

Rapport annuel | 2010-2011



Services aux étudiants —

Université 
de Montréal



| | | |
|----|--------------------------------------------------|----|
| 1 | Mot du directeur général | |
| 3 | Énoncé de mission | |
| 4 | Revue de l'année 2010-2011 | |
| 7 | Présentation Direction générale | |
| 8 | Bilan 2010-2011 | |
| 10 | Financement | |
| 11 | Organigramme | |
| 12 | Bilans et perspectives | |
| | Accueil et intégration..... | 13 |
| | Ressources socio-économiques..... | 16 |
| | Centre étudiant de soutien à la réussite..... | 19 |
| | Centre de santé et de soutien psychologique..... | 22 |

**Mot du
Directeur général**

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel des Services aux étudiants pour l'année 2010-2011. Après deux ans en poste, je peux vous assurer que les Services aux étudiants sont en constante effervescence, autant du point de vue de la participation de la population étudiante que de l'implication de son personnel.

Si la principale raison de la présence des étudiants sur le campus est d'abord leur programme académique, les SAÉ se veulent le prolongement de cette évidence. Nous offrons une panoplie de ressources, d'activités et d'événements pour créer une expérience positive pour les étudiants lors de leur passage à l'UdeM, autant du point de vue de la vie étudiante que de l'accompagnement pendant ses études.

L'étudiant peut également compter sur la qualité de nos professionnels, qu'ils soient conseillers en ressources financières, en soutien à l'apprentissage ou encore en développement de carrière, professionnels de la santé pour n'en nommer que quelques-uns. Tout est mis en place pour favoriser la réussite, académique certes, mais aussi sociale, humaine et citoyenne. Pour ce faire, nous croyons fermement que l'intégration et la synergie de nos services permettra d'assurer une offre variée et pertinente, élevant sans cesse ses critères de qualité.

Nous arrimons nos actions aux grands enjeux institutionnels. Nous travaillons en étroite collaboration avec les partenaires sur le campus afin de faciliter la prestation de services qui répondent aux besoins des étudiants. Car au bout du compte, nous avons tous le même objectif, soit que l'étudiant ressorte grandi de son passage à l'UdeM.

C'est en ce sens que nous désirons bâtir pour la large clientèle universitaire, constituée de jeunes adultes, des populations émergentes, de parents, d'étudiants étrangers et de futurs diplômés.



Directeur général des Services aux étudiants

A handwritten signature in black ink that reads "Jean-Louis Richer". The signature is fluid and cursive, with a period at the end.

JEAN-LOUIS RICHER



→ Énoncé de mission

De façon intégrée et en soutien à la mission académique de l'Université de Montréal, les Services aux étudiants ont pour rôle d'assurer le développement et le maintien d'un milieu de vie étudiante de haute qualité pour l'ensemble des étudiants. En partenariat avec les facultés et les services, les Services aux étudiants veillent à ce que soient créées des conditions optimales de réussite aux études et d'essor personnel, social, économique et professionnel.

Les Services aux étudiants visent à ce que la qualité de la vie étudiante devienne, auprès des candidats à l'admission, un attrait additionnel au programme d'études dans le choix de l'Université comme institution universitaire et engendre un impact majeur dans le développement d'un fort sentiment d'appartenance chez les diplômés.

→ Clientèle

Les Services aux étudiants s'adressent en premier lieu aux étudiants de l'Université de Montréal. Certains services sont également offerts aux étudiants des écoles affiliées (HEC Montréal et Polytechnique), à la communauté universitaire et au public externe.

Revue de l'année

2010-2011

Été 2010

- La rentrée 2010 se fait sous le signe de la nouveauté. L'entrée du Pavillon J.-A.-DeSève se transforme en Espace SAÉ avec une zone d'animation, en remplacement de la formule kiosque. De plus, une hausse de 3 % de la population étudiante a été remarquée. On constate une augmentation significative de la participation aux différentes activités d'accueil des SAÉ (séances d'information, visites guidées du campus, ateliers de conversation française) ainsi que celles organisées par les départements et facultés auxquelles nous participons.
- Les efforts de recrutement d'étudiants à l'étranger porte fruit. Le Bureau des étudiants internationaux voit sa clientèle augmenter de façon considérable depuis deux ans, passant de 3 202 étudiants en 2008-2009 à 3 769 étudiants en 2010-2011.
- Le programme *Passerelle – Jumelage pour nouveaux étudiants*, créé en collaboration avec l'Action humanitaire et communautaire et le Bureau de soutien aux nouveaux étudiants, voit le jour. Ce programme vise à faciliter l'intégration des nouveaux étudiants en les jumelant à un étudiant actuel. En 2010-2011, 222 étudiants sont jumelés à 162 parrains/marraines bénévoles.

