et des relations avec les diplômés (BDRD), les donateurs, les fondations et les diverses unités de l'Université. Ces partenariats permettent l'optimisation des processus de gestion et, ultimement, l'amélioration de l'offre de ressources à nos étudiants. Par exemple, certaines unités académiques nous ont demandé d'évaluer le volet financier de leur concours de bourses, et un nouveau partenariat a été établi avec le Bureau du registraire. De plus, cette année, en collaboration avec le BDRD, nous avons rehaussé la cérémonie en l'honneur des boursiers du Concours SAÉ, qui a connu un franc succès.

1,23 M\$

EN BOURSES GÉRÉS
CHAQUE ANNÉE PAR
L'ÉQUIPE DES BOURSES
D'ÉTUDES

Programmes études-travail

Les Programmes études-travail, qui offrent aux étudiants des emplois subventionnés à temps partiel sur le campus, ont redoublé d'efforts pour favoriser l'embauche d'étudiants étrangers sur le campus. Entre autres, une nouvelle collaboration avec le secteur Conseils carrière du CÉSAR a été mise en place, ce qui a permis de créer une série d'ateliers favorisant une meilleure intégration au marché du travail québécois.

Ces activités et réalisations visent à répondre à un besoin de base de nos étudiants : l'obtention des ressources financières nécessaires à la réussite du projet d'études.

PERSPECTIVES ET PRINCIPAUX DÉFIS POUR 2016-17

En 2016-17, les Ressources socio-économiques auront plusieurs défis à relever, notamment : développer davantage le volet prévention, enrichir les partenariats avec les unités académiques, veiller à l'implantation d'un nouveau système de gestion de bourses et suivre l'impact de l'évolution des programmes gouvernementaux sur les étudiants.

_ Le volet «prévention», qui vise ultimement la littératie financière, passe surtout par un processus de prise de conscience et d'apprentissage. Le principal défi consiste à motiver la participation des étudiants avant qu'un problème financier se présente. En 2016-17, nous souhaitons poursuivre le développement de ce volet en s'inspirant d'approches éprouvées, en travaillant de concert avec nos partenaires et en mettant l'accent sur les communications pour sensibiliser les étudiants à l'importance de prendre des décisions financières éclairées.

_ La direction et ses services profitent de plusieurs partenariats qui permettent d'améliorer l'offre aux étudiants. D'une part, les collaborations avec les unités académiques favorisent une approche axée sur des profils d'étudiants et nous aident à maximiser l'efficacité de nos interventions. Nous avons l'intention de travailler davantage avec elles pour mieux cibler les besoins financiers particuliers. D'autre part, les collaborations avec d'autres services (UdeM et externes) nous permettent d'aborder l'étudiant en tenant compte de la complexité du croisement de ses besoins. Nous prévoyons continuer et même approfondir cette approche interservices.

_ En 2015-16, le BAF a connu une baisse importante de visites à ses locaux (de 26 000 à 14 000). Ceci s'explique par la convergence de plusieurs facteurs. En premier lieu, il y a les changements dans les processus de gestion de l'AFE (l'Aide financière aux études du MEES). L'année dernière, le ministère a permis la numérisation des documents et, en mai 2016, il a procédé à l'abolition des certificats de garanties. Ceci a eu un impact important sur le nombre d'étudiants qui se sont présentés dans les bureaux d'aide financière universitaires à travers le Québec. Ajoutons à cela trois autres facteurs : une amélioration de nos processus de service à la clientèle, une présence virtuelle accrue (infolettres, webinaires, sites, Facebook, etc.) et une augmentation de la participation à nos ateliers à la rentrée dans le cadre de la Semaine A.

Nous sommes d'avis que cette accessibilité accrue par différents moyens a également contribué à la baisse d'achalandage à nos bureaux. Nous estimons qu'il en résulte un service plus rapide et efficace pour les étudiants, mais nous devons tout de même nous assurer que ceux-ci maximisent le potentiel des ressources financières à leur disposition. En 2016-17, nous suivrons de près cette évolution et son impact sur les étudiants.

Les projets et défis envisagés pour l'année à venir visent tous le même objectif : offrir un service de haute qualité qui répond aux besoins de financement des études et qui anticipe les changements du secteur et l'évolution de la clientèle.

