

**RAPPORT ANNUEL
SERVICES AUX ÉTUDIANTS
2014-2015**

Ensemble
pour la réussite
des étudiants



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice générale	3
Notre portrait financier	4
Notre équipe : notre force	6
Nos temps forts	8
L'intégration des étudiants	12
La réussite des étudiants : notre réussite	14
Bien-être et bien-vivre à l'UdeM	18
La solidarité sur le campus	20
Modernisation et évolution technologique	21
Coup d'œil sur les campus de Laval et Parc	22
Nos partenariats	23

ACCUEIL ET INTÉGRATION

Mot du directeur	27
Présentation des services offerts et bilan 2014-15	28
Perspectives et principaux défis pour 2015-16	30
L'année 2014-15 en chiffres	31

RESSOURCES SOCIO-ÉCONOMIQUES

Mot de la directrice	33
Présentation des services offerts et bilan 2014-15	34
Perspectives et principaux défis pour 2015-16	36
L'année 2014-15 en chiffres	37

CENTRE ÉTUDIANT DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE

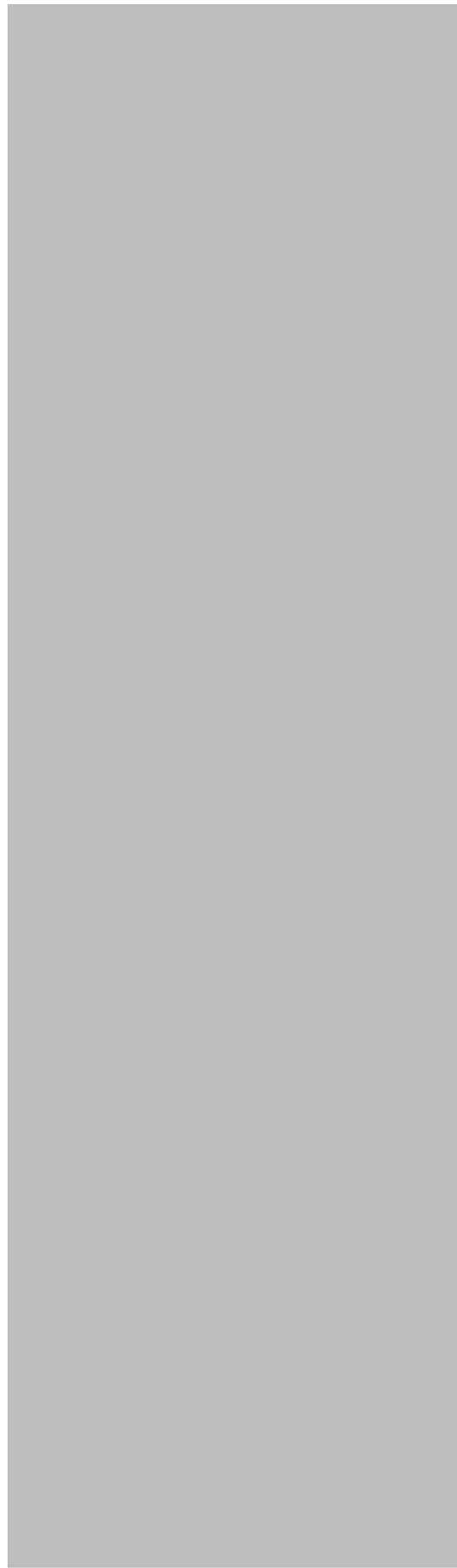
Mot de la directrice	39
Présentation des services offerts et bilan 2014-15	40
Perspectives et principaux défis pour 2015-16	42
L'année 2014-15 en chiffres	43

CENTRE DE SANTÉ ET DE CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE

Mot de la directrice	45
Présentation des services offerts et bilan 2014-15	46
Perspectives et principaux défis pour 2015-16	48
L'année 2014-15 en chiffres	49



Photo: umontreal.ca



Mot de la directrice générale

NOTRE MISSION ET NOTRE PRIORITÉ : LES ÉTUDIANTS

C'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel 2014-15 des Services aux étudiants (SAÉ), qui résume l'ensemble de nos activités, de nos progrès et de nos défis.

Aux Services aux étudiants, les étudiants sont notre raison d'être. Nous écoutons, soutenons et conseillons chacun d'eux, et nous souhaitons mieux connaître leurs besoins afin d'y répondre adéquatement.

À l'Université de Montréal, valoriser la vie étudiante est l'une des grandes priorités. Pour soutenir la mission de l'Université, les SAÉ assurent le développement et le maintien sur le campus d'un milieu de vie d'une grande qualité. Pour ce faire, nous veillons, en partenariat avec les facultés et les services, à ce que soient créées des conditions optimales de réussite au chapitre des études et de l'essor personnel, social, économique et professionnel des étudiants. Les SAÉ veillent aussi à ce que cette qualité de vie constitue, pour les candidats à l'admission, un attrait de plus dans le choix de leur université et contribue au développement d'un fort sentiment d'appartenance chez les diplômés.

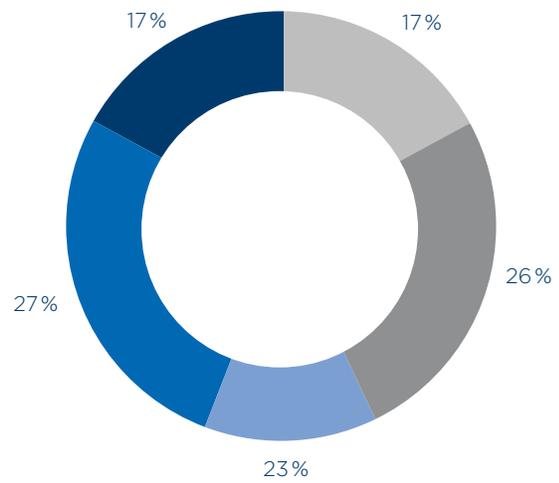
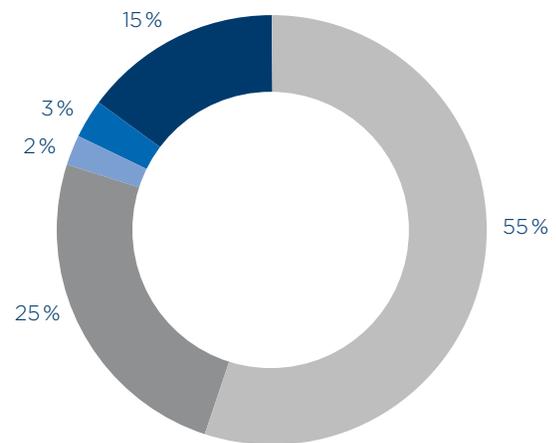
Les SAÉ veillent donc, entre autres, à offrir aux étudiants un accueil chaleureux, à leur garantir un accès à des services de soutien, à les encourager à participer à une large gamme d'activités culturelles, sociales, environnementales et communautaires, et à soutenir leurs initiatives et celles de leurs associations qui bonifient la vie étudiante sur le campus. À l'UdeM, certains services s'adressent à tous les étudiants, et d'autres, plus spécialisés, visent des groupes précis. Encore cette année, nous faisons face aux défis liés à l'accueil de populations qui présentent des besoins particuliers. Afin d'y répondre adéquatement, nous adaptons le soutien offert dans tous nos services.

Les SAÉ ne sauraient exister sans l'effort colossal fourni au quotidien par tous les membres de notre personnel. Je tiens d'ailleurs à remercier ceux et celles qui veillent chaque jour à personnifier la mission des SAÉ en créant des liens étroits avec les étudiants pour leur offrir une vie universitaire dynamique. Ensemble pour une vie collective étudiante!



— Claire Benoit
Directrice générale

NOTRE PORTRAIT FINANCIER



Budget de fonctionnement 2014-15

REVENUS

● Cotisations étudiantes	6 110 000 \$
● Subvention du MEESR	2 819 000 \$
● Contribution de l'Université à la clinique médicale ¹	200 000 \$
● Contribution de l'Université au soutien à la réussite ²	350 000 \$
● Revenus d'activités	1 679 000 \$
Total	11 158 000 \$

DÉPENSES

● Direction, communication et gestion informatique	1 919 000 \$
● Accueil et intégration	2 944 000 \$
● Ressources socio-économiques	1 466 000 \$
● Centre étudiant de soutien à la réussite	2 958 000 \$
● Centre de santé et de consultation psychologique	1 873 000 \$
Total	11 160 000 \$

Note: Les SAÉ gèrent des enveloppes dédiées séparées pour le Centre de communication écrite et le Centre d'exposition.

1 L'Université de Montréal a consenti un financement de 200 000 \$ aux Services aux étudiants pour compenser les coûts relatifs à l'utilisation de la clinique médicale par son personnel.

2 L'Université de Montréal a consenti un financement de 350 000 \$ pour le Soutien à la réussite.

NOTRE ÉQUIPE : NOTRE FORCE

17

SERVICES AUX ÉTUDIANTS

1

LIEU D'ACCUEIL

300

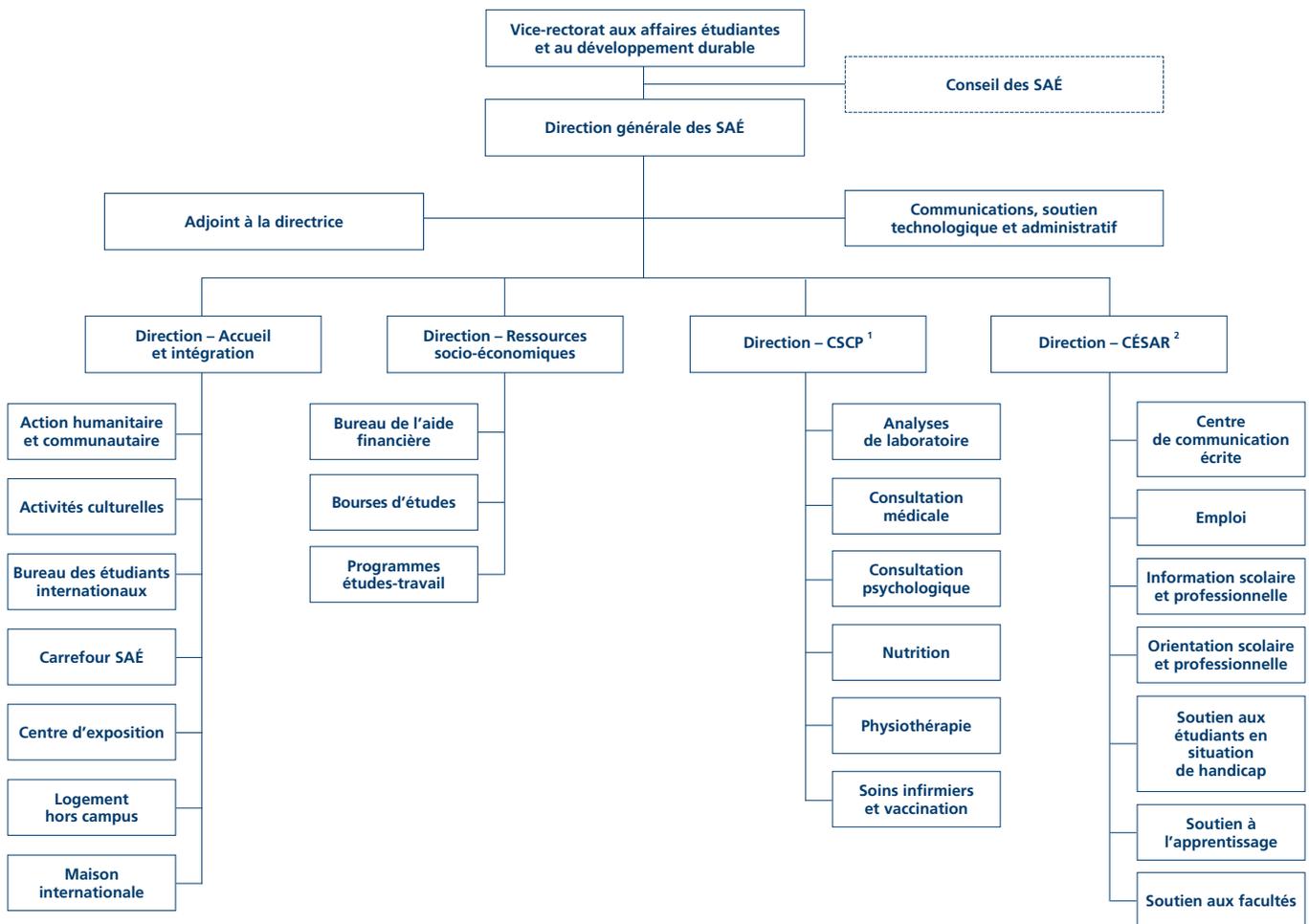
PLUS DE PERSONNES QUALIFIÉES AU SEIN DE NOS UNITÉS

Agent de communication
Agent de secrétariat
Animateur d'ateliers spécialisés
Avocat spécialisé en immigration
Commis
Commis à l'accueil
Commis à l'information
Conceptrice graphique
Conseiller à l'aide financière
Conseiller à l'emploi
Conseiller à l'intégration
Conseiller à la mobilité internationale
Conseiller à la réussite
Conseiller aux bourses d'études
Conseiller aux étudiants
en situation de handicap
Conseiller culturel
Conseiller en action communautaire

Conseiller en développement
de carrière
Conseiller en études-travail
Conseiller en immigration
Conseiller en information scolaire
et professionnelle
Conseiller en littérature
et ressources financières
Conseiller en orientation
Conseiller en recherche de logement
Conseiller en technologies adaptées
Conseiller linguistique
Coordonnateur
Coordonnateur clinique psychologue
Coordonnateur des expositions
et de la collection
Coordonnateur pédagogique
Dermatologue
Ergonome

Infirmière
Médecin
Neuropsychologue
Nutritionniste
Orthopédagogue
Physiothérapeute
Programmeur et technicien
en informatique
Psychiatre
Psychologue
Psychologue en aide
à l'apprentissage
Technicien en administration
Technicien en coordination
du travail de bureau
Webmestre

Organigramme SAÉ 2014-15



1 CSCP: Centre de santé et de consultation psychologique

2 CÉSAR: Centre étudiant de soutien à la réussite

NOS TEMPS FORTS

NOUS AVONS
RENCONTRÉ
3 557
NOUVEAUX ÉTUDIANTS

UNE RENTRÉE OFFICIELLE... ET CULTURELLE

La rentrée constitue toujours une étape cruciale pour l'intégration des nouveaux étudiants. Les SAÉ accueillent ces derniers et sont présents par le biais de diverses activités, pour leur montrer qu'ils ont accès à une vaste gamme de services de grande qualité. Lors des rentrées de l'automne 2014 et de l'hiver 2015, nos conseillers ont organisé 101 séances d'accueil facultaires et départementales. Ils ont aussi rencontré quelque 3 557 nouveaux étudiants et les ont renseignés sur les services qui leur sont offerts. Il s'agit là d'une diminution par rapport à l'an passé, mais il faut souligner que l'offre a été diversifiée par l'ajout du webinaire «UdeM: mode d'emploi» et de la page Facebook «UdeM+1».