Automne 2010

- Un nouveau partenariat entre la CREPUQ avec CIC (Citoyenneté et Immigration Canada) et le MICC (ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles) vient accélérer le processus d'émission des documents d'immigration des étudiants étrangers lors de leur arrivée à l'aéroport.
- Des étudiants formés à cet effet accompagnent maintenant les étudiants qui remplissent pour une première fois une demande d'aide financière.
- La Maison internationale enregistre une augmentation de 15% des participants à un programme d'échanges, stage ou séjour de recherche à l'étranger.
- Le CSCP accueille 8 nouveaux professionnels dans son équipe : 2 nutritionnistes, 2 psychologues, 2 médecins, 1 médecin psychiatre et 1 infirmière qui viennent compléter l'équipe déjà en place pour le développement de l'offre de services intégrée autant en prévention que pour l'aspect clinique.
- Le secteur Orientation scolaire et professionnelle triple son offre d'ateliers aux départements et facultés.
- Grâce à la création d'un nouveau partenariat avec Moisson Montréal, l'Action humanitaire et communautaire développe le programme *Bonne boîte bonne bouffe* qui consiste à offrir aux étudiants des paniers de fruits et légumes à prix abordable. Plus de 130 personnes font appel à ce programme pour un total de 405 paniers. Cette activité est organisée en collaboration avec le secteur Nutrition du CSCP.
- Une hausse constante se remarque dans les demandes d'entrevues et de consultations au CSEDC.
- Le CSCP, en collaboration avec Ma santé au sommet, participe activement à la campagne du recteur de l'UdeM pour la lutte contre le cancer du sein.
- Participation, à titre d'expert, de quelques psychologues du CSCP au comité de développement et au groupe de travail du volet Santé psychologique de Ma Santé au sommet. Le lancement a lieu en novembre. Participation importante des professionnelles en nutrition au développement de la campagne « Mangez sensé » sur le campus de l'UdeM.
- Succès important du concours des Bourses SAÉ.
- La Campagne des paniers de Noël permet la distribution de 318 paniers à des étudiants dont 246 ont des enfants à charge pour une valeur totale de 64 260 \$. Plus de 200 bénévoles se sont impliqués dans cette campagne.



Hiver-printemps 2011

- Le Bureau de soutien aux étudiants en situation de handicap joint officiellement le Centre de soutien aux études et développement de carrière.
- Hausse importante de 14,3 % des étudiants qui ont obtenu une aide financière en vertu du programme de prêts et bourses de l'Aide financière aux études (MELS) en 2010-2011. Chez les étudiants à temps partiel, le nombre de bénéficiaires a plus que doublé, passant de 270 en 2009-2010 à 552 en 2010-2011.
- Le Bureau des bourses d'études offre maintenant des ateliers et des séances d'information sur la recherche de bourses.
- Tout est en place pour opérer le projet Interordre, projet qui vise à faciliter la transition des étudiants du cégep vers l'université, particulièrement pour les clientèles en difficulté. La mise en ligne du site web matransition.com et l'organisation de différents ateliers permet à ce projet de prendre son envol auprès de clientèles visées.
- La campagne de vaccination contre l'influenza connaît un bon succès comparativement à l'automne. Les moyens de diffusion de cette campagne se sont améliorés.
- Le Bureau de l'aide financière conjointement avec le Bureau des bourses d'études donnent, pour une première fois, une séance d'information aux futurs étudiants présents à la Journée Portes ouvertes.
- L'UdeM présente un nombre record de candidatures au concours de bourses Forces Avenir. Ce sont 4 lauréats parmi les 6 finalistes retenus qui récoltent les prestigieuses bourses.
- Le programme de prêts pour les étudiants américains connaît de grandes modifications. Ces derniers peuvent maintenant recevoir les montants d'argent accordés directement par transferts bancaires.
- Le moteur de recherche pour les logements hors campus est bonifié, notamment en intégrant des logements à Laval et par le calcul des temps de trajets.





6

DIRECTION GÉNÉRALE

Les Services aux étudiants de l'Université de Montréal rassemblent plus de 200 employés (incluant les employés réguliers, contractuels et étudiants), regroupés sous quatre grandes directions: Accueil et intégration, Ressources socio-économiques, Centre de soutien aux études et développement de carrière (CSEDC) ainsi que le Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP). Gérant un budget de 9 000 000 \$ - combinaison des revenus des cotisations étudiantes, de la subvention du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et des revenus générés par les différentes activités - les Services aux étudiants ont à cœur leur vocation première: favoriser une vie étudiante enrichissante et dynamique et ainsi contribuer à la réalisation du projet d'études des universitaires.



Services aux étudiants



Bilan SAÉ 2010-2011

Nomination et embauche de nouvelles ressources

Le département des communications et des technologies a accueilli trois nouvelles ressources : Marika Laforest, conseillère en communication, Henri Bellot, webmestre et Ludovic Niepce, chargé de projet TI. Les membres de cette équipe contribuent à actualiser l'image de marque des SAÉ et à moderniser les sites web et technologies applicatives. Il est à noter également que Marie-Noëlle Pelletier-Roy, en poste depuis 10 ans à titre d'agent, a momentanément quitté pour un congé de maternité de deux ans.

Afin d'élaborer un système d'auto-évaluation des services efficient et durable, la direction générale s'est adjoint les services de Alexandre Beaupré-Lavallée à titre de consultant. La mise en place des grands principes d'auto-évaluation prend forme et progresse lentement, mais sûrement.