L'ANNÉE 2015-16 EN CHIFFRES

LES RSÉ REPRÉSENTENT
PLUS DE

117,8 M\$

PRÈS DE **15 000**
VISITES AUX BUREAUX
DES RSÉ

LE BAF A FACILITÉ
L'ACCÈS À ENVIRON

116 M\$

EN AIDE FINANCIÈRE
AUX ÉTUDIANTS

PLUS DE **14 000**

APPELS SUR L'AIDE FINANCIÈRE
ONT ÉTÉ TRAITÉS

874 ÉTUDIANTS

ONT PARTICIPÉ À **75 SÉANCES**
D'INFORMATION SUR LE
FINANCEMENT DES ÉTUDES
ET LA BONNE GESTION
FINANCIÈRE

3 303 \$ REPRÉSENTE
LE MONTANT MOYEN DES PRÊTS
CONSENTIS, ET **5 734 \$** CELUI
D'UNE BOURSE DE L'AIDE
FINANCIÈRE AUX ÉTUDES (AFE)

305 DOSSIERS ÉTUDIANTS
DES AUTRES PROVINCES
CANADIENNES ONT ÉTÉ TRAITÉS;
AU TOTAL, **PLUS DE 1 472 000 \$**
ONT ÉTÉ VERSÉS

17 587 DEMANDES
D'AIDE FINANCIÈRE ONT
ÉTÉ FAITES

7 ÉTUDIANTS ÉTRANGERS
ONT OBTENU UN EMPLOI GRÂCE
AU PROGRAMME ÉTUDES-TRAVAIL

20 CONCOURS GÉRÉS PAR
L'ÉQUIPE DES BOURSES D'ÉTUDES,
PLUS DE **5 000 DEMANDES DE**
CANDIDATS, PRÈS DE **635 BOURSIERS**
ET PLUS DE **1,2 M\$**

35 DOSSIERS ÉTUDIANTS
DES ÉTATS-UNIS ONT ÉTÉ TRAITÉS;
AU TOTAL, **179 794 US \$** ONT
ÉTÉ VERSÉS

1 149 DOSSIERS TRAITÉS
ET **334 000 \$** GÉRÉS PAR LES
PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL

288 ÉTUDIANTS
BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME
DE PRÊTS ET BOURSES ONT
OBTENU UN EMPLOI GRÂCE AUX
PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL,
POUR UN MONTANT DE **334 000 \$**

4 098 DEMANDES
REÇUES POUR LE CONCOURS
DE BOURSES SAÉ QUI OFFRAIT
AUX ÉTUDIANTS PLUS DE
250 BOURSES DE 500 À 5 000 \$

LE CONCOURS DE BOURSES
DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE
A OFFERT

23 000 \$
PROVENANT DE LA GRANDE
CAMPAGNE DE FINANCEMENT
VOTRE DON IRA LOIN

334 000 \$

VERSÉS EN SUBVENTIONS
SALARIALES PAR LES
PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL

LE CONCOURS SAÉ DE BOURSES
D'ENGAGEMENT A ÉTÉ REHAUSSÉ
PAR LES

10 000 \$

ALLOUÉS PAR LE FONDS
D'AMÉLIORATION À
LA VIE ÉTUDIANTE

11 216 BOURSES

ET **15 213 PRÊTS** ONT ÉTÉ
ATTRIBUÉS PAR L'AIDE FINANCIÈRE
AUX ÉTUDES (AFE)

125 459 \$ ONT ÉTÉ

VERSÉS POUR LE SOUTIEN
ET LA PRÉVENTION, NOTAMMENT
DU DÉPANNAGE MATÉRIEL ET
FINANCIER, DES AVANCES
DE FONDS ET DES ENTENTES
SUR LE PAIEMENT DES FRAIS
DE SCOLARITÉ





Centre étudiant de soutien à la réussite

— Hélène Trifiro, directrice



«Soutenir les étudiants dans la prise en charge et la gestion de leur projet de carrière dans une perspective de continuum, depuis leur choix de programme d'études et de carrière, jusqu'à la réussite de leurs études et à leur intégration dans le marché du travail», telle est la mission du Centre étudiant de soutien à la réussite.

Le CÉSAR, le réseau branché sur la réussite, c'est sept secteurs à la disposition des étudiants : le Centre de communication écrite, l'Information scolaire et professionnelle, l'Orientation scolaire et professionnelle, le Soutien à l'apprentissage, le Soutien aux étudiants en situation de handicap, Conseils carrière et le Soutien aux facultés.