La toute première édition de la Rentrée culturelle a eu lieu du 9 au 27 septembre 2014. Inscrite dans la continuité de la rentrée officielle, elle proposait près de 50 activités gratuites et souvent inédites sur le campus, pour mettre en lumière la richesse de la vie culturelle à l'UdeM. Il s'agit là d'un événement fédérateur

qui profite à tous les acteurs de la vie étudiante, spécialement aux groupes d'intérêts, aux troupes étudiantes, aux médias et aux comités étudiants qui connaissent, lors de la rentrée d'automne, une période cruciale de recrutement essentielle à la pérennité et au succès de leurs projets pendant l'année universitaire. La Rentrée culturelle s'est traduite par une participation qui est allée bien au-delà des prévisions et a rassemblé plus de 2 025 étudiants et membres de la communauté universitaire.

LE SONDAGE *LA VOIX DE L'ÉTUDIANT*

Réalisé par la firme externe Zins Beausnesne et associés entre le 17 novembre 2014 et le 5 janvier 2015, ce sondage a invité les 49 714 étudiants de l'Université de Montréal à participer à *La voix de l'étudiant*. Pour une première fois, nous avons eu la chance d'interroger l'ensemble de notre population. Au total, 3 540 étudiants ont répondu, de façon anonyme, aux 32 questions qui avaient comme objectif de caractériser les populations étudiantes actuelles – fortement segmentées –, de connaître la notoriété des SAÉ au sein de ces populations, de connaître l'usage que les étudiants font de nos services et de mesurer le degré de satisfaction des usagers des SAÉ.

Pour les étudiants, *La voix de l'étudiant* a été une occasion unique de se faire entendre et de partager leur expérience des Services aux étudiants. Il s'agit d'une étape importante dans la démarche d'amélioration continue des services offerts, car les données recueillies sont et seront utilisées par les communications et par la direction des SAÉ afin de mieux comprendre leur clientèle et de s'assurer que les services offerts répondent à leurs besoins.

UdeM +1 AU
27 JANVIER 2015 :

4 629

MEMBRES

UdeM +1 ET L'ÉTUDIANT MIGRATEUR

En raison du grand succès du groupe Facebook UdeM+1 et afin de remplir les objectifs de conversion et de socialisation des nouveaux étudiants et des futurs étudiants, nous avons dû créer un nouveau groupe UdeM+1. Pourquoi? Parce que le groupe UdeM+1 de 2014 a atteint son plein potentiel: en date du 27 janvier 2015, nous comptons 4 629 membres, (c'est seulement dans un groupe de moins de 5 000 membres que les administrateurs peuvent envoyer des messages qui atterrissent dans les boîtes de réception, et les destinataires sont par défaut notifiés par courriel, ce qui est très efficace). Contrairement à une page Facebook, un groupe Facebook présente l'avantage de mettre réellement de l'avant l'esprit de communauté et influe clairement – en amont – sur le sentiment d'appartenance à l'UdeM. De plus, comme le positionnement l'évoque, «chaque parcours compte». Chacun peut donc participer sans qu'une voix soit plus importante que l'autre.

Cette année, nous avons créé sur le réseau social Facebook une nouvelle communauté d'échanges que nous avons appelée *L'étudiant migrant*. Ce groupe permet aux étudiants qui sont actuellement à l'extérieur du Québec de parler de leur situation, et aux étudiants de l'UdeM de poser toutes leurs questions sur les études à l'étranger. Plusieurs correspondants ont partagé leur expérience et des activités internationales ont été organisées sur le campus pour faire rayonner cette initiative hors du commun. Pour cette première année, 1 300 membres se sont inscrits!

PREMIÈRE ANNÉE
DE L'ÉTUDIANT MIGRATEUR :

1 300

MEMBRES

AUTOÉVALUATION DE SIX SECTEURS DES SAÉ

En 2013-14, les secteurs des Communications et des Activités culturelles ont entamé un processus d'autoévaluation. En 2014-15, ce fut au tour des secteurs de l'Action humanitaire et communautaire (AHC), du Bureau des étudiants internationaux (BEI), du Soutien à l'apprentissage, du Bureau de l'aide financière (BAF), des Bourses d'études et des Programmes études-travail de se soumettre au même processus.

COLLOQUE SOUTIEN À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

Le premier colloque «Soutien à la réussite étudiante» avait pour objectif de susciter la réflexion sur les défis que pose le soutien à la réussite en milieu universitaire, de partager et de diffuser les bonnes pratiques, et de mettre en valeur les initiatives menées à l'Université de Montréal. Ce fut aussi l'occasion, pour les participants, de prendre connaissance du processus d'élaboration du plan de soutien à la réussite étudiante et des grandes priorités qui s'y rattachent. Pour notre conférence d'ouverture, nous avons eu la chance d'accueillir le professeur Vincent Tinto, chercheur de réputation internationale dont les travaux et les ouvrages ont marqué l'évolution et la réflexion sur la persévérance dans le domaine de l'enseignement postsecondaire. Plus de 140 personnes ont participé à cet événement.

PLUS DE

10 000

SPECTATEURS

RECORD DE FRÉQUENTATION POUR LE CINÉ-CAMPUS

La transition vers le numérique du Ciné-Campus est terminée. Propulsée par les étudiants sur les réseaux sociaux, sa programmation actuelle et vivante lui a permis d'enregistrer une croissance hors du commun : cette année, le nombre de spectateurs a bondi de 55,9%, passant de 6 415 à plus de 10 000, un sommet jamais atteint au cours des 25 dernières années! Cette réussite est d'autant plus remarquable que, depuis quelques années, la fréquentation des salles de cinéma en général affiche une nette tendance à la baisse.

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DU 3 DÉCEMBRE 2014

Nous avons lancé la campagne de sensibilisation *Ouvrons les yeux*, qui vise à souligner la Journée internationale des personnes handicapées, a lieu chaque année, le 3 décembre. Cette année, nous avons privilégié un échange sur les médias sociaux Facebook et Twitter, et sur le Web. La campagne a mis en parallèle les perceptions et la réalité des étudiants en situation de handicap. Pour souligner cet événement, nous avons créé un microsite.

LA CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL A EU 20 ANS !

En décembre, la communauté universitaire a fêté, mais elle a aussi aidé : la 20^e Campagne des paniers de Noël a permis la distribution de 359 paniers à des étudiants de l'UdeM dans le besoin, dont 242 avaient des enfants à charge. Plus de 150 bénévoles se sont impliqués à toutes les étapes de la campagne pour distribuer des denrées pour une valeur de 75 565\$. Une belle et grande marque de solidarité étudiante!

75 565 \$

POUR LES ÉTUDIANTS DE L'UdeM
DANS LE BESOIN

« La campagne de sensibilisation des étudiants en situation de handicap a un message à diffuser : Plus nous nous rapprochons, mieux nous comprenons. Ouvrons les yeux. »

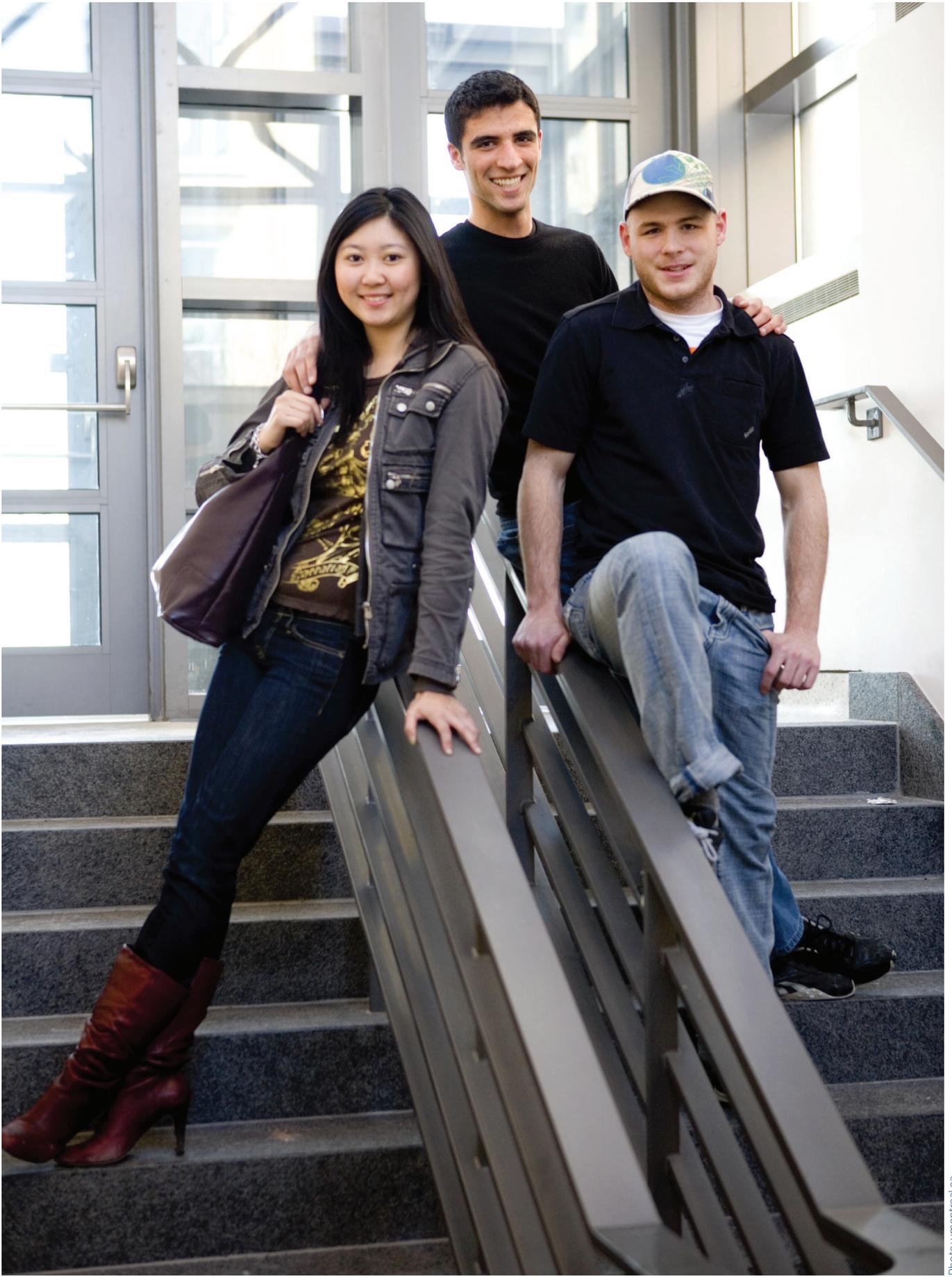


Photo: umontreal.ca

L'INTÉGRATION DES ÉTUDIANTS

POUR UN ÉTUDIANT, UN DES PLUS IMPORTANTS FACTEURS DE RÉUSSITE EST SON SENTIMENT D'APPARTENANCE À SON MILIEU DE VIE. POUR FAVORISER CE SENTIMENT, LES SAÉ ACCUEILLENENT ET INTÈGENT LES ÉTUDIANTS, NON SEULEMENT À LEUR ARRIVÉE, MAIS TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS À L'UdeM.

LES ÉTUDIANTS INVITÉS À EXPRIMER LEUR CRÉATIVITÉ

Au cœur de la vie étudiante, les Activités culturelles ont offert cette année 415 ateliers de formation – arts visuels, cinéma, communication, danse, langues, médias, mode et création, musique, photographie et théâtre – auxquels ont participé 2 448 étudiants. Un sommet historique qui représente une hausse de 2,5 % par rapport à l'année précédente.

2 448

PARTICIPANTS AUX ATELIERS
DES ACTIVITÉS CULTURELLES

DU JUMELAGE INTERLINGUISTIQUE POUR TOUS

Dans un contexte grandissant d'internationalisation de notre institution, ce programme permet à plusieurs dizaines d'étudiants de partager leur connaissance de leur langue maternelle, d'en perfectionner une deuxième et de se familiariser avec une autre culture en jumelant 244 personnes. Chaque année, ce programme manque d'anglophones désireux de parfaire leur français. Cette année, un partenariat avec l'Université McGill et son association d'étudiants internationaux a permis de résoudre en partie ce problème. Enfin, nous avons accompagné un étudiant qui, de sa propre initiative, a créé et animé des ateliers d'apprentissage destinés à des étudiants hispanophones qui souhaitent améliorer leur connaissance du français.

LA SEMAINE INTERCULTURELLE FÊTE SES 25 ANS

La 25^e édition de la Semaine interculturelle a été organisée avec l'aide de quelque 75 bénévoles. Activités d'animation, conférences, films, foire aux stands, ateliers et démonstrations culturelles des plus variées étaient à l'honneur. L'ensemble des activités a touché 2 930 personnes. Point culminant, la soirée de clôture au hall d'honneur a attiré 300 personnes, 20 artistes et 54 bénévoles.

2 930

PERSONNES TOUCHÉES PAR
L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS
DE LA SEMAINE INTERCULTURELLE

233

PERSONNES INSCRITES À
LA CLEF DES CHAMPS

POUR PRENDRE LA CLEF DES CHAMPS

Le programme de la Clef des champs répond à la fois à des besoins sur le plan de l'intégration et de l'amélioration de saines habitudes de vie parmi les étudiants. Il propose des sorties culturelles, sportives et sociales. Les 233 personnes inscrites, dont 15 organisateurs bénévoles, ont participé à une ou plusieurs des 14 activités de la programmation 2014-15.

L'INTÉGRATION DES ÉTUDIANTS ÉTRANGERS

En collaboration avec le Service de l'admission et du recrutement, nous transmettons désormais un nouvel avis aux étudiants étrangers. Cette note facilite les démarches pour l'obtention des autorisations de séjour, puisqu'il fournit l'information nécessaire concernant les autorités d'immigration, tout en précisant certaines obligations des étudiants. Plus nous pouvons communiquer directement avec les étudiants étrangers, plus nous pouvons faciliter leur intégration à l'UdeM!

L'INTÉGRATION DES ÉTUDIANTS DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL

À la demande de Place aux jeunes en régions, nous avons organisé une journée carrière à laquelle étaient conviés des employeurs des diverses régions du Québec, dont plusieurs régions éloignées. Venus à la rencontre des étudiants sur le campus, des représentants ont présenté les possibilités d'emploi et de cheminement professionnel dans leurs régions. Cette journée a connu un vif succès, et les représentants ont manifesté le désir de revenir l'an prochain. Sept régions représentant près de 20 municipalités ont participé à l'événement. Nous avons aussi organisé des rencontres d'information qui ont attiré plus de 150 étudiants et diplômés, notamment une séance de la Commission de la fonction publique du Canada portant sur le processus d'embauche des personnes en situation de handicap au sein du gouvernement et sur les divers programmes de recrutement.