Un des changements à noter également au niveau du personnel concerne la nomination de M. Bruno Viens à titre de directeur – Accueil et intégration qui occupe le poste laissé vacant par Mme Caroline Reid qui a accepté de relever de nouveaux défis à titre d'adjointe à la vice-rectrice aux affaires étudiantes et développement durable. M. Viens occupait auparavant le poste de coordonnateur du Bureau des étudiants internationaux et de la Maison internationale.

Encore plus impliqué dans la réussite étudiante

Dans la lignée des valeurs institutionnelles de réussite de la population étudiante, un des plus gros projets orchestré par l'équipe des SAÉ fut de planifier la mise en place du nouveau Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR) qui regroupe les services du Centre de soutien aux études et développement de carrière (CSEDC), le Bureau de soutien aux étudiants en situation de handicap, le Centre de communication écrite, le projet Contacts-Études (en lien avec le registrariat et les facultés) et le Soutien aux facultés en matière de réussite étudiante. Le CÉSAR, bien que rattaché aux Services aux étudiants, sera soutenu par le financement usuel des SAÉ et par l'Université. Des travaux de rénovation des espaces ont été amorcés pour accueillir ces nouvelles équipes, notamment par le réaménagement du rez-de-chaussée du Pavillon J.-A.-DeSève pour y déménager le Bureau de soutien aux étudiants en situation de handicap ainsi que le Soutien aux facultés.

Projet de dossier unique au Centre de santé et de consultation psychologique

Également, les SAÉ ont procédé à la création du cahier de charges pour recevoir des appels d'offres pour le projet de Dossier client unique au Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP). L'implantation de ce projet aura lieu au cours de l'année 2011-2012.

Les communications se définissent

En ce qui concerne le plan de communications, un travail de réflexion sur les grandes orientations des Services aux étudiants a d'abord été amorcé afin de proposer un plan de communications arrimé aux orientations stratégiques. Cette réflexion, qui se fait de pair avec les quatre grandes directions, amène à se questionner en tant qu'organisation. Il a été question notamment de la notoriété et la visibilité des Services aux étudiants. Cette démarche a conduit à un premier constat, soit celui du besoin d'actualiser l'image de marque. Un processus de refonte graphique a été débuté, en collaboration avec le Bureau des communications et des relations publiques.

Des rencontres mensuelles avec les communicateurs d'autres unités universitaires ont permis une meilleure collaboration afin d'assurer une plus large diffusion des messages et outils de communication.

Les Services aux étudiants aussi au Campus Laval

En terminant, l'ensemble des équipes a réfléchi, en concertation avec les différents partenaires sur le campus, afin de proposer une offre de services adaptés à la nouvelle cohorte étudiante qui fréquentera le Campus Laval, devant être inauguré dès la rentrée de septembre 2011.

**AINSI, L'ANNÉE 2010-2011 A SURTOUT ÉTÉ MARQUÉE
PAR UN EXERCICE DE RÉFLEXION ET DE PLANIFICATION DE PROJETS
DONT LES RÉSULTATS CONCRETS SERONT OBSERVÉS DÈS MAI 2011.**

Financement SAÉ 2010-2011

1,4 M \$

REVENUS D'ACTIVITÉS



REVENUS

| | | |
|------------------------------------------------|---------------------|-------|
| Cotisations étudiantes | 5 179 000 \$ | 56 % |
| Subvention du MELS | 2 466 000 \$ | 27 %* |
| Financement service de santé pour les employés | 183 000 \$ | 2 % |
| Revenus d'activités | 1 444 000 \$ | 16 % |
| Total | 9 272 000 \$ | |