BILAN 2015-16

L'année 2015-16 fut des plus fructueuses: croissance des populations étudiantes avec besoins spécifiques, croissance de la demande de consultation, croissance de la demande de services de la part des facultés. L'équipe du CÉSAR a su par son expertise, son ouverture et sa souplesse s'adapter et répondre de façon optimale aux besoins des étudiants, tout en privilégiant la collaboration.

Centre de communication écrite

Cette année, interdisciplinarité, partenariats et communauté de pratique sont nos grands thèmes. Que ce soit dans la mise en commun de nos expertises, ou le développement de nouveaux programmes ou de nouveaux ateliers, nous n'avons eu de cesse de travailler en étroite collaboration avec la haute direction, les facultés, les services et les associations étudiantes.

À titre d'exemple, le Centre de communication écrite a organisé plusieurs activités dans le respect de la Politique linguistique de notre établissement et pour soutenir les étudiants dans leur maîtrise de la langue française écrite: tests de français d'admission et de classement, ateliers sur la langue et la rédaction, tutorat.

Dans une perspective de valorisation de la langue française, la 13^e édition de la Francofête, sous le thème «Une langue vivante dans les Amériques», a offert des activités et des concours variés auxquels la communauté universitaire a

participé en très grand nombre. Cette année encore, le Baz'art a connu un vif succès, et plus de 4 302\$ ont été remis au fonds de dépannage des étudiants.

Information scolaire et professionnelle

Du côté de l'ISEP, le service a consolidé le réseau de contacts avec des professeurs du certificat de français, langue seconde de la FEP, ce qui a permis la diffusion de six ateliers sur le fonctionnement du système scolaire québécois (*Conseils pratiques pour planifier ses études*) et la création de l'atelier *Un bac par cumul, ça se planifie!* Afin de soutenir les étudiants dans la définition ou la consolidation de leur choix de carrière, nous avons actualisé les documents *Quoi faire après un bac en...* pour plusieurs disciplines et rédigé 20 diagrammes des secteurs d'emploi.

Orientation scolaire et professionnelle

En OSP, plusieurs étudiants nous ont consultés pour se préparer aux entrevues d'admission dans les domaines des sciences de la santé ainsi que dans les programmes de deuxième et troisième cycles en sciences humaines. L'atelier *À la recherche de soi et de son projet professionnel* offert aux étudiants de l'année préparatoire et du programme compléments de formation illustre aussi l'appui que nous pouvons donner aux étudiants qui se questionnent sur leur projet d'études.

Soutien à l'apprentissage

Cette année, l'équipe du soutien à l'apprentissage a donné plus de 100 ateliers dans les divers départements. Tous ces ateliers répondent à des besoins spécifiques des étudiants. En voici quelques-uns: *Méthodes et stratégies pour une préparation aux examens efficace*, *Augmenter son bien-être étudiant par la présence attentive*, *Structurer ses idées avec la carte conceptuelle informatisée*, *Concilier études, travail et vie personnelle*, et bien d'autres.

Nous avons également proposé à nouveau les ateliers Korsas. Inspirés de l'approche de l'acceptation et de l'engagement, ces ateliers permettent aux étudiants qui vivent des difficultés dans le cadre de leurs études et qui luttent notamment avec du stress ou de l'anxiété d'acquiescer des habiletés et des stratégies efficaces et de terminer leurs études avec succès, tout en maintenant un bon équilibre de vie. Les psychologues du CÉSAR ont obtenu la certification Korsas et sont maintenant aptes à offrir ces ateliers.

Des journées de sensibilisation ont aussi été offertes aux étudiants en 2015-16, dont les *Midis Études +* et *Relaxez, c'est juste la fin de session* qui proposaient de l'information et des conseils tant sur le site web que sur les documents remis aux étudiants. Nous avons ainsi rejoint près de 880 étudiants.

Soutien aux étudiants en situation de handicap

Comme les besoins à ce chapitre sont toujours en croissance (augmentation de 21% du nombre d'étudiants en situation de handicap utilisant nos services), nous avons poursuivi notre mandat en 2015-16 et proposé de nouvelles activités aux étudiants en vue de les soutenir dans la réussite de leur projet d'études, dont le groupe d'entraide *S'entraider pour réussir* qui a vu le jour à l'automne 2015.