7

RÉGIONS REPRÉSENTANT
20 MUNICIPALITÉS ONT PARTICIPÉ
À L'ÉVÉNEMENT

LA RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS : NOTRE RÉUSSITE

DANS SON DERNIER RAPPORT ANNUEL, L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL DÉFINIT LES GRANDES ORIENTATIONS QUI BALISERONT SON ÉVOLUTION AU COURS DES PROCHAINES ANNÉES. L'UNE D'ELLES CONSISTE À FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES ÉTUDIANTS EN HAUSSANT LES TAUX DE PERSÉVÉRANCE ET DE RÉUSSITE, EN AUGMENTANT LEUR SENTIMENT D'APPARTENANCE À L'ÉGARD DE LEUR UNIVERSITÉ ET EN FACILITANT LEUR TRANSITION VERS LE MARCHÉ DU TRAVAIL. À LA LECTURE DE CE CADRE GÉNÉRAL INSPIRANT, NOUS NOUS EMPLOYONS À FAVORISER ET À SOUTENIR LES ÉTUDIANTS DANS LEURS PROJETS.

La réussite se décline de multiples façons. Voilà pourquoi toutes les unités des SAÉ s'unissent pour soutenir les étudiants tout au long de leur parcours en leur proposant des stratégies d'apprentissage et de maîtrise de la langue française, en les aidant à définir leur projet d'études, en les informant sur les programmes d'études et sur les perspectives d'emploi, en encourageant la mobilité étudiante, en valorisant leurs talents et leur savoir-faire dans les arts, en récompensant leur engagement et en les préparant aux entrevues de sélection. Autrement dit, pour assurer la réussite de nos étudiants, nous ne ménageons aucun effort et nous ne laissons rien au hasard! Ainsi, les professionnels des SAÉ ont contribué à rendre la rentrée 2014-15

dynamique et amusante, tout en misant sur la réussite des étudiants. Des activités comme « Étudiants cherchent argent » ont fait appel à l'expertise de plusieurs professionnels de différents services des SAÉ pour aider les étudiants à mieux gérer les aspects financiers d'une rentrée scolaire réussie. Plus de 100 étudiants y ont participé et le succès fut tel que nous répéterons l'expérience l'an prochain. Les SAÉ ont aussi organisé un midi-réussite le 26 novembre, sous le thème « Le soutien à la réussite: la contribution des programmes d'études ». Des intervenants de diverses facultés sont alors venus partager leur expérience et décrire comment les programmes d'études contribuent à la réussite des étudiants.

100

ÉTUDIANTS ONT PARTICIPÉ À L'ATELIER
« ÉTUDIANTS CHERCHENT ARGENT »

25 %

D'Augmentation du nombre
d'étudiants en situation
de handicap

LA RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Le nombre d'étudiants en situation de handicap a augmenté de 25 % au cours de la dernière année, ce qui a eu un impact direct sur le nombre d'examens à gérer : de 2 861 en 2013-14, nous sommes passés à plus de 3 500 examens en 2014-15, et ce, même si plusieurs facultés (sciences infirmières, éducation permanente, sciences de l'éducation, médecine vétérinaire, médecine dentaire et pharmacie) ont assumé la gestion des examens à l'automne 2014.

Pour les étudiants qui ont un trouble déficitaire de l'attention et pour beaucoup de ceux qui ont un trouble d'apprentissage, la prise de notes en classe est un enjeu qui a des répercussions importantes sur leurs chances de réussite. Dans cette perspective, le 18 mars 2015 avait lieu le premier Salon des technologies de la prise de notes. Des tuteurs et les professionnels du CÉSAR ont alors présenté plusieurs outils technologiques en lien avec la prise de notes. Pour clore cet événement, nous avons organisé une miniconférence de 30 minutes sur les stratégies cognitives impliquées dans le processus de prise de notes, à laquelle ont assisté 25 étudiants.

Nous avons aussi poursuivi l'implantation du modèle « TDAH, programme systémique d'intervention », et avons entrepris la phase d'évaluation. Des résultats préliminaires ont été présentés à l'automne 2014, au congrès de l'Ordre des psychologues du Québec.

LA RÉUSSITE AUX ÉTUDES SUPÉRIEURES

En collaboration avec la Faculté des études supérieures et postdoctorales, nous avons offert des ateliers tels que Réussir aux études supérieures : des stratégies pour un processus d'écriture efficace, Structurer sa pensée pour mieux rédiger, Financer ses études et bien d'autres. Nouveauté cette année : l'organisation d'un webinaire entourant l'atelier-conférence Réussir aux études supérieures : des stratégies pour un processus d'écriture efficace. Nous avons aussi animé deux groupes d'études qui se sont penchés sur la préparation à l'examen de synthèse et deux groupes de rédaction en Relations industrielles pour les étudiants au doctorat. Le taux de participation et la satisfaction des participants et des responsables de programme ont confirmé la forte popularité de ce type d'ateliers, et nous avons l'intention de poursuivre l'animation de ce type de groupe en 2015-16. Pour l'an prochain, nous prévoyons l'élaboration d'un guide de formation pour mettre en place un groupe d'étude qui prendra la forme d'une communauté d'apprentissage.

Dans le but de répondre à la demande et d'accompagner efficacement les doctorants tout au long de leur processus de recherche d'emploi, les services d'orientation et d'emploi ont mis en commun leurs expertises en matière de counseling et d'élaboration de stratégies personnalisées, afin d'outiller les doctorants dans la gestion de leur développement de carrière.

Le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles du Canada a aussi tenu une séance d'information afin de recruter des étudiants et des diplômés à la maîtrise et au doctorat pour son Programme de recrutement et de perfectionnement d'analystes de politiques. Le sous-ministre adjoint du Secteur de l'innovation et de la technologie de l'énergie a fait cette présentation aux cycles supérieurs de plusieurs disciplines, notamment l'économie, les statistiques, la sociologie, l'administration publique, la géographie environnementale et les relations internationales.

« Pour assurer la réussite de nos étudiants, nous ne ménageons aucun effort et nous ne laissons rien au hasard! »

LE BAZ'ART A REMIS

3 637 \$

AU FONDS DE DÉPANNAGE
DES ÉTUDIANTS

LA RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS ATHLÈTES

Afin de promouvoir la réussite des étudiants athlètes, des ateliers spécifiques ont été offerts aux étudiants qui font partie des Carabins. Une série de six ateliers a été animée pour de petits groupes formés de six à huit étudiants. Également comme dans les années précédentes, nous veillons à l'octroi des bourses destinées à environ 200 Carabins afin d'encourager leur participation et soutenir leur réussite.

LA LANGUE, FACTEUR DE RÉUSSITE

Nous avons organisé plusieurs activités dans le but de favoriser le respect de la Politique linguistique de notre établissement et de soutenir les étudiants dans leur maîtrise de la langue française écrite: tests de français d'admission et de classement, ateliers sur la langue et la rédaction, tutorat et amélioration de la boîte à outils du site du Centre de communication écrite.

Dans une perspective de valorisation de la langue française, la 12^e édition de la Francofête, sous le thème « Voyage et récits vagabonds », a offert des activités et des concours variés auxquels la communauté universitaire a participé en très grand nombre. Cette année encore, le Baz'art a connu un vif succès, et plus de 3 637 \$ ont été remis au fonds de dépannage des étudiants.

QUAND ARGENT ET EMPLOI FACILITENT LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Disposer de ressources financières suffisantes est l'un des principaux facteurs de réussite, d'où l'importance de bourses comme les bourses d'excellence, qui récompensent les étudiants les plus performants, et les bourses d'implication, qui valorisent les étudiants.

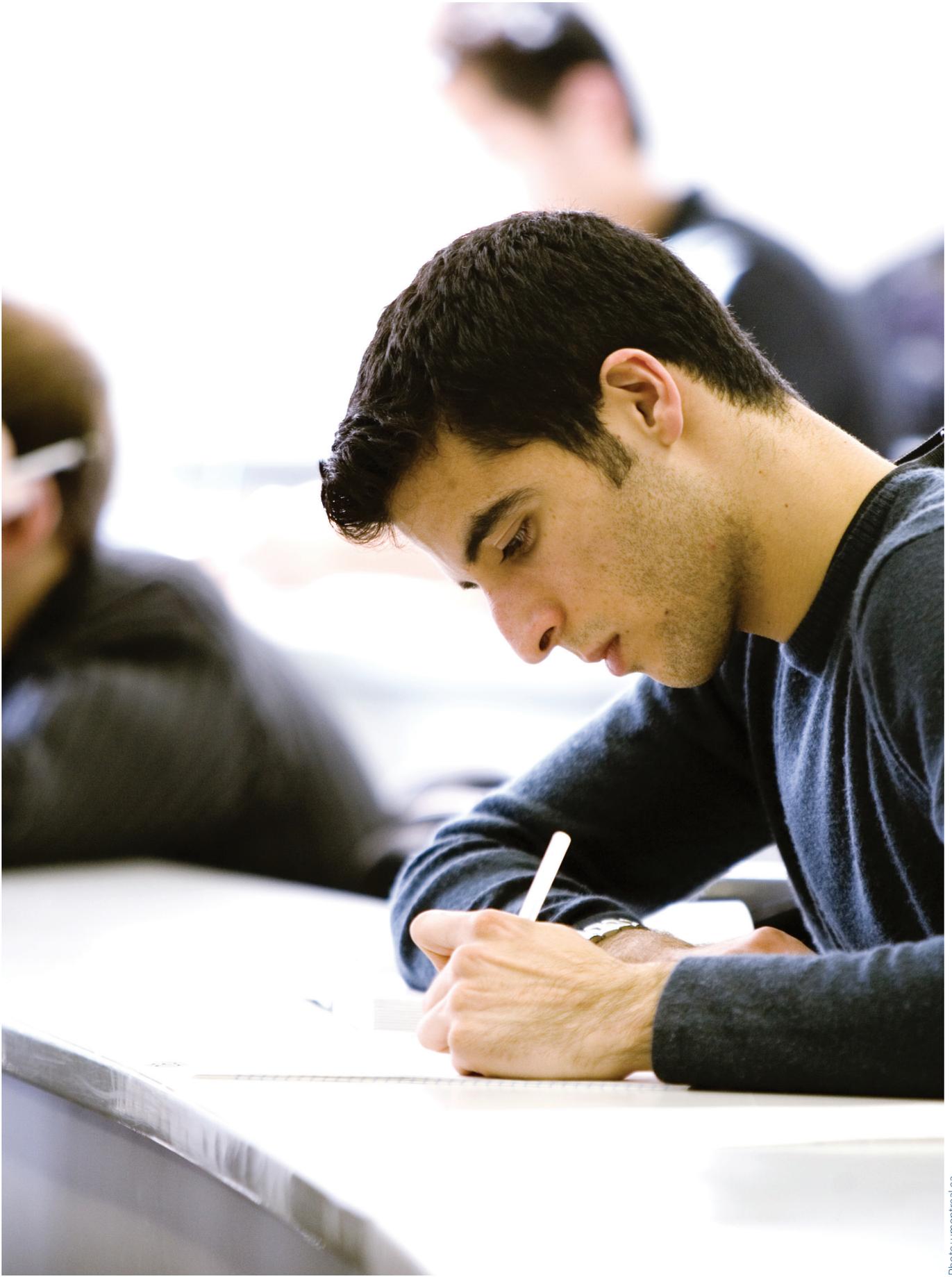
Par ailleurs, la possibilité d'obtenir de l'aide financière, une bourse de soutien ou un emploi sur le campus permet à ceux qui ont de faibles revenus de mieux se concentrer sur leurs études. Cette année, près de 200 étudiants ont été embauchés dans la grande famille des SAÉ et 279 étudiants ont trouvé un emploi sur le campus grâce aux programmes études-travail. En plus de leur procurer un salaire, ces expériences de travail leur permettent de développer des compétences professionnelles liées notamment au leadership, à l'entrepreneuriat, à l'organisation de projets et à la gestion d'équipes de travail. Cette façon stratégique de les soutenir dans leur projet d'études représente un véritable gage de réussite.

200

CARABINS ONT REÇU
UNE BOURSE

279

ÉTUDIANTS ONT TROUVÉ
UN EMPLOI SUR LE CAMPUS
GRÂCE AUX PROGRAMMES
ÉTUDES-TRAVAIL



BIEN-ÊTRE ET BIEN-VIVRE À L'UdeM

**POUR LES SAÉ, UN ÉTUDIANT EN SANTÉ A PLUS
DE CHANCE DE RÉUSSIR SON PARCOURS UNIVERSITAIRE.
C'EST DANS CET ESPRIT QUE NOUS NOUS SOUCIONS
DE SON BIEN-ÊTRE.**

APPRENDRE À RESTER ZEN DANS UN MONDE STRESSANT

La puissance de la méditation pleine conscience est largement reconnue comme un facteur qui favorise le mieux-être au quotidien. Cette méthode simple et efficace aide à se sentir plus vivant et plus «léger» pour affronter le stress de tous les jours.

Grâce à la contribution de «BELL cause pour la cause» à la campagne Campus Montréal, un important projet de formation à la pleine conscience a été offert à huit professionnels du Centre de santé et de consultation psychologique, et plus de 215 étudiants ont participé à des ateliers entre novembre et avril.

Ces ateliers de pleine conscience et les exercices proposés ont suscité un vif intérêt chez les étudiants. Le projet se poursuivra donc lors de prochaines sessions.

PARTAGER UN MOMENT AUTOUR DE LA NOURRITURE

Les étudiants manifestent un intérêt évident pour tout ce qui a trait à la nourriture. L'alimentation constitue un vecteur important dans l'acquisition de saines habitudes de vie et favorise l'accueil, l'intégration, le développement de réseaux et le bris de l'isolement. L'alimentation comporte plusieurs dimensions et la qualité de la nourriture ingérée dépend en grande partie des moyens financiers, d'où le slogan «Mieux manger à petits prix» lancé par les SAÉ pour les activités liées à cet aspect important du quotidien.

La nutrition a un impact direct sur la santé. Animées par nos nutritionnistes, des activités comme les 10 duels culinaires ont permis à plus de 605 étudiants d'acquérir de nouvelles connaissances et des habiletés individuelles en matière de saine alimentation. Ces activités leur ont aussi prouvé que l'on peut cuisiner une recette économique et nourrissante en moins de 20 minutes.

À l'UdeM, la sécurité alimentaire est aussi très importante, et nous sommes aux premières loges pour nous assurer que tout se passe bien dans ce domaine. Les nutritionnistes ont de plus offert à 21 étudiants membres des cafés étudiants de la COALICAF la formation pour obtenir l'accréditation Gestionnaire et manipulateur d'aliments, en plus de sensibiliser les bénévoles de l'AHC aux bonnes pratiques en matière de manipulation d'aliments. Grâce à un nouveau partenariat avec le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), elles ont donné un complément de formation aux étudiants du Département de nutrition de l'UdeM, et elles ont procédé à leur certification au programme Gestionnaire en hygiène et salubrité.