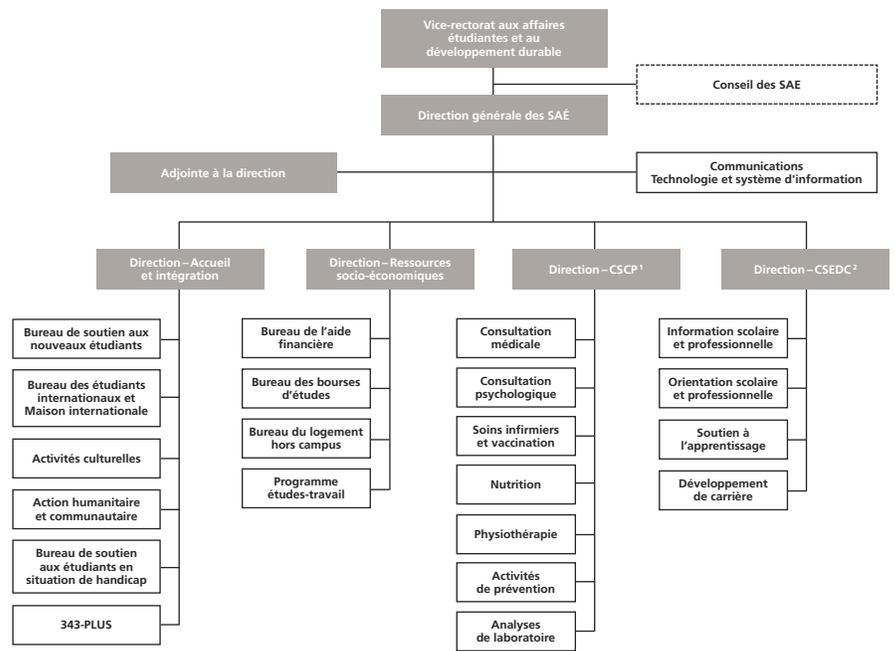
DÉPENSES

| | | |
|------------------------------------------------------|---------------------|------|
| Direction, communication et gestion technologique | 1 509 000 \$ | 17 % |
| Fonds FEP et PIÉ | 343 000 \$ | 4 % |
| Accueil et Intégration | 2 565 000 \$ | 28 % |
| Ressources socio-économiques | 1 080 000 \$ | 12 % |
| CSEDC | 1 756 000 \$ | 19 % |
| CSCP | 1 761 000 \$ | 20 % |
| Total | 9 014 000 \$ | |
| Surplus en raison de l'année financière de 11 mois** | 258 000 \$ | |

* Les pourcentages ont été arrondis.

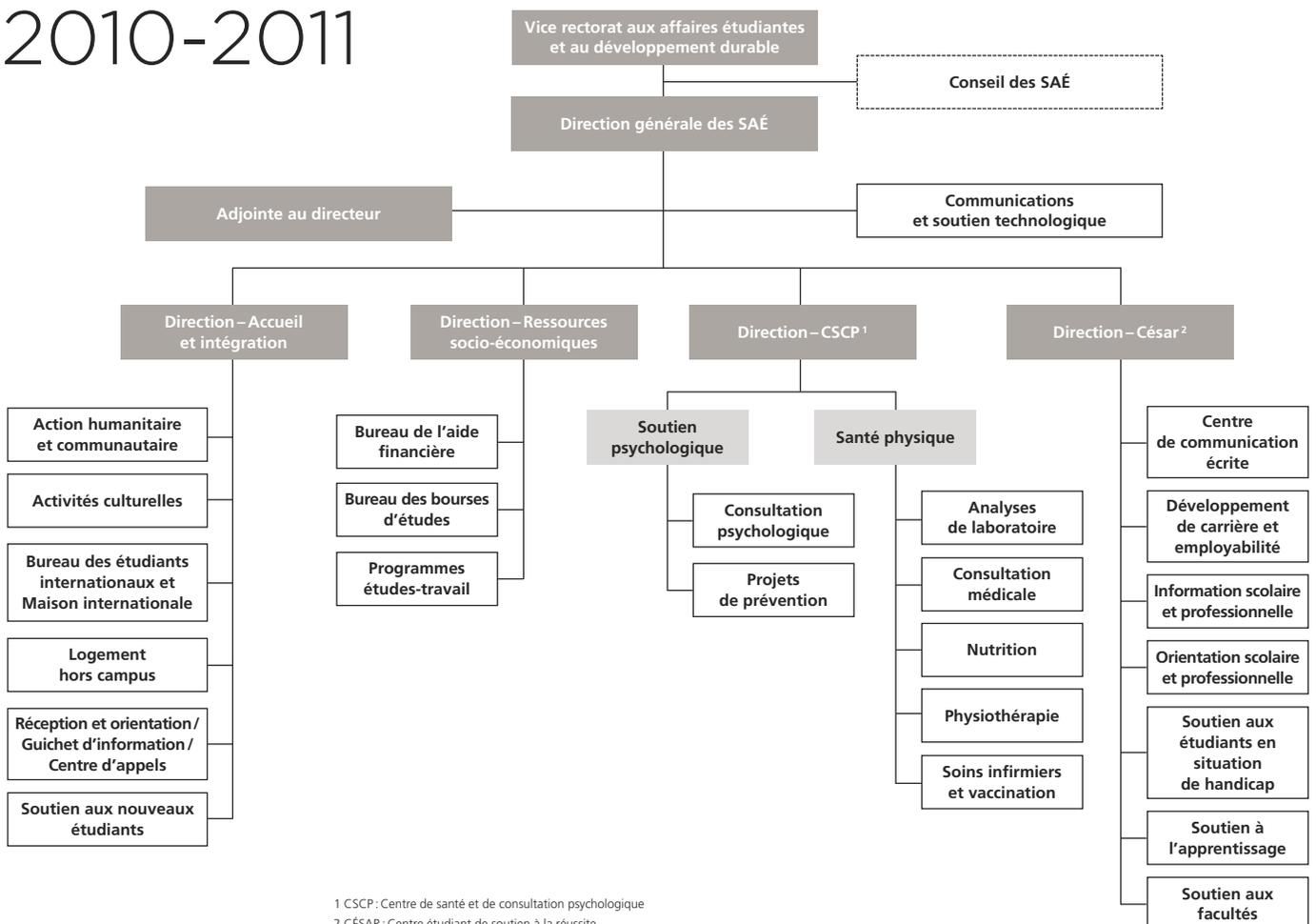
** À compter de l'exercice 2010-2011, la date de fin de l'exercice financier des universités a été modifiée pour le 30 avril. Ainsi, l'exercice financier 2010-2011 comptait exceptionnellement 11 mois. Le surplus prévu correspond aux dépenses du 12^e mois. Il est à noter la totalité des revenus des cotisations de trois trimestres ainsi que de la subvention du MELS a été encaissée en 2010-2011.