Ce groupe animé par des professionnels du SESH permet à des étudiants en situation de handicap de partager leur expérience, de proposer des solutions et d'échanger sur des thèmes propres à leur réalité. Certaines thématiques sont traitées de façon plus spécifique en lien avec les préoccupations des étudiants. Deux groupes de coaching pour les étudiants atteints d'un TDAH ont également été offerts à la session d'hiver 2016.

Finalement, le programme de tutorat technologique du SESH, qui a débuté il y a près de trois ans, s'est poursuivi cette année. Dans le cadre de ce programme, des tuteurs, eux-mêmes étudiants en situation de handicap, offrent à leurs pairs du tutorat technologique. C'est une belle occasion pour les tuteurs de mettre en valeur leurs compétences et de partager leur expertise avec leurs condisciples.

Conseils carrière

Cette année, la première collaboration entre les équipes de Place aux jeunes en région et Conseils carrière qui visait à présenter un événement annuel de recrutement pour les emplois en région a été couronnée de succès. Au total, 25 régions y étaient représentées et plusieurs centaines d'étudiants ont eu l'occasion d'échanger et de postuler sur différents emplois.

De nombreuses instances gouvernementales ont également sollicité des séances d'information cette année. Par exemple, la Commission de la fonction publique du Canada a informé les étudiants des processus d'embauche pour les personnes en situation de handicap au sein du gouvernement. Ressources naturelles Canada a pour sa part parlé du recrutement des étudiants-diplômés à la maîtrise et au doctorat pour le Programme de recrutement et de perfectionnement d'analystes de politiques.

Ces événements sont importants, car ils permettent aux étudiants et diplômés de démystifier le processus de recrutement en ligne, tout en ayant un espace pour poser des questions.

Le secteur Conseils carrière a offert 30 ateliers dans plusieurs départements, avec le souci d'adapter chacun de ces ateliers aux besoins particuliers des étudiants de chaque département. Par exemple, nous avons organisé avec de nouveaux partenaires l'événement Profil carrière Mine de Savoir, une journée de conférences reliées aux domaines de l'environnement, le colloque des carrières en sciences de l'information (EBSI), et un atelier théorique et pratique pour l'entrevue à la maîtrise en affaires publiques et internationales (MAPI).

Soutien aux facultés

Finalement, l'équipe du Soutien aux facultés, service-conseil en matière de réussite étudiante, a été particulièrement active cette année. Outre la poursuite des programmes Contact-Études et Contact-Études + et le soutien accordé aux unités pour l'implantation de programmes de tutorat, les conseillers ont contribué à la mise en œuvre de nouveaux programmes tels que les Bourses de la réussite ainsi que le programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite étudiante. Les travaux concernant le développement des Tableaux de bord réussite se sont poursuivis et devraient prendre forme en 2016-17.