ACCÉDER À DES SERVICES DE SANTÉ ET DE PSYCHOLOGIE

Conscients du fait que la santé, tant physique que psychologique, est un élément crucial pour la réussite académique, tous les professionnels des SAÉ veillent au mieux-être des étudiants. Nous ne ménages aucun effort pour leur venir en aide, que ce soit par le biais de consultations individuelles ou par une participation à des activités de groupe.

Parmi celles-ci, notons le groupe de soutien offert à l'automne et à l'hiver pour améliorer les habitudes de sommeil, celui qui vise à entretenir une relation plus saine et moins complexe à l'égard de son poids et de son alimentation, et le «Circuit sensoriel», organisé dans le cadre du festival Vie de campus. Cette dernière activité visait à initier les étudiants à la pleine conscience et à la méditation, à l'importance d'une saine nutrition, à l'exercice physique et aux bienfaits d'un sommeil réparateur pour réussir ses études.

Dans le cadre de la Semaine nationale de prévention du suicide, plus de 250 étudiants ont participé à la conférence «Futur professionnel : comment intervenir auprès d'une personne suicidaire?» donnée par une psychologue du CSCP. Cette activité représente une des façons d'outiller les futurs professionnels de différents secteurs d'activité pour les aider dans leur futur milieu

de travail. Une activité complémentaire a aussi été offerte à 150 membres du personnel de l'UdeM par le biais d'une conférence-midi, suivie d'une causerie animée par des psychologues; les participants ont alors pu échanger sur leur expérience et évaluer leurs compétences.

Dans le cadre des Journées de prévention de la violence, le Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP) a organisé, conjointement avec le Bureau d'intervention en matière de harcèlement (BIMH) de l'Université, diverses activités sur le campus. Sous le thème «La violence... pas toujours frappante», les étudiants ont été amenés à cibler les stratégies gagnantes pour mieux gérer la colère.

POUR UNE BONNE SANTÉ FINANCIÈRE

Il est important de sensibiliser et d'outiller les étudiants afin qu'ils prennent de bonnes décisions financières, car un stress financier peut aussi nuire à leur bien-être. Voilà pourquoi nous les aidons et les conseillons en matière de budget et de finances.

Plus de 675 étudiants ont participé à nos ateliers et à nos séances d'information sur l'aide financière et les bourses d'études. Ils ont alors pu se renseigner sur les programmes gouvernementaux d'aide financière, les finances personnelles, les astuces pour étudiants-parents, la gestion des impôts, les bourses d'études disponibles et la façon de s'y prendre pour soumettre un dossier de candidature de qualité.

675

ÉTUDIANTS ONT PARTICIPÉ À NOS ATELIERS SUR L'AIDE FINANCIÈRE

«La santé, tant physique que psychologique, est un élément crucial pour la réussite académique.»

LA SOLIDARITÉ SUR LE CAMPUS

LA SOLIDARITÉ EST ANCRÉE DANS LA MISSION DES SERVICES AUX ÉTUDIANTS. LES DIVERS SECTEURS QUI CONSTITUENT LES SAÉ TRAVAILLENT CONJOINTEMENT, MAIS ŒUVRENT AUSSI AVEC LES DÉPARTEMENTS, LES FACULTÉS ET L'ENSEMBLE DE LA COMMUNAUTÉ UNIVERSITAIRE POUR OFFRIR AUX ÉTUDIANTS UN SOUTIEN OPTIMAL. LA QUALITÉ DES SERVICES QUE PRODIGUE L'ENSEMBLE DE NOTRE PERSONNEL DONNE TOUT SON SENS AU MOT « SOLIDARITÉ ».

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE SUR LE CAMPUS

Le Grand Bazar étudiant, qui s'inscrit dans la philosophie du développement durable, donne une seconde vie à des objets, tout en permettant à des étudiants de s'équiper à moindres coûts. Les sommes recueillies se transforment en appui alimentaire (paniers de Noël et dépannage d'urgence). Près de 65 bénévoles se sont engagés dans la réalisation de cette activité. Au total, nous avons amassé 8 350 \$ que nous avons déposés dans le fonds de dépannage d'urgence. Nous évaluons notre clientèle à 1 212 personnes. De plus, lors du bazar de la Francofête, qui a duré cette année deux jours plutôt que trois, nous avons recueilli 3 637 \$.

LE BÉNÉVOLAT À L'UdeM

Les étudiants qui désirent s'investir bénévolement sur le campus ou dans un organisme qui correspond à leurs besoins ou à leurs intérêts peuvent le faire grâce au programme Bénévoles+, qui fait la promotion des avantages que présentent l'action bénévole et l'engagement. Ce programme offre des bénéfices individuels (expérimentation et développement de compétences, intégration au milieu et élargissement des réseaux sociaux), mais aussi des avantages collectifs (milieu de vie sain et dynamique). Cette année, les journées de l'action bénévole ont permis à la population étudiante d'interagir avec 15 organismes qui étaient à la recherche de bénévoles. Tout au long de l'année, nous transmettons à nos réseaux plusieurs dizaines d'offres de bénévolat que nous adressent des organismes externes.

DE L'ALIMENTATION COMMUNAUTAIRE

À l'UdeM, manger santé à juste prix, c'est possible! Le programme Bonne boîte, bonne bouffe, organisé en collaboration avec Moisson Montréal, a connu une forte progression. Il a permis, deux fois par semaine, d'offrir à des étudiants un panier de fruits et de légumes frais à un coût très abordable. Cette année, 715 personnes ont commandé 2 948 boîtes, ce qui représente des achats qui totalisent 31 817 \$.

715

**PERSONNES INSCRITES AUX
PANIERES DE FRUITS ET LÉGUMES**

MODERNISATION ET ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE

LES SAÉ METTENT L'ACCENT SUR L'ACCESSIBILITÉ DE LEURS SERVICES. VOILÀ POURQUOI NOUS CHERCHONS SANS CESSER À MODERNISER NOS INFRASTRUCTURES, NOS COMMUNICATIONS ET NOS TECHNOLOGIES. NOTRE BUT, C'EST D'ÉTABLIR UNE RELATION DE PROXIMITÉ AVEC LES ÉTUDIANTS.

DES INVESTISSEMENTS SYNONYMES DE QUALITÉ

Comme le prévoyait notre plan d'action, le Soutien aux étudiants en situation de handicap a implanté un nouveau logiciel de gestion informatisée des dossiers de ces étudiants.

Le CSCP a mis en place un nouveau module de facturation qui, combiné au logiciel de prise de rendez-vous et de tenue de dossier électronique Purkinje, nous permet d'assurer un suivi précis, moderne et de qualité.

Ensemble, les Ressources socio-économiques, la Faculté des études supérieures et postdoctorales

et la Direction générale des technologies de l'information et de la communication font progresser les travaux sur une nouvelle plateforme technologique, afin d'améliorer la gestion des bourses et de faciliter les démarches des étudiants qui sont à la recherche d'une bourse.

« Notre but, c'est d'établir une relation de proximité avec les étudiants. »

COUP D'ŒIL SUR LES CAMPUS DE LAVAL ET PARC

CAMPUS DE LAVAL

Depuis septembre 2011, une employée des SAÉ travaille à temps plein au Campus de Laval et assure le lien entre les SAÉ, la direction du campus et les étudiants qui s'y trouvent.

Maintenant que les quatre cohortes sont complètes, le Campus semble être à pleine capacité, ce qui nous a imposé une réflexion sur notre prestation de service. Nous sommes rapidement arrivés à la conclusion que les locaux à notre disposition, au 2^e étage, ne répondaient plus à nos besoins. Des démarches ont été entreprises auprès de la direction du Campus de Laval et des aménagements ont été apportés. Nous avons donc déménagé nos bureaux au 4^e étage afin d'être plus centralisés, près des salles de classe, sans être mêlés au secteur administratif. En 2015-16, nous pourrions analyser les effets de ce changement.

Les consultations individuelles se maintiennent et se développent en fonction des demandes et des diverses réalités de ce campus.

Pour la Campagne des paniers de Noël, le montant de 1 002 \$ cumulé était plus du double de l'année précédente. Nous avons également distribué 48 paniers de Noël, soit le double comparativement à 2013-14. Nous avons noté une hausse significative de l'implication des bénévoles dans les projets de l'AHC, notamment pour la Campagne des paniers de Noël et la Semaine interculturelle. Nous ressentons que la vie étudiante et les projets commencent à prendre de l'essor.

Le Soutien à l'apprentissage a offert pour la première fois ces deux ateliers : «Prise de notes et lecture efficace» et «Préparation aux examens et stratégies d'études». Et nous avons modifié le webinaire «UdeM : mode d'emploi» pour en faire une version Laval.

ET PENDANT CE TEMPS, AUX PAVILLONS PARC

Pour ce qui est de notre présence aux pavillons Parc, nous avons finalement obtenu un local qui est mis à la disposition d'une professionnelle une journée par semaine. Bien que cet endroit ne soit pas optimal, il permet tout de même d'assurer une présence et de déterminer un point de chute pour l'information sur nos services. Arrivé tardivement en 2014-15, ce local nous permettra une présence plus assidue dès la rentrée 2015.

1 200 \$

CUMULÉS POUR LA CAMPAGNE
DES PANIERS DE NOËL

« Nous ressentons que la vie étudiante et les projets commencent à prendre de l'essor. »

NOS PARTENARIATS

LES SERVICES AUX ÉTUDIANTS FOURNISSENT QUOTIDIENNEMENT DES EFFORTS POUR DÉVELOPPER DE NOUVELLES COLLABORATIONS, AVEC DES PARTENAIRES QUI SE TROUVENT TANT À L'UNIVERSITÉ QU'À L'EXTÉRIEUR DU CAMPUS. NOUS TRAVAILLONS AUSSI DE PAIR AVEC LES AUTRES ACTEURS DES SAÉ DANS UNE APPROCHE INTÉGRÉE, AFIN D'ASSURER À CHAQUE ÉTUDIANT UN SERVICE SANS CESSE AMÉLIORÉ.

PARTENARIATS AVEC D'ANCIENS ET DE NOUVEAUX PARTENAIRES

L'entente conclue entre le Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP), HEC Montréal et Polytechnique Montréal permet officiellement aux étudiants et aux employés des écoles affiliées de bénéficier des services offerts en santé physique (médecine, soins infirmiers, nutrition et physiothérapie). En vigueur jusqu'au 30 avril 2016, ce partenariat sera à renégocier l'hiver prochain.

Deux autres partenariats intéressants ont aussi été conclus: le premier avec le Département de nutrition et le MAPAQ, pour que les nutritionnistes du CSCP, à titre de formatrices certifiées, offrent la formation et la certification Gestionnaire en hygiène et salubrité aux 90 étudiants du Département; le deuxième avec la direction des ressources humaines de l'UdeM, qui a permis de rejoindre 150 employés pour leur offrir un atelier sur la prévention du suicide et de développer,

en matière d'alimentation, le projet pilote «Manger en pleine conscience».

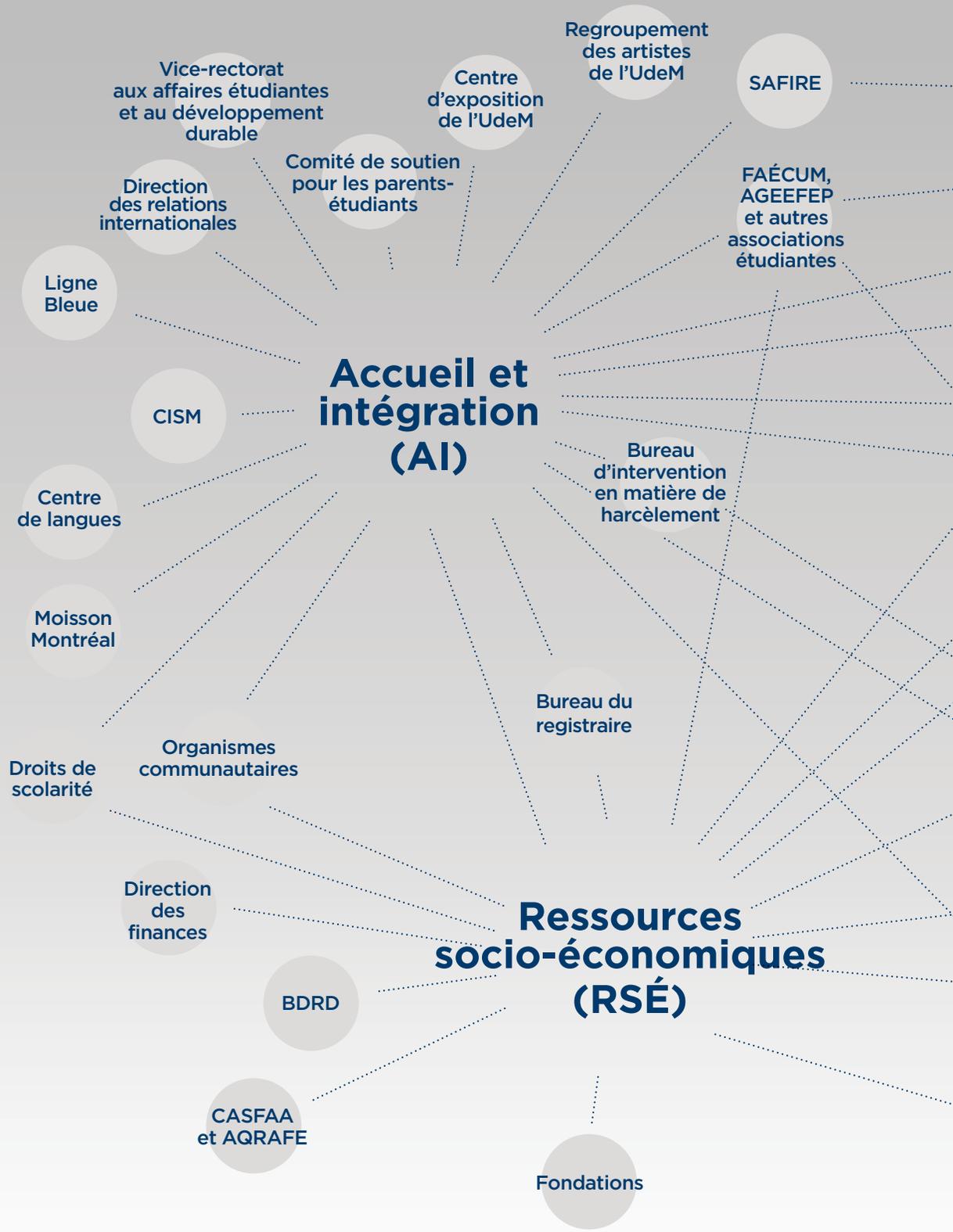
Nous avons aussi établi un premier contact avec le Centre entrepreneuriat Poly-UdeM, afin de répondre à la demande des étudiants et des diplômés sur l'entrepreneuriat. Plus de 50 participants de tous les domaines ont assisté avec beaucoup d'intérêt à cette première séance d'information.