ORGANIGRAMME SAÉ 2009-2010



1 CSCP : Centre de santé et de consultation psychologique
2 CSEDC : Centre de soutien aux études et de développement de carrière

ORGANIGRAMME SAÉ 2010-2011



1 CSCP : Centre de santé et de consultation psychologique
2 CÉSAR : Centre étudiant de soutien à la réussite



Perspectives SAÉ 2011-2012

Perspectives générales

- Poursuivre le travail de réflexion des orientations stratégiques des Services aux étudiants et en diffuser le fruit auprès des différentes équipes et partenaires, en considération des premiers résultats de l'exercice d'évaluation des services et des communications.
- Poursuivre l'objectif de consolidation des différentes offres de services en favorisant leur intégration.
- Poursuivre les collaborations avec les autres services et les unités académiques afin d'arrimer l'offre de service aux enjeux institutionnels.

Grands projets

- Mettre en place le Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR) et terminer les travaux de rénovation pour l'intégration harmonieuse des équipes.
- Implanter le projet de Dossier client unique au CSCP.
- Orchestrer la présence des Services aux étudiants au Campus Laval.

Communications

- Produire un plan de communications incluant une vision numérique et une stratégie médias sociaux.
- Compléter la refonte graphique de l'image de marque.
- Procéder à la refonte des sites web, en intégrant les normes d'accessibilité pour les personnes atteintes d'un handicap, en collaboration avec le Centre d'expertise web et la DGTIC ainsi que le Bureau des communications et relations publiques.



ACCUEIL et INTEGRATION



Mission

Offrir aux étudiants un environnement qui les soutient dans leur apprentissage, les assiste dans la résolution de difficultés, les stimule dans leur implication sociale et les encourage à diversifier leurs connaissances et à enrichir leur univers culturel.

Une année sous le signe du changement

La Direction Accueil et intégration regroupe le Bureau de soutien aux nouveaux étudiants, le Bureau de soutien aux étudiants en situation de handicap¹, les Activités culturelles, l'Action humanitaire et communautaire, le Bureau des étudiants internationaux et la Maison internationale. Elle est aussi responsable du service de référencement téléphonique 514 343-PLUS et de l'accueil au rez-de-chaussée du Pavillon J.-A.-DeSève. Ces unités sont à pied d'oeuvre pour accueillir de façon chaleureuse et conviviale les étudiants tout en leur permettant de s'intégrer de manière optimale à leur campus.

Une croissante constante du nombre d'étudiants, de nouveaux employés, les différents services d'Accueil et d'intégration ont bonifié leur offre en y ajoutant des ateliers et séances d'information spécifiques de même que de nombreuses activités.

En fournissant des services adaptés aux besoins diversifiés de notre population étudiante, en proposant une vie étudiante riche et dynamique, un environnement qui incite à la persévérance et à la réussite scolaire, nous plaçons continuellement l'étudiant au centre de notre action et contribuons à son épanouissement.

Ce faisant, les étudiants ne trouvent pas seulement en l'Université de Montréal un lieu d'apprentissage et de formation, mais bien un milieu de vie où se développent des réseaux sociaux et professionnels.