PERSPECTIVES ET PRINCIPAUX DÉFIS POUR 2016-17

- _ Poursuivre la révision du guide *Métier étudiant: Réussir ses études universitaires, méthodes et stratégies* en organisant un groupe de discussion pour tester l'outil. Une version corrigée est prévue pour 2017.
- _ Collaborer davantage avec les associations étudiantes en nous associant à leurs initiatives dans notre offre de services (salon UATIK, salon ZEN, AGÉÉFEP, FAÉCUM, Thésèz-vous!).
- _ Encourager l'auto-organisation et l'entraide chez nos étudiants à travers divers ateliers dont *Comment créer un groupe de rédaction?*, *Comment créer un groupe d'étude?* et *Le groupe de soutien pour les étudiants dyslexiques*.
- _ Poursuivre notre collaboration avec les départements et avec tous nos partenaires en créant de nouveaux ateliers qui répondent aux besoins des étudiants. Par exemple: *Quoi faire après un bac en sciences politiques?*, *Quoi faire après un bac en sciences biologiques?* ou *Groupe de mentorat en médecine*.
- _ Réaliser le processus d'autoévaluation de trois services suivants: Information scolaire et professionnelle, Conseils carrière et Soutien aux étudiants en situation de handicap.
- _ Répéter l'expérience de la journée *Relaxez, c'est juste la fin de session* et en faire une activité interservices avec l'ensemble des SAÉ, en impliquant les associations étudiantes.
- _ Établir un partenariat pour la 2^e édition de l'évènement *Portes ouvertes Startups Mtl*, qui permet à nos étudiants et diplômés de découvrir le dynamisme des entreprises locales en démarrage, en accédant à divers milieux de travail, en rencontrant le personnel et en découvrant à quoi ressemble la vie dans une « startup ». Plus de 140 entreprises ouvrent leurs portes lors de cette journée.
- _ Mettre en ligne des fascicules portant sur la recherche d'emploi à l'automne 2016. Ces documents permettront aux étudiants d'amorcer une réflexion et de mieux cibler l'information répondant à leurs besoins.
- _ Poursuivre l'opération Contact-Études +, une démarche personnalisée qui, dans le cadre de certains programmes ciblés, accompagne les facultés dans la mise en lumière de données spécifiques quant au profil des étudiants et aux possibles enjeux liés à la réussite.
- _ Organiser la 3^e édition du Colloque annuel sur le soutien à la réussite.
- _ Lancer la 2^e édition du programme d'appui aux initiatives de soutien la réussite étudiante.
- _ Réaliser les trois projets retenus dans le cadre du programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite, soit celui avec la Faculté de médecine, celui avec l'ESPUM et celui avec la Faculté des sciences de l'éducation et y collaborer.
- _ Poursuivre la participation à la mise en œuvre d'une trousse de données « réussite » (tableaux de bord) avec nos collègues du SAR, du BRI, de la FESP et du Bureau du registraire. Réaliser des projets-pilotes auprès des facultés et écoles, et en faire le déploiement auprès de l'ensemble des facultés et écoles de l'Université.
- _ Poursuivre nos activités de soutien à la réussite (comme le groupe d'entraide *S'entraider pour réussir*) ainsi que nos activités de soutien par les pairs (adaptation, stratégique et académique).
- _ Maintenir le dialogue avec les facultés et écoles en ce qui a trait aux dossiers de l'intégration des étudiants en situation de handicap.
- _ Élaborer et rédiger, en collaboration avec les facultés et les écoles, un guide faisant état des meilleures pratiques qui favorisent l'intégration en stage des étudiants en situation de handicap.
- _ Poursuivre nos travaux avec le Service de soutien à l'enseignement quant au développement d'activités de sensibilisation et d'outils favorisant une pédagogie de l'inclusion.

L'ANNÉE 2015-16 EN CHIFFRES

PLUS DE **56 000** ÉTUDIANTS ET DIPLÔMÉS INSCRITS À ALERTE-EMPLOI

2 564 CANDIDATS À L'ADMISSION SE SONT PRÉSENTÉS AU TEST DE FRANÇAIS D'ADMISSION

539 HEURES DE TUTORAT ONT ÉTÉ DONNÉES À **97** ÉTUDIANTS PAR LE CENTRE DE COMMUNICATION ÉCRITE

2 685 ÉTUDIANTS ONT PASSÉ LE TEST DE FRANÇAIS LAVAL-MONTRÉAL (TFLM)

1 309 PERSONNES ONT ASSISTÉ À **160** PRESTATIONS DE **46** ATELIERS DIFFÉRENTS ORGANISÉS PAR LE CCE

PRÈS DE **521** ÉTUDIANTS ONT PROFITÉ DES KIOSQUES D'INFORMATION DE LA SEMAINE DU CHOIX DE CARRIÈRE ET DES MIDIS ORIENTATION ET DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE AUX CAMPUS DE LAVAL ET DE MONTRÉAL

4 084 ENTREVUES ONT ÉTÉ RÉALISÉES EN INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

1 895 ENTREVUES ONT ÉTÉ RÉALISÉES EN SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE

60% DES ÉTUDIANTS AYANT CONSULTÉ EN AIDE À L'APPRENTISSAGE SONT SUIVIS PAR PLUS D'UN PROFESSIONNEL DE NOS SERVICES

57 ÉVALUATIONS NEUROPSYCHOLOGIQUES ONT ÉTÉ EFFECTUÉES

181 ÉTUDIANTS ONT ÉTÉ SUIVIS EN ORTHOPÉDAGOGIE

148 ATELIERS ET FORMATIONS ONT ÉTÉ OFFERTS EN SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE, DONT **4** WEBINAIRES, **41** ATELIERS À LA PROGRAMMATION ET **104** ATELIERS DANS LES DÉPARTEMENTS