Le Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR) a poursuivi les travaux du projet interordres «Les applications pédagogiques de la conception universelle d'apprentissage», pour lequel il a obtenu une subvention du MEESR. Il a collaboré étroitement avec le Service de soutien à l'enseignement de l'UdeM et avec le CRISPESH, le Collège Montmorency, le Cégep du Vieux-Montréal, le Cégep Marie-Victorin et l'UQAM. En conclusion de nos travaux, nous avons tenu le 8 mai dernier, à l'Université de Montréal, un symposium qui avait pour thème

«L'inclusion en enseignement supérieur: parcours d'un projet novateur». Nous y avons présenté l'ensemble des projets menés dans ces cinq établissements et qui mettaient en pratique les applications pédagogiques de la conception universelle de l'apprentissage. Nous en avons aussi profité pour lancer notre site web pcua.ca, qui rassemble tous les travaux réalisés dans le cadre de ce projet.

PARTENARIATS INTERSECTEURS

Lors des activités de la rentrée, plusieurs secteurs des SAÉ ont participé à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une nouvelle séance d'information sur le financement des études. Cette approche transversale a attiré quelque 80 étudiants et leur a permis d'approfondir leurs connaissances sur ce thème en faisant appel à plusieurs experts. En 2015-16, nous poursuivrons cette collaboration et y apporterons des améliorations.



Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR)

Centre
entrepreneuriat
Poly-UdeM

Service de soutien
à l'enseignement
de l'UdeM

CÉGEPS
et collèges
du Québec

Service
d'admission
et du
recrutement

Carabins

Quartier
Libre

Facultés,
départements
et écoles
de l'UdeM

Universités
du Québec

Direction des
immeubles

Bureau de
la sûreté

Ministères
de l'éducation

Direction
des ressources
humaines

HEC
Montréal

MAPAQ

Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP)

Programme
d'internat en
psychologie

Ma santé
au sommet

CEPSUM
Camp de jour

École
Polytechnique
Montréal

**ACCUEIL
ET
INTÉGRATION**

Mot du directeur

«Offrir aux étudiants un environnement qui les soutient dans leur apprentissage scolaire, les assiste dans la résolution de difficultés, les stimule dans leur implication sociale et les encourage à diversifier leurs connaissances et à enrichir leur univers culturel»: voilà la mission du secteur Accueil et intégration, qui nous permet de répondre aux multiples besoins de nos étudiants, non seulement à leur arrivée, mais tout au long de leur parcours à l'Université de Montréal.

Le volet «accueil» semble facile à cerner, mais il présente plusieurs défis de taille si nous tenons compte du nombre élevé d'étudiants, de leur diversité et de la taille de notre campus. Le volet «intégration», quant à lui, peut prendre différentes formes. L'objectif demeure cependant le même: faire de l'Université de Montréal un milieu de vie où se créent des liens qui dureront bien longtemps après l'obtention du diplôme. À cet égard, nous faisons partie intégrante de la formation et du développement de l'étudiant en jetant les bases d'une vie étudiante riche et variée sur le campus..

Selon Vincent Tinto, professeur émérite de l'Université de Syracuse, «le meilleur élément prédictif de la réussite est l'engagement de l'étudiant dans ses études, mais également les relations sociales qu'il tisse et nourrit tout au long de son parcours¹».

«Apprendre est une aventure sociale et l'ensemble de la communauté universitaire doit y participer: tant les collègues étudiants que les professeurs et le personnel de son unité peuvent jouer un rôle et éveiller chez lui le sentiment d'appartenance, qui est un moteur important de la réussite.²»

Vous trouverez donc dans les pages qui suivent les principales réalisations de l'année 2014-15 des unités qui composent le secteur Accueil et intégration. À l'automne 2014, nous avons eu le plaisir d'accueillir un nouveau membre à notre équipe: le Centre d'exposition de l'Université de Montréal.



— Bruno Viens
Directeur

1 «Apprendre est une aventure sociale et toute la communauté universitaire doit y prendre part», *Journal Forum*, Martin Lasalle, 5 mai 2015.

2 Propos recueillis par Martin Lasalle, *Journal Forum*, Université de Montréal, 5 mai 2015.

PRÉSENTATION DES SERVICES OFFERTS ET BILAN DE 2014-15

Accueil et intégration: deux mots qui résument bien les sept services sous la responsabilité de cette direction.

CARREFOUR SAÉ

Le Carrefour SAÉ, le « premier arrêt » des nouveaux étudiants, réserve à ceux-ci un accueil chaleureux et les oriente. Une bonne intégration au milieu universitaire et à la vie étudiante favorise la réussite de tout projet scolaire et professionnel. La priorité est donnée aux nouveaux étudiants, mais tous ont accès à ces services, qui constituent un centre d'information et de référencement incontournable grâce à nos sites web, à notre présence dans divers médias sociaux et à l'envoi de nos infolettres ciblées. Peu importe le parcours choisi, le Carrefour SAÉ recommande à l'étudiant les bonnes ressources, selon ses besoins. Comme nous croyons qu'il y a autant d'histoires que d'étudiants, le Carrefour SAÉ répond à chacun de manière personnalisée, et travaille aussi de concert avec des partenaires institutionnels afin d'améliorer les activités d'accueil offertes sur le campus.

Notons que plus de 9000 étudiants se sont présentés au Carrefour SAÉ durant l'année 2014-15, ce qui représente une augmentation de 31 % par rapport à l'an dernier. Cette forte affluence est grandement attribuable à la proximité de notre local avec le Service de l'admission et du recrutement (SAR), qui reçoit chaque jour la visite de beaucoup de candidats. Toutefois, cet achalandage élevé représente un défi pour le maintien des activités régulières du Carrefour SAÉ. À cet égard, nous travaillons déjà avec nos principaux partenaires pour trouver des solutions novatrices.

Le visuel du site du Carrefour SAÉ a été complètement revu pour la rentrée d'automne 2014, afin d'offrir une image plus actuelle.

LOGEMENT HORS CAMPUS

Pour un étudiant, le Logement hors campus est l'endroit tout indiqué pour entreprendre ses démarches de recherche et de prospection pour se trouver une résidence, que ce soit sur le campus de Montréal, de Laval ou de Saint-Hyacinthe.

Des efforts ont été déployés pour améliorer le site web de manière à pouvoir, entre autres, insérer des photos des logements à louer. Des améliorations sont à prévoir.





MAISON INTERNATIONALE

La Maison internationale est le service pour la mobilité sortante. Les portes de centaines d'établissements répartis sur les cinq continents sont ouvertes aux étudiants de l'UdeM qui souhaitent acquérir une partie de leur formation à l'étranger. La mobilité est associée à la réussite.

En collaboration avec la Faculté des arts et des sciences et le Département de science politique, une journée «SOS dossier de candidature» a été organisée en janvier pour permettre à tous les étudiants de poser des questions sur leur dossier de candidature; les étudiants en science politique, en études internationales et de quelques autres programmes du Département ont aussi pu faire signer leur contrat d'études préliminaire.

De plus, en collaboration avec le CÉSAR et les SESH, nous avons élaboré un formulaire de résilience, afin de permettre aux étudiants d'évaluer avant leur départ leurs besoins particuliers pour réaliser leur projet. Conjointement avec le CÉSAR, nous avons aussi établi une approche pour favoriser la réussite scolaire et faciliter l'expérience des étudiants qui participent à un programme d'échange à l'étranger, et leur fournir des outils pour mieux aborder les périodes d'évaluation.

De concert avec nos collègues de la Direction des relations internationales, nous avons entrepris une révision de certains de nos processus conjoints. Des ajustements seront donc apportés éventuellement.



ACTION HUMANITAIRE ET COMMUNAUTAIRE

L'Action humanitaire et communautaire (AHC), par ses activités, ses projets et ses programmes, est un lieu d'intégration et d'engagement pour les étudiants de notre établissement. Fondée sur l'autonomisation (empowerment), le leadership et la mobilisation, son intervention est axée sur l'amélioration de la qualité de vie des étudiants sur le campus. L'AHC permet le développement d'habiletés individuelles et collectives, et favorise l'intégration des étudiants, la persévérance dans les études et l'augmentation du sentiment d'appartenance à l'UdeM.



ACTIVITÉS CULTURELLES

Les Activités culturelles ont pour mandat de stimuler la vie étudiante sur le campus en proposant et en encadrant des activités de formation, d'expérimentation et de diffusion dans différents secteurs: arts visuels, cinéma et médias, communication, danse, langues, mode et création, musique, photographie et théâtre. Grâce aux Activités culturelles, l'UdeM fait preuve de leadership et d'innovation dans la mise en œuvre de moyens d'intégration efficaces et appréciés qui donnent une valeur ajoutée incomparable à la vie sur le campus.

La croissance de la participation globale, qui se poursuit depuis 2001, montre bien que les Activités culturelles relèvent le défi de proposer un programme d'activités en constant renouvellement qui reflète la pluralité des intérêts d'une population cible de plus en plus diversifiée et toujours plus encline à profiter de notre offre de service.



BUREAU DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

Le Bureau des étudiants internationaux (BEI) est l'unique endroit sur le campus où le personnel s'occupe exclusivement des besoins et des demandes des étudiants étrangers. Dès leur admission à l'UdeM, le BEI peut orienter ces futurs étudiants dans leurs démarches. À leur arrivée, des activités d'accueil sont organisées de manière à faciliter leur intégration et leur adaptation à la communauté universitaire. Tout au long de leur séjour, ils peuvent bénéficier de conseils généraux et de soutien pour régler leurs difficultés et calmer leurs inquiétudes.

Le BEI a aussi le mandat de gérer le dossier des étudiants étrangers selon les modalités du ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR). Il s'occupe de la gestion de l'assurance médicale obligatoire pour étudiants étrangers, de la liaison avec l'assureur et, lorsque c'est possible, de l'inscription des exemptions aux dossiers.

CENTRE D'EXPOSITION

Le Centre d'exposition revient dans le giron des Services aux étudiants. Intégré aux SAÉ en octobre 2014, il gère un budget de fonctionnement distinct.

Nous avons mené à terme certains projets entamés par l'administration précédente, mais nous avons aussi redynamisé les relations entre le Centre et certains partenaires institutionnels. L'année 2015-16 s'annonce donc prometteuse!

PERSPECTIVES ET PRINCIPAUX DÉFIS POUR 2015-16

POUR LE CARREFOUR SAÉ ET LE LOGEMENT HORS CAMPUS

_ S'assurer de la réussite de la toute première « Semaine d'accueil des nouveaux étudiants » lors de la rentrée d'automne 2015.

_ Revoir le visuel du site du Carrefour SAÉ pour la rentrée de l'automne 2015, afin de l'arrimer davantage au contenu du Manuel de survie des SAÉ et pour qu'il soit plus intuitif et réponde aux besoins des étudiants, tout en étant adapté à la téléphonie mobile.

_ Travailler à dynamiser davantage le groupe UdeM+1, pour faire en sorte qu'il continue d'offrir un accueil virtuel aux nouvelles cohortes.

_ Continuer de favoriser le rapprochement avec les unités ou les autres services de l'Université, pour développer des activités d'accueil concertées qui répondent bien aux besoins des étudiants.

_ Développer de nouveaux outils et de nouvelles formations, afin que les membres des départements et des associations étudiantes deviennent des intermédiaires et des relayeurs des SAÉ, et puissent ainsi mieux répondre aux besoins des étudiants.

POUR LA MAISON INTERNATIONALE

_ Alléger le processus administratif des programmes d'échanges pour rendre les études à l'extérieur du Québec plus accessibles.

_ Poursuivre le travail avec les unités de l'Université pour maintenir une collaboration en continu dans la gestion des dossiers d'études à l'étranger.

_ Travailler avec le Bureau du registraire pour faciliter une meilleure reconnaissance des équivalences.

POUR L'ACTION HUMANITAIRE ET COMMUNAUTAIRE

_ Concrétiser le projet de développement d'un espace cuisine dans le local B-2375.

_ Poursuivre le développement du soutien offert aux regroupements étudiants.

_ Revoir le partenariat avec la FAÉCUM pour le programme étudiant-parent, dans le cadre de l'organisation d'activités dédiées à cette clientèle.

POUR LES ACTIVITÉS CULTURELLES

_ Souligner le trentième anniversaire du Concours interuniversitaire de photographie.

_ Grâce à une subvention du fonds CANO, installer un pont d'éclairage au-dessus de l'avant-scène du Centre d'essai et améliorer la sonorisation.

_ Produire le premier Guide du responsable, qui permettra d'offrir aux 120 responsables d'atelier un outil de référence en matière de pratique professionnelle; ce document assurera une qualité optimale et continue de la prestation de service dans le cadre des activités des troupes étudiantes et des ateliers.

_ Trouver une salle de danse adéquate qui permettrait de répondre à la demande de la population étudiante.

_ Offrir une gamme complète d'ateliers de danse et accroître significativement l'accessibilité, la qualité et la rentabilité des Activités culturelles.

POUR LE BUREAU DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

_ Améliorer la gestion des dossiers qui ne sont pas en règle en raffinant davantage les communications et les avis.

_ Analyser les communications et les actions du BEI pour faire une nouvelle planification annuelle; prévoir un plus grand nombre d'infolettres destinées à des clientèles spécifiques, de webinaires et de nouveaux ateliers, et la refonte de l'atelier d'accueil.

_ Produire un guide préparatoire à l'arrivée sur le campus.

POUR LE CENTRE D'EXPOSITION

_ Implanter le nouveau logiciel de gestion de la collection, grâce à une subvention de Patrimoine Canada.

_ Proposer les modifications requises à apporter à la politique institutionnelle sur l'acquisition d'œuvres d'art.

_ Poursuivre le développement de projets d'exposition en collaboration avec les diverses unités de l'Université.