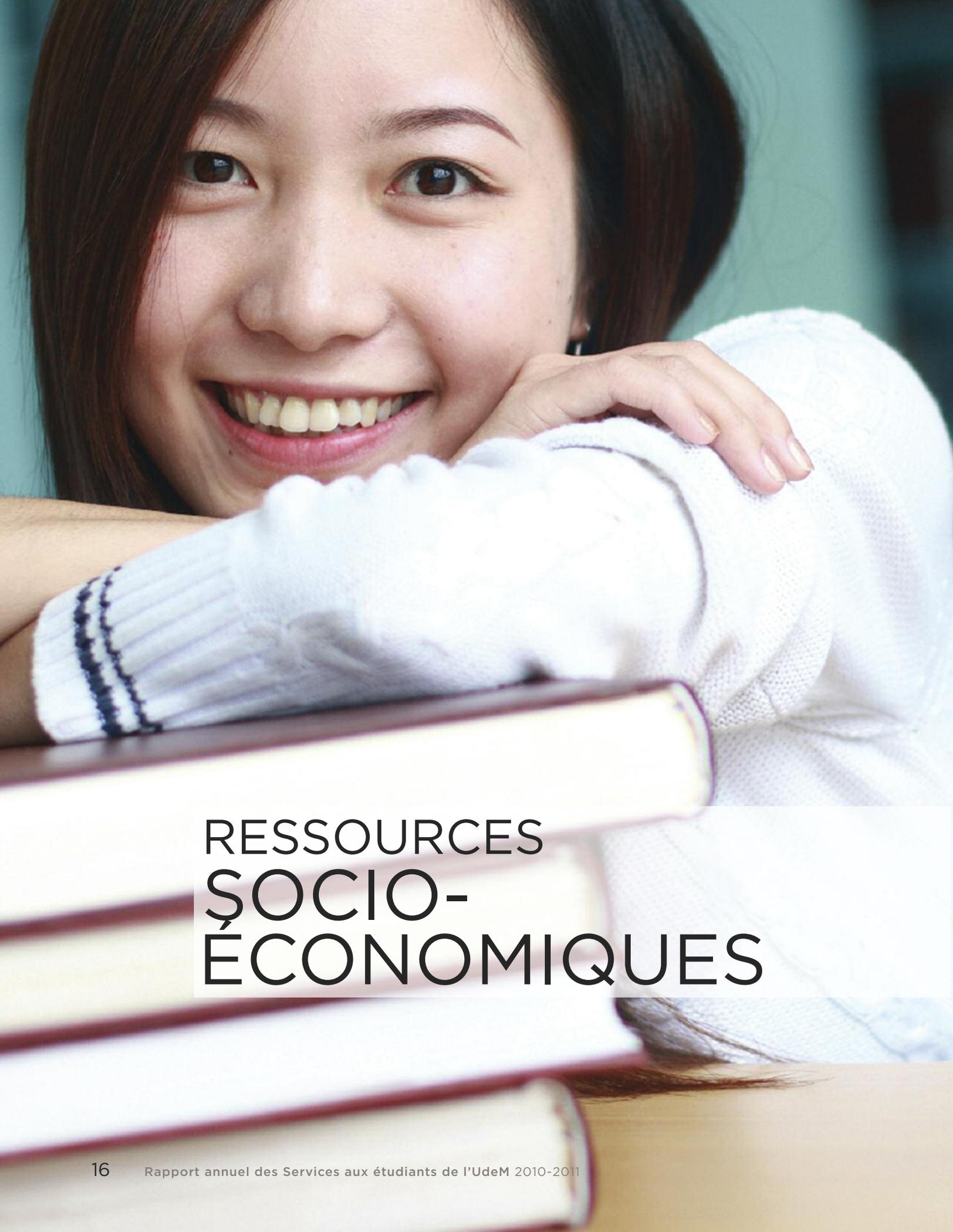
**VOUS RETROUVerez LE BILAN DÉTAILLÉ DE L'ANNÉE 2010-2011
AU WWW.SAE.UMONTREAL.CA DANS LA SECTION RAPPORTS ANNUELS.**

¹ Le Bureau de soutien aux étudiants en situation de handicap (BSESH) est passé sous la juridiction du Centre de soutien aux études et développement de carrière (CSEDC), au 1^{er} janvier 2011. Le CSEDC, quant à lui, est devenu le CÉSAR en juin 2011. Son bilan intégrera les activités du BSESH.

Perspectives 2011-2012

- Consolider le service dédié aux nouveaux étudiants en y intégrant davantage les services offerts par 514 343-PLUS. Assurer une participation active et proposer des éléments plus dynamiques aux diverses activités institutionnelles, plus particulièrement celles reliées au petit déjeuner du recteur ;
- Développer davantage le concept de l'Espace SAÉ en optimisant l'offre d'activités intégrées SAÉ ;
- Multiplier et consolider les collaborations avec les facultés et les départements pour assurer une présence SAÉ lors des activités d'accueil organisées par les unités du secteur académique ;
- Consolider le Programme de jumelage des nouveaux étudiants ;
- Pour la Maison Internationale : participer activement au succès de la première année du programme du National Student Exchange (NSE) qui ouvre la porte à plus de 130 établissements d'enseignement aux États-Unis ;
- Consolider l'offre de ressources, de services et d'activités offertes à notre population étudiante ;
- Évaluer adéquatement les ressources humaines disponibles pour la prestation des services et favoriser son développement et son perfectionnement professionnels.
- Offrir un environnement pédagogique moderne et dynamique en intégrant aux salles utilisées par le service des Activités culturelles pour l'offre d'ateliers de formation des équipements permettant l'utilisation d'environnements numériques d'apprentissage (ex. : écrans, projecteurs multimédia, téléviseurs, accès au réseau sans fil, etc.) ;
- Poursuivre la recherche d'un espace pour une salle multidisciplinaire équipée d'un plancher de bois et de miroirs permettant d'offrir une gamme complète d'ateliers de danse et un espace pour les répétitions des troupes de danse et de théâtre ;
- Moderniser la salle de projection du Centre d'essai en remplaçant les équipements désuets afin d'assurer la pérennité du Ciné-Campus. La pénurie de main d'oeuvre sur le marché en regard à la manipulation des projecteurs est telle que l'offre de service est désormais compromise ;
- Offrir des services adaptés à la demande actuelle des étudiants du Campus Laval tout en développant en prévision de l'augmentation de la clientèle au cours des deux ou trois prochaines années.