70% DE NOS ATELIERS SE DONNENT DANS LES FACULTÉS ET ÉCOLES

4 263 ÉTUDIANTS ONT PARTICIPÉ AUX **148** ATELIERS OFFERTS PAR LE SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE

3 763 ENTREVUES ONT ÉTÉ RÉALISÉES EN ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

37 ÉTUDIANTS ONT PU CLARIFIER OU CONSOLIDER LEUR PROJET DE CARRIÈRE EN RENCONTRANT UN PROFESSIONNEL DE LA PROFESSION VISÉE PAR L'ENTREMISE DU PROJET DE MENTORAT

1 067 ÉTUDIANTS DE TOUS LES CYCLES D'ÉTUDES ONT PARTICIPÉ AUX **44** ATELIERS OFFERTS PAR LES SECTEURS ORIENTATION ET INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

1 319 ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP ONT BÉNÉFICIÉ DES SERVICES DU SECTEUR SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP (SESH)

1 377 ÉTUDIANTS ONT PARTICIPÉ AUX **76** ATELIERS OFFERTS PAR LE SECTEUR CONSEILS CARRIÈRE **1 046** ENTREVUES INDIVIDUELLES ONT ÉTÉ RÉALISÉES AVEC LES CONSEILLERS EN DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE

5 047 OFFRES D'EMPLOI ONT ÉTÉ FAITES AUX ÉTUDIANTS ET AUX DIPLÔMÉS, DONT **3 001** OFFRES SPÉCIALISÉES

8 JOURNÉES CARRIÈRE ONT ÉTÉ ORGANISÉES SUR LE CAMPUS AVEC **160** EMPLOYEURS PARTICIPANTS

7 SÉANCES D'INFORMATION DONNÉES PAR DES EMPLOYEURS ONT EU LIEU; PLUS DE **379** ÉTUDIANTS Y ONT PARTICIPÉ ET **12** KIOSQUES INDIVIDUELS D'EMPLOYEURS ONT ÉTÉ MIS EN PLACE SUR LE CAMPUS

965 ÉTUDIANTS ONT ÉTÉ REJOINTS PAR LES PROGRAMMES DE CONTACT-ÉTUDES ET CONTACT-ÉTUDES +, AVEC UN TAUX DE RÉPONSE POUR LES DEUX VOLETS DE **74%**

215 PERSONNES SE SONT INSCRITES AU 2^E COLLOQUE SUR LE SOUTIEN À LA RÉUSSITE, AVEC **173** PARTICIPANTS ET UN TAUX DE SATISFACTION DE **87%**





Centre de santé et de consultation psychologique

— Virginie Allard-Cameus, directrice



Une blessure, une plaie, une infection ou une douleur abdominale...
De l'aide, du soutien psychologique ou des conseils pour bien s'alimenter...
Des questions sur la prévention des infections transmises sexuellement
et par le sang (ITSS) et sur la vaccination... Quel que soit leur besoin
en matière de santé, les étudiants de l'UdeM peuvent compter sur l'équipe
de professionnels de divers secteurs du CSCP — Services médicaux
et soins infirmiers, Psychologie, Nutrition, Physiothérapie et
Analyses de laboratoire — qui travaillent conjointement pour leur offrir
l'aide dont ils ont besoin tout au long de leur parcours universitaire.
Après tout, savoir être attentif à son mieux-être, c'est aussi contribuer
à sa réussite!

BILAN 2015-16

L'année 2015-16 en a été une de transition à la direction du CSCP. C'est grâce à une équipe dynamique que nous avons développé nos activités, et nos actions sont toujours guidées par l'amélioration de la santé physique et psychologique de nos étudiants. Nous maintiendrons nos efforts d'équipe cette année afin de poursuivre nos objectifs.

L'année 2015-16 apparaît comme une année charnière en ce qui a trait à la santé mentale des étudiants. En effet, l'importance de se préoccuper de ce sujet est maintenant reconnue par différentes instances de l'UdeM, ce qui a donné lieu à plusieurs initiatives, dont le sondage sur la santé mentale réalisé auprès de 10 000 étudiants, le comité institutionnel sur la santé mentale, le programme de pairs aidants PADUM et la formation aux employés. Ces initiatives orienteront les actions des prochaines années en matière de santé mentale.

Dans un objectif d'amélioration continue, nous prendrons en 2016-17 le virage technologique pour la prise et la confirmation des rendez-vous, et ce, pour l'ensemble des services offerts au CSCP.