L'ANNÉE 2014-15 EN CHIFFRES

9 141 **ÉTUDIANTS ET CANDIDATS**
SE SONT PRÉSENTÉS AU CARREFOUR SAÉ

114 **ÉTUDIANTS**
ONT TROUVÉ UN LOGEMENT GRÂCE
À ALERTE-LOGEMENT

3 626 **OFFRES DE LOGEMENT**
ONT ÉTÉ TRAITÉES

1 501 **ÉTUDIANTS**
ONT PROFITÉ DE VISITES GUIDÉES
DU CAMPUS

71 **ÉTUDIANTS**
ONT PARTICIPÉ AUX ATELIERS
DE CONVERSATION EN FRANÇAIS

359 **ÉTUDIANTS DANS LE BESOIN**
ONT BÉNÉFICIÉ D'UN PANIER DE NOËL

12 581 **PERSONNES**
ONT PARTICIPÉ À UN OU PLUSIEURS
ÉVÉNEMENTS, ACTIVITÉS, STANDS
OU VENTES DE L'ACTION HUMANITAIRE
ET COMMUNAUTAIRE

PLUS DE 1 878 **SPECTATEURS**
SONT VÉNUS APPLAUDIR LE TRAVAIL
DES **75** INTERPRÈTES DES TROUPES
ÉTUDIANTES DE CHANT, DE DANSE
ET DE THÉÂTRE

642 **INSCRIPTIONS**
ONT ÉTÉ FAITES À ALERTE-LOGEMENT,
UNE HAUSSE DE **14,5 %** PAR RAPPORT
À L'AN DERNIER

415 **ATELIERS DE FORMATION**
ONT ÉTÉ OFFERTS PAR LES ACTIVITÉS
CULTURELLES ET **2 448** ÉTUDIANTS
Y ONT PARTICIPÉ

18 519 **PERSONNES**
ONT ASSISTÉ AUX PRODUCTIONS
PRÉSENTÉES AU CENTRE D'ESSAI,
UNE AUGMENTATION DE **35,1 %**
PAR RAPPORT À L'AN DERNIER

10 004 **CINÉPHILES**
ONT VU UN FILM AU CINÉ-CAMPUS

PLUS DE 60 **ÉTUDIANTS ÉTRANGERS**
ONT PARTICIPÉ AU CONCOURS DE
PHOTOGRAPHIE DU BEI

55 **ÉTUDIANTS ÉTRANGERS**
ONT BÉNÉFICIÉ D'UN PRÊT DE DÉPANNAGE,
CE QUI REPRÉSENTE UN MONTANT
DE QUELQUE **51 250 \$**

88 **ASSOCIATIONS UNIVERSITAIRES,**
Y COMPRIS L'AGEEFEP ET LA FAÉCUM,
SONT ACTIVES À L'UdeM

70 **REGROUPEMENTS ÉTUDIANTS**
RECONNUS, ENCADRÉS PAR L'AHC,
ONT ANIMÉ LA VIE SUR LE CAMPUS

394 **PERSONNES**
ONT ÉTÉ EMBAUCHÉES POUR
ORGANISER DES ACTIVITÉS

460 **NOUVEAUX ÉTUDIANTS**
ONT ÉTÉ JUMELÉS À **157** PARRAINS
ET MARRAINES BÉNÉVOLES

130 **PERSONNES**
ONT ÉTÉ JOINTES PAR LES ATELIERS
DU PROGRAMME DE POPOTE ÉTUDIANTE

475 **PERSONNES**
DE LA COMMUNAUTÉ UNIVERSITAIRE
ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS DE L'ATELIER
SUD-NORD

PLUS DE 100 **ÉTUDIANTS**
ONT ÉTÉ EMBAUCHÉS POUR OCCUPER
DIVERS EMPLOIS DANS NOS SERVICES

**RESSOURCES
SOCIO-
ÉCONOMIQUES**

Mot de la directrice

La direction des Ressources socioéconomiques (RSÉ) a pour mission principale de favoriser l'obtention des ressources financières nécessaires aux étudiants afin de faciliter la réussite de leur projet d'études.

Les RSÉ offrent principalement quatre services : programmes de prêts et bourses gouvernementaux, services de soutien et prévention, programmes études-travail gouvernementaux et concours de bourses d'études. Forts d'une équipe experte en matière de ressources socio-économiques et d'une solide connaissance des besoins financiers des étudiants, nous cherchons à faciliter l'accès aux ressources, à soutenir les étudiants dans leurs démarches et à les outiller pour favoriser leur autonomie financière.

Nous mettons à la disposition des étudiants plus de 115 M\$, directement en argent ou en valeur matériel. Nous avons traité quelque 28 000 visites effectuées à nos bureaux, sans compter les 25 100 courriels et 17 223 appels.

L'année 2014-15 a été une année de réflexion et d'analyse. Le processus d'autoévaluation du Bureau de l'aide financière (BAF) a été complété, et nous avons entamé le processus pour le Bureau des bourses et les Programmes études-travail. À la suite du dépôt du rapport du BAF, nous avons mis en place des comités de travail afin de traiter certaines recommandations. Une révision et une analyse des processus sont aussi en cours.

L'année 2014-15 a aussi été marquée par des actions concrètes. Certains mécanismes qui servent à améliorer le service direct à la clientèle ont été instaurés, notamment une réorganisation du travail de première ligne qui offre maintenant une présence au comptoir d'accueil à longueur d'année, y compris sur l'heure du midi, et des améliorations apportées à des outils tels que la borne de triage à la salle d'attente et le diffuseur téléphonique. Nous avons aussi déployé des efforts pour améliorer l'accès au Programme études-travail et l'employabilité des étudiants étrangers. De nouvelles collaborations ont été établies avec des organismes externes et des acteurs institutionnels, ce qui nous permet d'offrir des services plus complets, particulièrement en matière de dépannage, mais également sur le plan du nombre de bourses offertes, de l'accessibilité aux divers services et de notre capacité de traiter les besoins des étudiants de manière exhaustive.



— Elizabeth Perez
Directrice

PRÉSENTATION DES SERVICES OFFERTS ET BILAN DE 2014-15

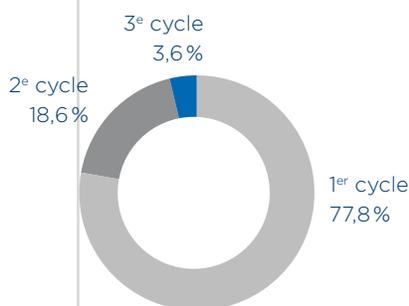
Les Ressources socio-économiques regroupent quatre services qui aident les étudiants à financer leurs études de diverses façons.



BUREAU DE L'AIDE FINANCIÈRE

Le Bureau de l'aide financière (BAF) gère les programmes d'aide financière des gouvernements du Québec, du Canada et des autres provinces, ainsi que ceux des États-Unis. Cette aide permet aux étudiants qui ont des revenus limités d'accéder à des études universitaires. Le BAF se distingue par le nombre supérieur de demandes qu'il traite et par la profondeur des analyses effectuées; en fait, il offre une plus-value aux étudiants. Le BAF propose aux étudiants de l'information personnalisée et des conseils d'experts, le traitement et l'analyse de leurs dossiers, les confirmations de renseignements scolaires et un accompagnement pour les droits de recours. Il offre aussi une série d'ateliers et de séances d'information, et rend disponibles des renseignements importants et des outils pratiques par le biais de diverses technologies. Le BAF a consacré environ 113 M\$ à l'aide financière aux étudiants.

L'AIDE FINANCIÈRE AUX ÉTUDES SELON LE CYCLE D'ÉTUDES



Plus de **113 M\$** accordés en 2014-15; une augmentation moyenne de **7%** par année depuis 4 ans

SERVICE DE SOUTIEN ET DE PRÉVENTION

Principalement géré par le BAF, le Service de soutien et de prévention offre des services complémentaires aux programmes gouvernementaux et aux concours de bourses, afin de gérer ou de prévenir des besoins financiers urgents et ponctuels.

On peut ainsi éviter l'abandon des études, offrir un soutien humanitaire et assurer la littératie et la santé financière. Au total, les étudiants ont eu accès à de l'aide pour une somme d'environ 141 000 \$.

Les ressources et les services offerts comprennent:

- _ un dépannage matériel (bons de transport, bons alimentaires, fournitures scolaires, repas chauds, paniers de Noël)
- _ un dépannage financier
- _ des avances de fonds et des ententes pour le paiement des frais de scolarité
- _ des conseils en matière de finances, y compris la planification financière et budgétaire, la planification du parcours universitaire et la gestion de différentes dettes



_ des recommandations à des organismes de services publics et communautaires

_ la représentation d'étudiants ou de groupes d'étudiants pour défendre leurs intérêts et faire valoir leurs besoins en matière financière auprès des instances concernées

De plus, le BAF travaille de concert avec l'AHC afin de pouvoir offrir des paniers de Noël aux étudiants dans le besoin. L'année dernière, il a traité 385 demandes et a remis 359 paniers, qui représentaient une valeur de 75 565 \$.

En 2013-14, nous avons assisté à la création de deux nouvelles collaborations avec des organismes de service et au renouvellement d'une autre, ce qui permet aux étudiants d'accéder à plus de ressources de dépannage.

BOURSES D'ÉTUDES

L'équipe des Bourses d'études gère chaque année plusieurs concours qui représentent plus de 1 M \$ en bourses. En collaboration avec ses partenaires - le Bureau du développement et des relations avec les diplômés, les donateurs, les fondations et les diverses unités de l'Université -, ce service intervient à toutes les étapes du processus:

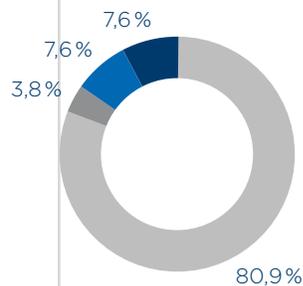
- _ l'identification des besoins
- _ la création de nouvelles bourses
- _ l'élaboration des critères et des processus de sélection
- _ la promotion des concours
- _ la gestion des outils technologiques
- _ l'analyse des dossiers et les recommandations
- _ le suivi de boursiers, y compris le versement des fonds



Ce service offre aux étudiants de l'information sur la disponibilité des bourses appropriées à leur profil et à leur parcours particulier, et leur donne des conseils sur leur mise en candidature par le biais d'ateliers, de séances d'information, d'outils technologiques comme le Répertoire des bourses et de rencontres individuelles.

L'équipe des Bourses d'études gère des concours propres à l'UdeM et soutient, à divers niveaux, une série de concours externes. Ce secteur est en pleine croissance.

RÉPARTITION DES BOURSES DU CONCOURS DE BOURSES SAÉ SELON LEUR TYPE



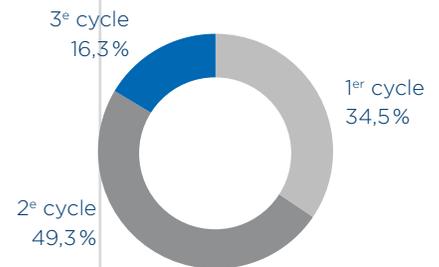
- Soutien financier
- Étudiants en situation de handicap
- Excellence
- Persévérance

Pour un total de **262** bourses remis aux étudiants lors du Concours de bourses SAÉ

PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL

Les Programmes études-travail gèrent les programmes du gouvernement du Québec pour les bénéficiaires ou les ex-bénéficiaires de l'aide financière, et pour les étudiants étrangers qui n'ont pas droit à une exemption pour la majoration de leurs droits de scolarité. Leur objectif est d'offrir aux étudiants des emplois à temps partiel sur le campus. Pour susciter les offres d'emploi, une subvention est accordée aux facultés, aux départements et aux services de l'UdeM afin de rembourser, en partie ou en totalité, le salaire de l'étudiant qui est embauché. Ce sont principalement des postes d'auxiliaires d'enseignement, d'auxiliaires de recherche, d'assistants techniques, de moniteurs, de correcteurs et de surveillants d'examen qui sont comblés. Soutien et conseils sont offerts aux étudiants afin de maximiser leur employabilité et de leur assurer une insertion en emploi optimale. En 2014-15, les Programmes études-travail ont versé 334 000 \$ en subventions salariales.

LES SUBVENTIONS VERSÉES AUX PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL SELON LE CYCLE D'ÉTUDES



Pour un total de **334 013 \$** en subventions versées, de **1288** demandes traitées et de **279** étudiants qui ont obtenu un emploi

PERSPECTIVES ET PRINCIPAUX DÉFIS POUR 2015-16

_ Nous remarquons l'importance accrue d'aborder le besoin de « financer ses d'études » d'une manière globale et non compartimentée. Notre clientèle évolue constamment; elle est hétérogène et elle présente des situations de plus en plus complexes et variées. Nous devons donc adapter notre approche aux besoins particuliers, mais aussi rendre accessible une vaste gamme de services coordonnés.

_ Certaines populations exigent une attention particulière. Par exemple, il y a une augmentation des demandes de dépannage pour les étudiants étrangers et le nombre qui arrive à trouver un emploi subventionné reste faible, même si nous avons déployé des efforts considérables pour accroître le nombre d'emplois offerts. Les résultats obtenus nous indiquent que nous devons aussi privilégier une approche intégrée et offrir à ces étudiants des formations qui portent sur le marché du travail québécois. Les populations émergentes nécessitent également une approche adaptée et ont besoin de connaître les ressources publiques et privées disponibles. Ces étudiants présentent des défis particuliers sur le plan des services.

_ Il est important de souligner qu'une grande partie de nos services sont liés à des ententes gouvernementales et que les changements de politiques, de règlements ou même de processus peuvent avoir un impact direct sur nos étudiants. Cette année, le BAF a pu continuer à analyser et à traiter les dossiers d'aide financière, contrairement à certains de nos collègues d'autres universités québécoises. Cela représente une plus-value pour nos étudiants.

_ Outiller les étudiants et faciliter leur autonomie financière est l'un des principaux aspects des services que nous offrons. Nos séances d'information, nos ateliers et nos conseils soutiennent cet objectif. Nous travaillons avec des étudiants qui connaissent des moments particulièrement difficiles du point de vue financier; nous recherchons avec eux des solutions concrètes et nous les aidons à prendre des décisions éclairées.

_ En parallèle, nous remarquons une demande croissante pour les bourses d'études et une augmentation du nombre de concours à gérer. L'équipe des Bourses d'études a des défis importants à relever: veiller à une accessibilité optimale aux bourses pour nos étudiants méritants, tout en assurant la mise en place de processus fiables et rigoureux qui répondent aux exigences. Ceci, dans un contexte où les bourses d'études occupent une place importante dans le soutien à la réussite et à la fidélisation de futurs donateurs.

_ Enfin, nous continuons de travailler sur les trois axes prioritaires identifiés à la fin de l'année 2013-14, soit le fonctionnement interne, le service à la clientèle, ainsi que les partenariats et les communications externes. Notre objectif est de répondre à la demande croissante de services tout en nous améliorant, et ce, avec les mêmes ressources disponibles.