RESSOURCES SOCIO- ÉCONOMIQUES



Mission

Favoriser l'obtention des ressources socio-économiques nécessaires aux étudiants concernés pour concrétiser la réussite de leur projet d'études.

Le fruit du travail d'une équipe dynamique et dévouée

Disposant d'un budget de près de 1,1 M \$, soit 12 % du budget total des SAÉ, le secteur Ressources socio-économiques a poursuivi son objectif premier, soit optimiser l'utilisation de l'ensemble des ressources du secteur afin de favoriser tous nos étudiants pour l'obtention des ressources socio-économiques nécessaires à la réussite de leur projet d'études. Le secteur Ressources socio-économiques regroupe les services du Bureau de l'aide financière, du Bureau des bourses d'études, du Bureau du programme études-travail et du Bureau du logement hors campus.

**VOUS RETROUVEREZ LE BILAN DÉTAILLÉ DE L'ANNÉE 2010-2011
AU WWW.SAE.UMONTREAL.CA DANS LA SECTION RAPPORTS ANNUELS.**



Perspectives 2011-2012

- Poursuivre la réorientation du Bureau de l'aide financière, du Bureau des bourses d'études et du Bureau du Programme études-travail afin qu'ils soient voués à tous nos étudiants.
 - Prise en charge la gestion du programme de prêt pour les étudiants américains.
 - Prise en charge du Programme études-travail pour les étudiants étrangers.
- Maximiser l'obtention par nos étudiants des ressources mises à leur disposition (Programme de prêts à temps partiel, Programme de remise de dette, dérogation, bourse, etc.).
 - Dynamiser nos sites web
 - Moderniser le moteur de recherche de bourses et centraliser l'information
 - Accentuer le rôle « conseil » de nos conseillers
 - Améliorer nos communications
- Informer et outiller les étudiants en matière financière afin d'améliorer la gestion de leurs ressources et réduire les impacts négatifs sur leur parcours d'études (stress, endettement, prolongement de la durée des études).
 - Produire des outils faciles à utiliser et s'approprier
 - Préparer des séances d'informations interactives et intéressantes
- Doter l'important poste de responsable du Bureau de l'aide financière ;
- Augmenter les ressources au Bureau de l'aide financière et au Bureau des bourses d'études et offrir à ces services un environnement de travail adéquat ;
- Adapter les services afin de répondre aux besoins des étudiants du Campus Laval ;
- Améliorer nos processus, nos outils et nos connaissances afin d'optimiser l'aide apportée à nos étudiants ;
- Poursuivre le travail amorcé avec les différents intervenants afin de favoriser l'échange d'informations et susciter la créativité dans la recherche de solutions aux situations problématiques rencontrées par nos étudiants.





CENTRE ÉTUDIANT
de **SOUTIEN** à
la **RÉUSSITE**



Mission

En adéquation avec la mission des SAÉ, et plus particulièrement en égard à la persévérance et à l'essor professionnel, le Centre de soutien aux études et de développement de carrière (CSEDC) de l'Université de Montréal soutient l'étudiant dans la prise en charge et la gestion de son projet de carrière dans une perspective de continuum, depuis son choix de programme d'études et de débouché de carrière, à la réussite des études jusqu'à son insertion aumarché du travail.

Une équipe de professionnels est disponible pour assister les étudiants dans toutes les étapes de son cheminement scolaire et professionnel : conseillers en information scolaire et professionnelle, conseillers en orientation, conseillers en emploi, psychologues en aide à l'apprentissage, orthopédagogue et neuro-psychologue et conseillers en soutien aux étudiants en situation de handicap.

Une année importante

Ce fut une année des plus fructueuses pour le CSEDC : croissance de la clientèle, intégration de nouvelles ressources et d'un nouveau service (BSESH), développement de partenariats, offre de services de plus en plus adaptée, et ce malgré plusieurs écueils.

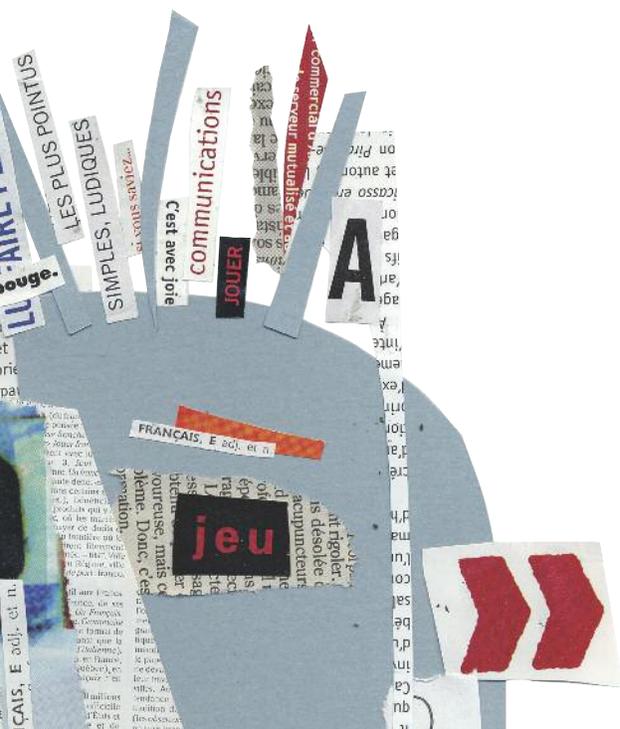
L'équipe du Bureau de soutien aux étudiants en situation de handicap s'y est jointe en janvier 2011 à la suite d'une réorganisation des SAÉ. Dans la perspective d'une offre de services intégrés, ce fut un événement très important et mobilisateur qui a permis aux équipes de professionnels de travailler encore plus en synergie et de façon complémentaire. Cela a permis aussi l'élaboration et l'implantation d'un modèle d'évaluation et d'intervention interdisciplinaire pour les nouvelles populations en situation de handicap. Ce modèle unique au Québec propose une offre de service sur mesure et adaptée à la réalité des études universitaires et s'appuie sur la notion de responsabilités partagées pour soutenir et favoriser la réussite.