Pleine conscience

La formation de nos professionnels et internes à la méditation pleine conscience entamée l'an passé se poursuit. Notre association à *Bell cause pour la cause* favorise un échange fructueux au sein de l'ensemble des professionnels du CSCP et met la table pour une collaboration interdisciplinaire soutenue et solidifiée. Les services offerts aux étudiants ne peuvent qu'en bénéficier, que ce soit pour l'orientation des étudiants entre les professionnels du CSCP et des SAÉ, ou encore pour la bonification de notre offre de services. Une approche holistique des difficultés vécues par nos étudiants permettra de favoriser leur réussite.

10 000

ÉTUDIANTS ONT RÉPONDU
AU SONDAGE SUR LA
SANTÉ MENTALE

PERSPECTIVES ET PRINCIPAUX DÉFIS POUR 2016-17

Cette année, nous souhaitons rejoindre davantage l'étudiant dans son milieu. Voilà pourquoi nous augmenterons considérablement notre présence sur le campus de même que notre écoute et nos actions auprès des facultés et des associations étudiantes. Nous pourrions ainsi diversifier nos activités de prévention et promouvoir de saines habitudes de vie.

Services médicaux et soins infirmiers

Pour l'année 2016-17, notre objectif est de recruter deux médecins qui seront en mesure de combler les périodes disponibles à l'urgence mineure, et ainsi prendre en charge des étudiants qui n'ont pas de médecin de famille. Par ailleurs, les changements imposés par le ministère de la Santé et des Services sociaux devront être suivis de près, notamment au regard des frais accessoires et des modifications à la tarification en place à la clinique médicale.

Nous mettrons également à jour nos pratiques de prise et de confirmation des rendez-vous. En effet, nous sommes en train de développer un système où les étudiants pourront prendre leur rendez-vous en ligne, puis le confirmer par courriel ou messagerie texte, selon leur préférence. Ce service sera adapté à la réalité des étudiants et permettra de réduire le temps d'attente lors d'un appel téléphonique au CSCP.

Aussi, nous souhaitons mettre en place des activités de prévention sur le campus. La première campagne sensibilisera les étudiants à la vaccination contre le virus du papillome humain (VPH). Des journées de prévention ainsi

que des cliniques de vaccination seront aussi mises sur pied. Également, en collaboration avec la Société canadienne du cancer, nous sensibiliserons les étudiants à l'arrêt tabagique et aux dangers de l'exposition aux rayons UV.

Psychologie

Pour répondre aux besoins de nos étudiants et faire face à la demande de consultations individuelles en psychologie, nous souhaitons accroître le nombre de psychologues qui pourront offrir des disponibilités de soir. Aussi, nous augmenterons notre offre de consultations psychologiques au Campus de Laval. Nous maintiendrons également nos services de consultation individuelle au Campus de Saint-Hyacinthe.

Ensuite, la mise à jour de notre trousse de secours, disponible sur le site web, sera une de nos priorités. À titre d'exemple, nous fournirons de l'information pratique sur les thématiques suivantes : la prévention du suicide, les troubles alimentaires, le stress et l'anxiété, la cyberdépendance, les difficultés sexuelles, la solitude, l'estime de soi, la résolution de problèmes, les phobies et la respiration diaphragmatique. De nouvelles thématiques seront aussi ajoutées dans la prochaine année.

En ce qui a trait au projet-pilote de pairs aidants, il a été un franc succès. Ce projet permet à des étudiants en fin de programme ou aux études supérieures d'épauler des étudiants en début de parcours qui ont de la difficulté à faire face aux exigences des études universitaires ou des

problèmes de santé mentale. Il sera ainsi présenté aux facultés et services, et nous mettrons en place un programme pour l'ensemble des unités de l'Université qui souhaitent en bénéficier. Finalement, nous mettrons en ligne une plateforme consacrée à la santé mentale qui contiendra un questionnaire permettant aux étudiants de déterminer s'ils ont un enjeu de santé mentale, et qui nous permettra de leur fournir des outils et des ressources, et de les orienter vers les professionnels du CSCP ou des organismes spécialisés, si nécessaire. Nous visons le développement de cet outil en 2016-17.