LES RSÉ REPRÉSENTENT PLUS DE

115 M \$

L'ANNÉE 2014-15 EN CHIFFRES

PLUS DE 28 000 VISITEURS
ONT COGNÉ AUX PORTES DES RSÉ

432 ÉTUDIANTS
ONT PARTICIPÉ À **29** SÉANCES
D'INFORMATION POUR OBTENIR
DES OUTILS PRATIQUES POUR
UNE BONNE GESTION FINANCIÈRE

3 300 \$
REPRÉSENTE LE MONTANT MOYEN
DES PRÊTS CONSENTIS ET **5 698 \$**
D'UNE BOURSE DE L'AIDE FINANCIÈRE
AUX ÉTUDES (AFE)

257 ÉTUDIANTS
ONT REÇU L'AIDE FINANCIÈRE DU CANADA
ET DES AUTRES PROVINCES ; AU TOTAL,
PLUS DE **1 420 000 \$** ONT ÉTÉ VERSÉS

17 211 DEMANDES
ONT ÉTÉ FAITES POUR RECEVOIR DE
L'AIDE FINANCIÈRE

5 ÉTUDIANTS ÉTRANGERS
ONT OBTENU UN EMPLOI PAR LE BIAIS
DU PROGRAMME ÉTUDES-TRAVAIL

20 CONCOURS
GÉRÉS PAR L'ÉQUIPE DES BOURSES
D'ÉTUDES, PLUS DE **3 000** DEMANDES
DE CANDIDATS, PRÈS DE **645** BOURSIERS
ET PLUS DE **1 M \$**

34 ÉTUDIANTS
ONT REÇU DES ÉTATS-UNIS DES PRÊTS
TOTALISANT **260 441 \$ US**

1 300 DOSSIERS
TRAITÉS ET **334 000 \$** GÉRÉS PAR
LES PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL

274 ÉTUDIANTS BÉNÉFICIAIRES
DU PROGRAMME DE PRÊTS ET BOURSES
ONT OBTENU UN EMPLOI GRÂCE AUX
PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL POUR
UN MONTANT DE **334 000 \$**

3 103 DEMANDES REÇUES
PAR LE CONCOURS DE BOURSES SAÉ

11 028 BOURSES
ET **14 912** PRÊTS ONT ÉTÉ
ATTRIBUÉS PAR L'AIDE FINANCIÈRE
AUX ÉTUDES (AFE)

141 007 \$ ONT ÉTÉ VERSÉS
POUR LE SOUTIEN ET LA PRÉVENTION,
NOTAMMENT DU DÉPANNAGE MATÉRIEL,
DU DÉPANNAGE FINANCIER, DES AVANCES
DE FONDS ET DES ENTENTES SUR
LE PAIEMENT DES FRAIS DE SCOLARITÉ
POUR **289** ÉTUDIANTS

**CENTRE
ÉTUDIANT
DE SOUTIEN
À LA
RÉUSSITE**

Mot de la directrice

«Soutenir les étudiants dans la prise en charge et la gestion de leur projet de carrière dans une perspective de continuum, depuis leur choix de programme d'études et de carrière, jusqu'à la réussite de leurs études et à leur intégration dans le marché du travail»: telle est la mission du CÉSAR. Comme vous avez pu le constater encore une fois cette année, cette mission guide chacune de nos activités et de nos interventions auprès des étudiants. Prenons, par exemple, le premier colloque sur la Réussite étudiante, les nouveaux ateliers dans les départements, les salons technologiques pour les étudiants en situation de handicap et les activités propres aux étudiants aux études supérieures. Toutes les ressources du CÉSAR ont été déployées en vue de soutenir les étudiants dans la réussite de leur parcours et faciliter leur intégration au marché du travail.

Dans une perspective d'interdisciplinarité, nous avons maximisé nos efforts en établissant des collaborations avec plusieurs partenaires. Nous avons travaillé étroitement avec les facultés, les responsables des programmes d'études et les étudiants, afin de mettre en place des projets (Contact-Études+, ateliers personnalisés et bien d'autres) qui répondent réellement aux besoins des étudiants. Comme par les années passées, nous avons fait face à une croissance de la demande, particulièrement du côté des étudiants en situation de handicap et du soutien à l'apprentissage. C'est avec beaucoup d'ingéniosité et d'engagement que nous sommes parvenus à relever les défis que pose cette croissance et à contribuer à la réussite des étudiants. Le CÉSAR, le réseau branché sur la réussite, a de nouveau pleinement joué son rôle, et nous pouvons en être fiers!

— Hélène Trifiro
Directrice



PRÉSENTATION DES SERVICES OFFERTS ET BILAN DE 2014-15

Le CÉSAR, le réseau branché sur la réussite, c'est sept secteurs qui mettent à la disposition des étudiants différentes ressources.

CENTRE DE COMMUNICATION ÉCRITE

Le Centre de communication écrite (CCE) a la responsabilité de mettre en œuvre la Politique de la maîtrise de la langue française dans les études. Par cette politique, l'UdeM veut s'assurer que tous ses diplômés puissent communiquer dans une langue correcte et rédiger des documents de qualité. Pour ce faire, le CCE fait passer les tests nécessaires aux candidats à l'admission et aux étudiants pour évaluer leur connaissance et leur maîtrise du français oral et écrit. Outre la gestion des tests et le suivi des exigences de mise à niveau en français écrit qui peuvent en découler, le CCE promeut la qualité de la langue française auprès de toute la population universitaire par diverses activités: conception de contenus linguistiques destinés à son site web, animation d'un centre d'aide en français, offre d'ateliers divers sur la langue et la rédaction, conseil linguistique et événements plus ludiques (conférences, débats, concours, dictées, etc.).



INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Les conseillers du secteur de l'Information scolaire et professionnelle (ISEP) peuvent répondre aux questions de l'étudiant qui a choisi son domaine d'études mais qui ignore comment y accéder, ou de celui qui ne connaît pas le programme d'études qui mène à la profession qui l'intéresse. Une simple consultation permet aux étudiants d'obtenir des renseignements sur les programmes d'études, de s'informer sur les options possibles à la suite d'un refus ou de développer des stratégies pour atteindre leur objectif de carrière.

ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Les conseillers du secteur de l'Orientation scolaire et professionnelle (OSP) aident les étudiants à préciser leurs valeurs, leurs centres d'intérêt et leurs aptitudes, et à explorer les diverses possibilités de carrière afin de déterminer un domaine d'études ou une profession qui leur convient. Que ce soit pour un étudiant qui veut valider son choix de programme ou faire un nouveau choix, pour un étudiant à la maîtrise ou au doctorat qui remet son projet en question, ou pour un étudiant qui



recherche des solutions à la suite d'un refus, d'un échec, d'un mauvais choix ou d'un manque de motivation, l'OSP offre des consultations individuelles et des ateliers pour favoriser la réflexion face au cheminement scolaire et au développement de carrière.

SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE

Le secteur du Soutien à l'apprentissage aide les étudiants à améliorer leurs méthodes d'étude et leurs habiletés d'apprentissage. Si un étudiant éprouve des difficultés particulières – échecs, problèmes dans ses méthodes d'étude, problèmes de planification et d'organisation, anxiété de performance, perte de motivation, stress lors des examens, difficulté à écrire un mémoire de maîtrise ou une thèse de doctorat, difficultés en lien avec un stage, préparation des exposés oraux, troubles d'apprentissage (par exemple, trouble déficitaire de l'attention) –, il peut rencontrer individuellement un psychologue en aide à l'apprentissage et profiter d'une approche plus personnalisée. Par ailleurs, il peut aussi, au besoin, rencontrer un neuropsychologue pour une évaluation ou un orthopédagogue pour un suivi. Des ateliers sont aussi offerts pour aider les étudiants dans leurs études.





La collaboration entre la FEP et le secteur du soutien à l'apprentissage s'est consolidée cette année par une série d'ateliers offerts dans le cadre de différents certificats et par la réalisation de plusieurs capsules vidéo sur la prise de notes et la lecture efficace. Ces capsules seront intégrées à certains cours.

SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Le Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH) offre l'appui nécessaire à ces étudiants afin de les aider à réaliser leur projet d'études. Les conseillers sont spécifiquement formés pour informer, conseiller et accompagner les étudiants en situation de handicap dans l'élaboration, la réalisation et la coordination de leur plan de services. Ils conseillent et interviennent également auprès du personnel des départements et des facultés en matière de services et de réglementation, et identifient les obstacles à l'intégration.

Le SESH propose aussi divers services: transport adapté, interprètes oraux et gestuels, prêts d'ordinateurs et d'équipement spécialisé, et tutorat. D'ailleurs, le programme de tutorat technologique du SESH, qui a débuté il y a près de trois ans, s'est poursuivi cette année. Dans le cadre de ce programme, des tuteurs, eux-mêmes étudiants en situation de handicap, offrent à leurs pairs du tutorat technologique. C'est une belle occasion pour les tuteurs de mettre en valeur leurs compétences et de partager leur expertise avec leurs condisciples. Cette année, huit tuteurs étudiants ont soutenu 28 étudiants en situation de handicap.

EMPLOI

Le secteur de l'Emploi accompagne dans leur recherche d'emploi les étudiants et les diplômés de l'UdeM qui ont terminé depuis moins de deux ans. Les professionnels du service offrent des conseils en consultations individuelles ou en ateliers, et assistent les étudiants dans le développement de stratégies de recherche d'emploi et de développement de carrière. Ils organisent aussi sur le campus plusieurs journées carrière et des stands d'employeurs qui permettent aux étudiants de créer des liens avec ces employeurs potentiels. Le service Alerte-emploi propose, par courriel, des offres d'emploi spécialisé correspondant au domaine d'études des étudiants et des diplômés, ainsi que de l'information sur la tenue des événements et des ateliers.

Cette année, la clinique Bilan et coaching a été mise en place pour les finissants qui ont amorcé activement leur recherche d'emploi depuis plus de six mois, et qui éprouvent toujours des difficultés et ont besoin d'accompagnement. Cette série d'ateliers aborde, entre autres, la motivation, les obstacles ainsi que la gestion du temps et des priorités.



SOUTIEN AUX FACULTÉS

Le Soutien aux facultés est un service-conseil en matière de réussite étudiante. Les professionnels de ce service interviennent auprès des acteurs institutionnels, tant de la direction de l'Université et de la vie étudiante que des facultés concernées par la réussite des étudiants et par l'accès aux études. Ils favorisent la mise en œuvre de projets de soutien à la réussite comme les programmes de tutorat. L'équipe de soutien aux facultés a innové cette année en lançant le programme Contact-Études+, dont l'objectif demeure le même que celui de Contact-Études: permettre un contact téléphonique entre un nouvel étudiant et un étudiant de sa discipline à qui il peut faire part de difficultés qu'il éprouve ou encore demander de l'information sur le soutien et les ressources disponibles sur le campus. Cette démarche peut également servir à recueillir des renseignements utiles pour soutenir dans leur mission les diverses unités participantes de l'Université. La nouveauté se situe du côté des facultés: celles qui participent au programme sont appelées à travailler de concert avec l'équipe du Soutien aux facultés à la refonte de l'outil de collecte de données, afin de bien refléter leurs préoccupations quant aux caractéristiques de leurs étudiants et aux particularités de leur programme.

PERSPECTIVES ET PRINCIPAUX DÉFIS POUR 2015-16

_ Utiliser davantage les réseaux sociaux et les moyens de communication électronique pour diffuser l'information et les outils élaborés pour soutenir les étudiants.

_ Offrir les ateliers « Métier : étudiant » par vidéoconférence ou webinaire.

_ Poursuivre notre collaboration avec les départements et avec tous nos partenaires en créant de nouveaux ateliers qui répondent aux besoins des étudiants. Par exemple, « Quoi faire après un bac en sciences économiques ? » « Les compétences à développer en stage » ou encore « Trucs et astuces pour la Faculté de pharmacie ». Aussi, dans le cadre du certificat en français langue seconde pour non-francophones, organiser un atelier afin d'aider les étudiants à mieux comprendre le système universitaire.

_ Réaliser le processus d'autoévaluation du service d'orientation.

_ Terminer la démarche entreprise de transfert de la gestion des examens des étudiants en situation de handicap afin qu'en septembre 2015, l'ensemble des examens de ces étudiants soit géré par les facultés et par les écoles de l'Université.

_ Offrir de nouveaux ateliers aux étudiants en situation de handicap, dont un sur la préparation de stages centrés sur les enjeux de la divulgation du diagnostic et une série d'ateliers sur l'art de s'entraider et de mettre en commun ses ressources.

_ Poursuivre nos activités de tutorat et de parrainage auprès des étudiants en situation de handicap. Rendre l'inscription au parrainage plus systématique par le biais d'un formulaire à remplir lors de l'inscription des étudiants au SESH.

_ Répéter l'expérience de la journée « Relaxe, c'est juste la fin de session » et en faire une activité interservices avec le CSCP en impliquant les associations étudiantes.

_ Intégrer les exigences de mise à niveau en français écrit dans le Centre étudiant de Synchro.

_ Développer des services de tutorat en français écrit pour autochtones et établir un plan de diffusion de ces services.

_ À la suite du sondage *La voix de l'étudiant*, modifier le nom du secteur Emploi pour celui de « Conseils carrière », afin d'éviter toute confusion entre un service de placement et d'accompagnement des étudiants et des diplômés dans leurs démarches de développement de carrière.

_ Acquérir un nouveau logiciel pour gérer Alerte-emploi, afin d'offrir une plateforme plus souple, plus intéressante et plus accessible.

_ Établir sur une base solide un partenariat avec le Centre d'entrepreneuriat Poly-UdeM, afin d'élargir le champ d'action et d'offrir cette optique de travailleur entrepreneur aux étudiants et aux diplômés (ateliers, séance d'information, concours, etc.).

_ Poursuivre l'opération Contact-Études+, une démarche personnalisée qui, dans le cadre de certains programmes identifiés, accompagne les facultés dans la mise en lumière de données spécifiques quant au profil des étudiants et aux possibles enjeux liés à la réussite.

_ Reprendre le programme Contact-Études régulier, afin de permettre à plus de 2 000 étudiants d'avoir dès le début de leur première année un contact téléphonique avec un étudiant de leur programme d'études qui pourra les soutenir dans leur parcours à l'Université.

_ Organiser la deuxième édition du Colloque annuel sur le soutien à la réussite.

_ Participer à la mise en place du Comité de suivi du plan et soutenir les travaux des membres de ce comité.

_ Participer à la mise en œuvre du projet pilote sur la constitution d'une trousse de données « réussite » avec nos collègues du SAR, du BRI et du Bureau du registraire.