**VOUS RETROUVEREZ LE BILAN DÉTAILLÉ DE L'ANNÉE 2010-2011
AU WWW.SAE.UMONTREAL.CA DANS LA SECTION RAPPORTS ANNUELS.**



Perspectives 2011-2012

- Implantation du nouveau Centre étudiant de soutien à la réussite ;
- Intégration des deux nouvelles équipes du Centre de communication écrite ainsi que celle du Soutien aux facultés et développement des mandats liés à ces nouveaux services ;
- Consolidation des activités des services ;
- Dotation de plusieurs postes qui seront à combler en cours d'année 2011-2012 ;
- Continuation des démarches en vue d'une offre de services appropriée et intégrée pour les étudiants en situation de handicap, particulièrement pour la gestion des examens ;
- Maintien et développement de relations étroites avec les programmes, facultés et services, dans une perspective d'enrichissement et de collaboration dans la mise en oeuvre de mesures de soutien à la réussite ;
- Développement d'une offre de services au campus Laval. En parallèle avec le déploiement d'activités en 2011-2012 (ateliers en soutien à l'apprentissage et en orientation, consultations en orientation), réaliser une analyse des besoins afin d'offrir les services appropriés ;
- Poursuivre les démarches en vue d'améliorer les espaces du 2101, boul. Édouard-Montpetit et explorer concrètement la possibilité d'ajout de nouveaux bureaux de consultation. L'augmentation constante des demandes de consultation impose de trouver rapidement des solutions ;
- Aménagement des locaux au Pavillon J.-A.-DeSève en vue d'intégrer les équipes du Centre de communication écrite et du Soutien aux facultés pour ne pas mettre en péril la capacité de répondre aux besoins.





CENTRE de SANTÉ et
de CONSULTATION
PSYCHOLOGIQUE



Mission

La mission du Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP) est d'offrir des services intégrés de première ligne en santé mentale et physique, afin de maintenir et d'améliorer la santé et le bien-être auprès des clientèles ciblées, favorisant ainsi leur épanouissement psychologique, physique et social. Il actualise des programmes de prévention et de promotion adaptés aux besoins.

Une approche axée sur l'interdisciplinarité

Le Centre de santé et de consultation psychologique offre une gamme de services regroupant la consultation psychologique, la consultation médicale, la vaccination et les soins infirmiers, la nutrition et la physiothérapie. Un service de laboratoire privé doté d'un centre de prélèvements complète les ressources.

La Direction du Centre de santé et de consultation psychologique est heureuse d'offrir aux étudiants une réponse optimale à leurs besoins de santé tant au plan physique que psychologique par le biais d'une approche axée sur l'interdisciplinarité. Le volet de la prévention/promotion est également un défi constant mené à terme grâce au travail en synergie des équipes et l'apport précieux et dynamique des partenaires.

L'équipe des professionnels et du personnel de soutien est fière des réalisations accomplies et de son engagement au quotidien envers la communauté universitaire.

**VOUS RETROUVEREZ LE BILAN DÉTAILLÉ DE L'ANNÉE 2010-2011
AU WWW.SAE.UMONTREAL.CA DANS LA SECTION RAPPORTS ANNUELS.**

Perspectives 2011-2012

- Implanter le projet du dossier électronique.
- Poursuivre les travaux en vue d'actualiser le projet de rénovation des locaux.
- Poursuivre le développement des services aux étudiants au Campus Laval.
- Conclure des partenariats avec certaines spécialités dans des établissements de santé.
- Maintenir et développer les activités de prévention/promotion en interdisciplinarité.
- Poursuivre le développement de l'inter-disciplinarité notamment par la mise en place d'ordonnances collectives.
- Poursuivre les travaux en vue de satisfaire au suivi du rapport du vérificateur (2011).



SERVICES AUX ÉTUDIANTS (SAÉ)

Téléphone : 514 343-PLUS

info@sae.umontreal.ca

www.sae.umontreal.ca



Services aux étudiants