Nutrition

Comme le service de nutritionniste-diététiste est un peu méconnu des étudiants, nous souhaitons le promouvoir davantage en 2016-17. Nous visons principalement à leur faire connaître les avantages qu'ils pourraient retirer de l'utilisation des ressources en consultation individuelle. De plus, l'Université est en voie de se doter d'une politique institutionnelle en matière d'alimentation. Les recommandations du comité et la politique adoptée auront un impact sur la façon de s'alimenter sur le campus, et influenceront notre offre d'ateliers d'information et de prévention dans ce domaine. Par ailleurs, notre site web est particulièrement fréquenté par les étudiants qui souhaitent faire des recettes faciles, rapides et à petits prix. En collaboration avec le département de nutrition de la Faculté de médecine, nous souhaitons donc mettre en valeur des recettes créées par les étudiants, pour les étudiants. Dans le cadre d'un des cours suivis par les étudiants

du département de nutrition de la Faculté de médecine, le travail de session d'équipe consistera ainsi à créer des recettes faciles, savoureuses et abordables. Les meilleures recettes des étudiants seront ensuite mises en ligne sur le site du CSCP.

Finalement, nous redoublerons d'efforts afin de rejoindre les étudiants les plus vulnérables sur le plan de l'alimentation en poursuivant nos activités de prévention et en développant des ateliers spécifiques, reliés à leurs besoins.

Physiothérapie

Nous poursuivrons nos efforts afin de rejoindre davantage d'étudiants pour la consultation individuelle. Aussi, nous développerons des activités ciblées pour les facultés où les étudiants doivent faire des mouvements répétitifs ayant des impacts modérés à sévères sur leur santé physique. Ainsi, des ateliers sur la posture et les mouvements répétés seront mis en place et offerts aux facultés désireuses de bénéficier de ce service.

La pleine conscience

Dans le but de nous rapprocher de l'étudiant et de son milieu, nous modifierons notre offre pour les ateliers de méditation pleine conscience. Nous proposerons aux directions des facultés de s'associer avec le CSCP afin de déterminer les besoins des étudiants en matière d'ateliers, les moments adéquats pour les offrir et le lieu optimal pour favoriser la persévérance.

L'ANNÉE 2015-16 EN CHIFFRES

24 705 APPELS
TÉLÉPHONIQUES ONT ÉTÉ REÇUS

13 248 CONSULTATIONS
MÉDICALES ONT ÉTÉ EFFECTUÉES

170 ÉTUDIANTS
ONT ÉTÉ VACCINÉS CONTRE
LA GRIPPE SAISONNIÈRE

939 NOUVELLES DEMANDES
ONT ÉTÉ REÇUES EN
CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE

83 CONSULTATIONS
POUR LA VACCINATION CONTRE
LE VPH ONT ÉTÉ OFFERTES

10 464 CONSULTATIONS
PSYCHOLOGIQUES ONT ÉTÉ
EFFECTUÉES

95 INTERVENTIONS
À LA LIGNE 1-PSY ONT ÉTÉ FAITES,
DONT 5 LE SOIR ET LE WEEKEND

446 CONSULTATIONS
ONT ÉTÉ EFFECTUÉES PAR
NOS NUTRITIONNISTES

1 032 CONSULTATIONS
EN PHYSIOTHÉRAPIE ONT ÉTÉ
EFFECTUÉES

215 ÉTUDIANTS
ONT PARTICIPÉ AUX ATELIERS
DE PLEINE CONSCIENCE

8 620 ÉTUDIANTS
ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS
DE PRÉVENTION ET DE
PROMOTION DE LA SAINTE
NUTRITION SUR LE CAMPUS

6 770 VISIONNEMENTS
DE NOS CAPSULES VIDÉOS
DE RECETTES SIMPLES,
RAPIDES ET ÉCONOMIQUES

465 ÉTUDIANTS
ONT SUIVI L'ATELIER *MANGER
SENSÉ*

181 ÉTUDIANTS
ONT ÉTÉ SENSIBILISÉS
À LA VIOLENCE LORS
DE L'ACTIVITÉ TERRAIN
ORGANISÉE SUR LE CAMPUS

320 ÉTUDIANTS
ONT PARTICIPÉ
AUX DUELS CULINAIRES

250 FUTURS
PROFESSIONNELS ET
150 EMPLOYÉS ONT PARTICIPÉ
AUX ATELIERS SUR LA
PRÉVENTION DU SUICIDE