L'ANNÉE 2014-15 EN CHIFFRES

PLUS DE **46 000** ÉTUDIANTS
ET DIPLÔMÉS INSCRITS À
ALERTE-EMPLOI

2 242 FUTURS ÉTUDIANTS
SE SONT PRÉSENTÉS AU TEST
DE FRANÇAIS D'ADMISSION

394,5 HEURES DE TUTORAT
ONT ÉTÉ DONNÉES À **79** ÉTUDIANTS
PAR LE CENTRE DE COMMUNICATION
ÉCRITE

2 560 ÉTUDIANTS
ONT PASSÉ LE TEST DE FRANÇAIS
LAVAL-MONTRÉAL (TFLM)

1 585 PERSONNES
ONT ASSISTÉ À **168** PRESTATIONS
ORGANISÉES DANS LE CADRE
DE **50** ATELIERS DU CCE

PRÈS DE **450** ÉTUDIANTS
ONT PROFITÉ DES STANDS D'INFORMATION
DE LA SEMAINE DU CHOIX DE CARRIÈRE
ET DES MIDIS ORIENTATION ET
DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE AUX
CAMPUS DE LAVAL ET DE MONTRÉAL

4 047 ENTREVUES
ONT ÉTÉ RÉALISÉES EN INFORMATION
SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

39 % DES CONSULTATIONS
EN AIDE À L'APPRENTISSAGE SONT LIÉES
À DES PROBLÈMES ENTOURANT LES TA,
TDAH ET TSA

63 ÉVALUATIONS NEURO-
PSYCHOLOGIQUES ONT ÉTÉ
EFFECTUÉES

8 FORMATIONS SPÉCIFIQUES
DE TUTEURS ONT EU LIEU DANS DIVERS
DÉPARTEMENTS ET SERVICES

3 070 ÉTUDIANTS ONT PARTICIPÉ
AUX **117** ATELIERS OFFERTS PAR
LE SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE

60 ÉTUDIANTS ONT PU CLARIFIER
OU CONSOLIDER LEUR PROJET
DE CARRIÈRE EN RENCONTRANT UN
PROFESSIONNEL DE LA PROFESSION VISÉE
PAR LE BIAIS DU PROJET DE MENTORAT

911 ÉTUDIANTS DE TOUS
LES CYCLES D'ÉTUDES ONT PARTICIPÉ
AUX **40** ATELIERS OFFERTS PAR LES
SECTEURS ORIENTATION ET INFORMATION
SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

1 088 ÉTUDIANTS EN SITUATION
DE HANDICAP ONT BÉNÉFICIÉ
DES SERVICES DU SECTEUR SOUTIEN
AUX ÉTUDIANTS EN SITUATION
DE HANDICAP (SESH)

1 952 ENTREVUES
ONT ÉTÉ RÉALISÉES EN SOUTIEN
À L'APPRENTISSAGE

PLUS DE **3 000** EXAMENS
ONT ÉTÉ GÉRÉS PAR LES CONSEILLERS
DU SESH

1 314 ÉTUDIANTS
ONT PARTICIPÉ AUX **75** ATELIERS
OFFERTS PAR LE SECTEUR EMPLOI

996 ENTREVUES INDIVIDUELLES
ONT ÉTÉ RÉALISÉES AVEC LES
CONSEILLERS EN DÉVELOPPEMENT
DE CARRIÈRE

4 755 OFFRES D'EMPLOI
ONT ÉTÉ FAITES AUX ÉTUDIANTS ET
AUX DIPLÔMÉS, DONT **2 827**
OFFRES SPÉCIALISÉES

8 JOURNÉES CARRIÈRE ONT ÉTÉ
ORGANISÉES SUR LE CAMPUS AVEC
201 EMPLOYEURS PARTICIPANTS

5 SÉANCES D'INFORMATION
DONNÉES PAR DES EMPLOYEURS
ONT EU LIEU ; PLUS DE **150** ÉTUDIANTS
Y ONT PARTICIPÉ ET **10** STANDS
INDIVIDUELS D'EMPLOYEURS ONT ÉTÉ MIS
EN PLACE SUR LE CAMPUS

400 ÉTUDIANTS
ISSUS DE **4** FACULTÉS ET DE
5 PROGRAMMES ONT ÉTÉ TOUCHÉS
PAR CONTACT-ÉTUDES+

3 860 ENTREVUES
ONT ÉTÉ RÉALISÉES EN ORIENTATION
SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

**CENTRE
DE SANTÉ ET DE
CONSULTATION
PSYCHOLOGIQUE**

Mot de la directrice

Le Centre de santé et de consultation psychologique a connu une année 2014-15 riche en nouveautés et en développement de partenariats. La plupart des principaux défis énoncés l'an dernier ont été relevés avec succès. De plus, grâce à des rencontres et à des échanges interdisciplinaires, les professionnels du CSCP ont su mieux comprendre les expertises de chacun et assurer une meilleure complémentarité des services offerts pour contribuer au mieux-être des étudiants.

Parmi les nouveautés, notons la formation à l'approche « Pleine conscience » offerte aux professionnels du CSCP par Dr Hugues Cormier, psychiatre, et Marielle Paradis, psychologue, grâce à la subvention que « Bell Cause pour la cause » a accordée au projet Campus Montréal. Cette activité a été un succès sur toute la ligne, car en plus d'apporter une aide concrète aux étudiants, elle a favorisé la cohésion d'équipe.

Autre nouveauté importante: la réorganisation des services médicaux et infirmiers. En août 2014, un groupe de travail a été créé pour repenser notre façon d'offrir ces services, notamment à la clinique « sans rendez-vous ». Parmi les éléments déterminants qui ont donné lieu à la mise en place d'un nouveau modèle, notons la perspective d'une hausse de la clientèle à la suite de l'entente entre HEC Montréal et Polytechnique Montréal, le départ de quelques médecins et la difficulté d'en recruter de nouveaux à court terme – en raison des changements possibles annoncés par le ministre Barrette –, la fermeture assez courante des services plus tôt que prévu en raison d'un achalandage important souvent dû à des demandes de consultation non urgente, ce qui a pour effet de priver de soins les étudiants qui avaient besoin d'une consultation immédiate. De plus, comme le modèle de soins infirmiers datait de 1973, il était impératif de l'adapter aux normes de pratique actuelles.

Enfin, toujours en vue d'offrir des services intégrés de première ligne en santé mentale et physique afin de maintenir et d'améliorer la santé et le bien-être des étudiants, le CSCP a atteint au cours de la dernière année son objectif de diminuer la clientèle externe en médecine: depuis janvier 2015, celle-ci est passée de 8 à 0,5 %.

Le souci du travail bien fait et l'intérêt que tout le personnel porte aux étudiants sont nos meilleurs gages pour que nos étudiants soient en bonne santé et réussissent leur parcours universitaire. Je ne peux que remercier mes collaborateurs pour leur dévouement et leur contribution au succès de nos futurs diplômés.



— France McKenzie
Directrice

PRÉSENTATION DES SERVICES OFFERTS ET BILAN DE 2014-15

Une blessure, une plaie, une infection ou une douleur abdominale... De l'aide, du soutien psychologique ou des conseils sur la façon de bien s'alimenter... Des questions sur la prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) et sur la vaccination... Quel que soit le besoin, les étudiants de l'UdeM peuvent compter sur l'équipe de professionnels du CSCP, qui travaillent conjointement pour leur offrir l'aide dont ils ont besoin tout au long de leur parcours universitaire. Après tout, savoir être attentif à son mieux-être est aussi une forme de réussite!



SERVICES MÉDICAUX ET SOINS INFIRMIERS

En ces temps où il est difficile d'obtenir rapidement un rendez-vous avec un médecin, les étudiants de l'UdeM, de Polytechnique Montréal et de HEC Montréal ont la chance inouïe d'avoir accès à une équipe médicale et à des soins infirmiers tout au long de leurs études.

Que ce soit pour un problème aigu qui nécessite une attention immédiate ou encore pour un examen plus complet sur rendez-vous, l'équipe, composée de médecins omnipraticiens et

d'infirmières, peut recevoir les étudiants le jour même à la clinique d'urgence mineure ou encore sur rendez-vous, dans un délai de quelques semaines.

Cette équipe travaille conjointement pour offrir aux étudiants une gamme complète de services. Ensemble, ils sont en mesure de venir en aide aux étudiants atteints de divers problèmes médicaux, de les accompagner lors de suivis et de favoriser leurs connaissances à l'égard de leur santé.

Le nouveau modèle de services médicaux et de soins infirmiers mis en place au cours de l'année 2014-15

fait en sorte que l'étudiant voit le professionnel le plus en mesure de répondre rapidement à ses besoins.

De plus, les étudiants ont le privilège d'avoir accès, au besoin, aux services de la psychiatre ou de la dermatologue de l'équipe. Cette consultation a lieu sur rendez-vous et on doit obligatoirement être muni d'une référence d'un médecin omnipraticien.





CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES

Rupture amoureuse, difficultés dans les relations interpersonnelles, changements d'humeur... Voilà quelques-unes des préoccupations des étudiants qui demandent l'aide des psychologues du CSCP.

L'équipe de psychologues reçoit sur rendez-vous les étudiants en situation de détresse; les consultations peuvent avoir lieu aux campus de Montréal et de Laval et à la Faculté de médecine vétérinaire à Saint-Hyacinthe.

De plus, pour mieux répondre aux situations de crise, deux périodes de garde sont aussi réservées quotidiennement pour recevoir les étudiants qui ont besoin d'un soutien immédiat. La présence de psychologues qui sont de garde le jour, le soir et la fin de semaine pour la ligne 1-PSY permet aussi à l'équipe de jouer son rôle-conseil auprès des membres de la communauté universitaire, de les soutenir lorsqu'ils sont inquiets pour un étudiant en situation de détresse ou se sentent menacés par les comportements agressifs ou bizarres d'une autre personne.

De plus, le coordonnateur clinique participe à différents comités institutionnels, dont le comité des comportements perturbateurs.

PROGRAMME D'INTERNAT EN PSYCHOLOGIE CLINIQUE

Ce programme de formation accueille annuellement une cohorte de 5 étudiants issus des programmes de doctorat en psychologie des différentes universités du Québec ou encore des psychologues inscrits au programme d'équivalence de l'Ordre des psychologues du Québec. Ce programme répond aux exigences spécifiques des universités d'où viennent les étudiants.

Cet internat permet notamment aux futurs psychologues de consolider et d'approfondir leurs habiletés en matière d'évaluation et d'intervention psychologique, d'accroître leurs connaissances des divers modes d'intervention thérapeutique auprès d'une clientèle universitaire, et d'approfondir leurs compétences théoriques et pratiques. Tout au long de ce cheminement, ils sont supervisés par les psychologues du CSCP, qui veillent à les guider vers une plus grande autonomie professionnelle.

PHYSIOTHÉRAPIE

Travailler dans son lit, porter un sac à dos trop lourd et mal ajusté, s'entraîner sans mesurer l'impact de certains mouvements sur son ossature... Voilà autant de situations qui peuvent susciter des problèmes que le service de physiothérapie du CSCP peut résoudre. Les étudiants peuvent venir y faire traiter des blessures musculosquelettiques traumatiques aiguës et des douleurs chroniques. Ces dernières proviennent la plupart du temps de problèmes posturaux liés aux études et amplifiés par le stress et par l'anxiété qui se manifestent souvent pendant les études.



NUTRITION

Travaillant de concert avec les autres services du CSCP, les nutritionnistes reçoivent en consultation individuelle les étudiants qui recherchent une saine alimentation, qui se préoccupent de leur poids, ou qui souhaitent régler un problème de santé ou «prendre du muscle».

En adoptant une approche populationnelle (qui est la nouvelle façon de voir et d'agir en santé), les nutritionnistes contribuent à l'acquisition de saines habitudes alimentaires, veillent au développement des habiletés culinaires des étudiants lors d'activités de groupes, enrichissent leurs connaissances de base sur le plan de l'hygiène et enseignent la salubrité des aliments aux responsables des cafés étudiants.

LABORATOIRE MÉDICAL

Toujours dans le but d'offrir aux étudiants des services de proximité pour leur éviter des déplacements hors campus et favoriser une meilleure gestion de leur horaire, le CSCP compte sur la présence d'un laboratoire médical privé. Les étudiants peuvent ainsi faire sur place les prélèvements et les analyses requis.



PERSPECTIVES ET PRINCIPAUX DÉFIS POUR 2015-16

_ Consolider l'organisation des services médicaux et infirmiers, et développer de nouvelles ordonnances collectives, notamment sur la contraception.

_ Recruter deux nouveaux médecins pour être en mesure de répondre aux besoins des étudiants.

_ Convenir de modalités avec le vice-rectorat aux études, les facultés et les départements, HEC Montréal et Polytechnique Montréal, pour contrer les problèmes liés aux attestations d'absence aux examens.

_ Augmenter l'offre de services au campus de Laval pour répondre à la demande (psychologie, nutrition).

_ Poursuivre la formation des professionnels à la pleine conscience et maintenir l'intérêt des étudiants qui souhaitent participer aux ateliers.

_ Intégrer la nouvelle version du manuel diagnostique (le DSM-5, «Diagnostic and statistical manual of mental disorders – 5th edition») utilisée lors de la formulation des diagnostics psychologiques par les psychologues des SAÉ, autant ceux du CSCP que du CÉSAR. Cette nouvelle version implique des changements importants par l'abolition de la classification multiaxiale et l'incitation à une approche nosologique dimensionnelle. Nous avons donc prévu de rédiger un guide de pratique à l'intention des psychologues pour leur faciliter la tâche.

_ Définir un plan d'action pour améliorer les points identifiés dans le sondage *La voix de l'étudiant*.

_ Évaluer notre capacité à offrir des services à la Faculté de médecine en Mauricie.

_ Consolider l'équipe de secrétariat.

_ Diminuer le délai de réponse aux appels téléphoniques.

_ Utiliser l'ensemble des fonctionnalités du dossier électronique et diminuer de 25 % notre consommation de papier.

L'ANNÉE 2014-15 EN CHIFFRES

26 244 APPELS TÉLÉPHONIQUES
ONT ÉTÉ REÇUS ET **23 125** COURRIELS
ONT ÉTÉ TRAITÉS

14 796 CONSULTATIONS MÉDICALES
ONT ÉTÉ EFFECTUÉES

650 ÉTUDIANTS ONT ÉTÉ VACCINÉS
CONTRE LA GRIPPE SAISONNIÈRE

1 075 NOUVELLES DEMANDES
ONT ÉTÉ REÇUES EN CONSULTATION
PSYCHOLOGIQUE

83 CONSULTATIONS POUR LA VACCINATION
CONTRE LE VPH ONT ÉTÉ OFFERTES

10 174 CONSULTATIONS
PSYCHOLOGIQUES ONT ÉTÉ EFFECTUÉES

59 INTERVENTIONS À LA LIGNE 1-PSY
ONT ÉTÉ FAITES, DONT **5** LE SOIR
ET LE WEEK-END

540 CONSULTATIONS
ONT ÉTÉ EFFECTUÉES PAR NOS
NUTRITIONNISTES

997 CONSULTATIONS EN
PHYSIOTHÉRAPIE ONT ÉTÉ EFFECTUÉES

215 ÉTUDIANTS
ONT PARTICIPÉ AUX ATELIERS
DE PLEINE CONSCIENCE

110 ÉTUDIANTS
ONT SUIVI L'ATELIER « MANGER SENSÉ »

181 ÉTUDIANTS
ONT ÉTÉ SENSIBILISÉS À LA VIOLENCE
LORS DE L'ACTIVITÉ TERRAIN ORGANISÉE
SUR LE CAMPUS

19 ÉTUDIANTS
ONT PARTICIPÉ AU GROUPE DE SOUTIEN
DES TROUBLES DU SOMMEIL

50 ÉTUDIANTS
ONT PROFITÉ DE L'ATELIER
« CHOC CULTUREL »

605 ÉTUDIANTS
ONT PARTICIPÉ AUX DUELS CULINAIRES

250 FUTURS PROFESSIONNELS
ET **150** EMPLOYÉS ONT PARTICIPÉ
AUX ATELIERS SUR LA PRÉVENTION
DU SUICIDE

41 PSYCHOLOGUES ET MÉDECINS
ONT PARTICIPÉ À LA FORMATION SUR
LE DSM-5 ORGANISÉE PAR LE CSCP

27 FAMILLES
ONT FAIT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION
DE LEUR SITUATION

1 700 ÉTUDIANTS
ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS
DE GROUPE DU CSCP



